

KLAUZULA: OSIGURANJE U SLUČAJU GUBITKA ILI UNIŠTENJA PRTLJAGA

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovom Klausulom ugovara se pokriće za slučaj gubitka ili totalnog uništenja prtljaga Osiguranika za vreme putovanja i boravka u odredištu putovanja, kao dodatno pokriće uz ugovoreno putno zdravstveno osiguranje i osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja.
- (2) U skladu sa ovim uslovima predmet osiguranja je putni prtljag za vreme putovanja u odlasku i povratku i to:
 - a) prtljag koji putnik nosi sa sobom za vreme prevoza javnim saobraćajnim sredstvom i neprekidno ga ima uz sebe (lični prtljag);
 - b) prtljag koji se predaje prevozniku ili je smešten u prostor za čuvanje prtljaga u vozilu;
 - c) prtljag u privatnom prevoznom sredstvu.Putnim prtljagom se smatraju putne torbe i koferi.
- (3) Prema ovim uslovima predmet osiguranja nisu:
 - a) novac, vrednosni papiri, kolekcije, putne karte i dokumenti svih vrsta;
 - b) plemeniti metali, nakit i satovi;
 - c) optički uređaji, mobilni telefoni i prenosivi personalni računari, tableti;
 - d) stvari koje se nalaze u otključanim vozilima.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 2.

- (1) Osiguranje traje za vreme trajanja osiguravajućeg pokrića navedenog na polisi/potvrdi putnog osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 3.

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u momentu nastupanja štetnog događaja, odnosno kada je Osiguranik saznao za gubitak/uništenje prtljaga.
- (2) Osiguranjem su pokriveni odštetni zahtevi Osiguranika usled gubitka ili totalnog uništenja prtljaga, protivpravnog oduzimanja, na putovanju maksimalno do visine ugovorene sume osiguranja.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 4.

- (1) Osiguravač će platiti jednokratnu naknadu za rizik gubitka ili uništenja prtljaga po prtljagu i putovanju u iznosu od maksimalno 300EUR po Osiguraniku za individualna i porodična osiguranja, odnosno kod ugovaranja porodičnog osiguranja u maksimalnom iznosu od 500EUR za više Osiguranika. Isplata naknade naznačene na polisi/potvrdi, se vrši u dinarskoj protivvrednosti, u slučaju dokazanog gubitka ili totalnog uništenja, ako je do toga došlo:
 - a) kao posledica krivičnog dela, pod uslovom da je izvršena prijava lokalnim organima javne vlasti (policiji) u roku od 24 sata od trenutka nastanka tog događaja;
 - b) dok je prtljag bio predat na prevoz ili čuvanje, pod uslovom da je gubitak ili totalno uništenje bilo prijavljeno licu koje je vršilo prevoz ili čuvanje i da je o tome izdata potvrda.

ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 5.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu:
 - a) prouzrokovanu namerno ili velikim nemarom Osiguranika;
 - b) koja nije nastala za vreme putovanja (pre polaska i nakon dolaska sa putovanja);
 - c) koja nastaje zbog lomljenja i/ili curenja stvari upakovanih u putnoj torbi/koferu;
 - d) koja nastane zbog elementarnih nepogoda kao što su zemljotres, klizanje tla, uragan, poplava i sl;
 - e) koja nastane zbog nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
 - f) koja nastane u slučaju rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
 - g) za gubitak ili totalno uništenje prtljaga usled delovanja organa javnih vlasti po službenoj dužnosti kao i zaplene od strane istih.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 6.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, Osiguranik je dužan da o tome obavesti Osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije odmah po dolasku sa putovanja.
- (2) U slučaju protivpravnog oduzimanja putnog prtljaga, Osiguranik je dužan da to odmah prijavi najbližoj policijskoj stanici u mestu nastanka osiguranog slučaja.
- (3) U slučaju šteta nastalih na predatom prtljagu, Osiguranik je dužan da to odmah prijavi prevozniku i zatraži da mu izda pismenu potvrdu o nastaloj šteti.
- (4) Kada nastane osigurani slučaj, Osiguranik je dužan da osiguravaču dostavi:
 - a) potvrdu avio kompanije ili prevoznika o gubitku prtljaga (overena i potpisana);
 - b) kartu za prtljag koju izdaje prevoznik;
 - c) fotokopiju pasoša i dokaz o periodu boravka u državi u kojoj je nastao osigurani slučaj;
 - d) uverenje nadležnog organa (MUP-a) ukoliko se radi o krađi istog;
 - e) sve ostale raspoložive dokaze koje Osiguravač traži radi utvrđivanja osiguravajućeg pokrića, pravnog osnova, vrste i visine nastale štete.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 7.

- (1) Ova Klauzula stupa na snagu i primenjuje se počev od 25.05.2026.