

KLAUZULA: OSIGURANJE ZA SLUČAJ OTKAZA ORGANIZOVANOG TURISTIČKOG PUTOVANJA

OPŠTI POJMOVI

Član 1.

- **Osiguranik** - putnik koji je osiguran po polisi/potvrdi putnog osiguranja;
- **Korisnik osiguranja** - odnosno zakonski naslednik Osiguranika u slučaju otkaza putovanja usled smrti osiguranika;
- **Grupno osiguranje** - osiguranje organizovane grupe prema spisku osiguranika;
- **Ugovor o putovanju**- ugovor zaključen između turističke agencije i putnika, odnosno pravnog lica kao naručioca putovanja;
- **Turistička agencija** - turistička agencija koja zaključuje ugovor o putovanju;
- **Bliska osoba:**
 - a) bračni ili vanbračni partner Osiguranika,
 - b) deca koja mogu biti rođena u braku ili van braka, usvojena, pastorčad i deca koja su na izdržavanju u hraniteljskoj porodici,
 - c) roditelji, rođena braća i sestre Osiguranika i njegovog bračnog/vanbračnog partnera;
- **Iznenadna bolest** - iznenadno oboljenje, infektivna bolest ili organski poremećaj nastao pre početka putovanja i nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem, niti je njegova posledica, a takve je prirode da zahteva lečenje;
- **Nezgoda** - iznenadni, neizvestan i od volje Osiguranika nezavisan događaj koji, delujući uglavnom spolja i naglo na telo Osiguranika, izaziva telesnu povredu koja zahteva lečenje, boravak u bolnici ili smrt i zbog koje je Osiguranik sprečen da krene na turističko putovanje.

OPŠTE ODREDBE

Član 2.

- (1) Ovom Klausulom ugovara se pokriće za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja, kao dodatno pokriće uz ugovoreno putno osiguranje. Ovim osiguranjem se pokrивaju troškovi koje pretrpi Osiguranik u slučaju otkaza turističkog putovanja.
- (2) Troškovi navedeni u prethodnom stavu su troškovi koji nastaju zbog otkaza turističkog putovanja koje je Osiguranik zaključio sa organizatorom putovanja (turističkom agencijom), ali ne više od limita navedenog na polisi/potvrdi, odnosno ne više od iznosa uplaćenog od strane putnika do trenutka otkazivanja osiguranog turističkog putovanja.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Ova Klausula može se zaključiti za putovanja koja počinju u Republici Srbiji istovremeno sa polisom/potvrdom putnog osiguranja, a najkasnije petnaest dana pre početka putovanja.
- (2) Osiguranje počinje u ponoć dana kada je zaključena polisa/potvrda putnog osiguranja i osiguranja od otkaza turističkog putovanja.
- (3) Obaveza osiguravača za osiguranje otkaza putovanja prestaje u trenutku polaska na putovanje.

PREMIJA

Član 4.

- (1) Visina premije osiguranja zavisi od cene turističkog aranžmana.
- (2) Premija se plaća u dinarima pri izdavanju polise/potvrde, unapred i u celosti, istovremeno sa premijom za putno osiguranje, a najkasnije u roku od pet dana od dana zaključenja ugovora o putovanju.
- (3) Izuzetno od stava (2) ovog člana, ako je Ugovarač osiguranja pravno lice premija se plaća po računu, odmah po prijemu računa, odnosno u roku koji je naveden na računu.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 5.

- (1) Osigurani slučaj je otkaz putovanja iz opravdanog razloga koji je nastao za vreme trajanja osiguranja, a koji Osiguranik nije mogao predvideti, sprečiti ili otkloniti i koji ne zavisi od volje Osiguranika.
- (2) Opravdani razlozi su:
 - a) smrt, iznenadna bolest, nezgoda, hospitalizacija ili prelom kostiju Osiguranika ili njegove bliske osobe;
 - b) obaveza odazivanja na poziv državnih organa u vreme trajanja putovanja;
 - c) štete na imovini Osiguranika usled požara, elementarne nepogode (poplave, zemljotresa i sl.) proglašene od strane organa javne vlasti, provalne krađe i razbojništva, ako je prisustvo Osiguranika neophodno prema zahtevu nadležnog organa, usled čega je onemogućen da putuje;
 - d) lekarski konstatovana komplikacija nastala do 28. nedelje trudnoće, osim ako je trudnoća rizična i ukoliko je trudnica navršila 38 godina života.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 6.

- (1) Osiguravač će platiti naknadu za otkaz putovanja, prema potvrdi turističke agencije u kojoj je taj iznos naznačen, u visini od 90% iznosa koji je Osiguranik do dana nastanka osiguranog slučaja platio turističkoj agenciji za turistički aranžman po osnovu Ugovora o putovanju, a koji mu nije u skladu sa opštim odredbama uslova putovanja refundiran od strane organizatora putovanja.

ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 7.

- (1) Isključena je obaveza Osiguravača:
 - a) ukoliko je Osiguranik namerno prouzrokovao nemogućnost putovanja;
 - b) kada se osigurani slučaj odnosi na pogoršanje zdravstvenog stanja Osiguranika ili njemu bliske osobe ukoliko je u momentu zaključenja osiguranja već bio bolestan;
 - c) za trošak izdavanja ili nedobijanja vize za putovanje na željenu destinaciju;
 - d) gubitka putne isprave;
 - e) za bilo koji dodatni trošak koji naplati turistička agencija, a koji nije definisan u ugovoru o putovanju na osnovu koga je zaključeno ovo osiguranje;
 - f) za sve „first minute“ i „last minute“ ponude;
 - g) ako je do otkaza putovanja došlo od strane turističke agencije ili za bilo koji trošak proizašao iz nesolventnosti, stečaja ili greške turističke agencije;
 - h) ukoliko je do otkaza putovanja došlo zbog proglašenja vanrednog ili ratnog stanja, terorističkog napada, eksplozije, zaraze, epidemije i/ili, pandemije (izuzev Covid-19) i elementarnih nepogoda i nepovoljnih klimatskih uslova u zemlji prebivališta, zemlji tranzita, odnosno krajnje destinacije putovanja;
 - i) kada je trudnica navršila 38 godina života, bez obzira na nedelju trudnoće;
 - j) nakon navršene 28. nedelje trudnoće ili
 - k) ukoliko je nadležni lekar u zemlji prebivališta trudnoću potvrdio kao rizičnu, nevezano za nedelju trudnoće.
- (2) Bilo koje izmene ugovora o putovanju nakon dana zaključenja polise/potvrde putnog osiguranja i osiguranja od otkaza organizovanog turističkog putovanja neće imati uticaj na visinu obaveze Osiguravača.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 8.

- (1) Osiguranik je obavezan da u što kraćem roku nakon nastupanja osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od 8 dana, o tome obavesti Osiguravača.
- (2) Osiguranik/korisnik osiguranja je dužan da uz zahtev za naknadu troškova dostavi:
 - a) ugovor o putovanju;

- b) popunjen obrazac za prijavu štete sa tačno iskazanim iznosom koji je Osiguranik platio Turističkoj agenciji do trenutka nastupanja osiguranog slučaja sa dokazom o plaćenim troškovima putovanja i potvrdom organizatora putovanja sa iznosom koji je refundiran Osiguraniku;
- c) dokaz o nastupanju osiguranog slučaja u skladu sa sledećim opravdanim razlozima:
- Smrt Osiguranika ili njegove bliske osobe dokazuje se izvodom iz Matične knjige umrlih;
 - Iznenadna bolest ili nezgoda Osiguranika ili njegove bliske osobe dokazuje se lekarskim uverenjem koje sadrži uočene simptome, obavljene preglede i dijagnostičke procedure, dijagnozu i preporučeno lečenje, datum, potpis i pečat lekara; ili antigenskim ili PCR testom, ukoliko lice boluje od Covid-19.
 - Hospitalizacija Osiguranika ili njegove bliske osobe dokazuje se otpusnom listom sa epikrizom i kompletnom medicinskom dokumentacijom.
 - Prelom kostiju Osiguranika ili njegove bliske osobe dokazuje se rendgenskim snimkom ili opisom snimka potvrđenim od strane radiologa, uz kompletnu medicinsku dokumentaciju.
 - Obaveza odazivanja na poziv državnih organa dokazuje se pozivom državnih organa.
 - Šteta na imovini Osiguranika dokazuje se pozivom policije, policijskim izveštajem, izveštajem vatrogasne službe ili drugim dokazom kojim se potvrđuje nastala šteta.
 - Komplikacije trudnoće dokazuju se kompletnom medicinskom dokumentacijom u vezi sa praćenjem trudnoće.
- (3) Osiguravač ima pravo da zahteva dodatnu dokumentaciju ili pojašnjenja u vezi nastalog osiguranog slučaja, a Osiguranik je u obavezi da o svom trošku sve navedeno dostavi.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 9.

- (1) Ova Klauzula stupa na snagu i primenjuje se počev od 25.05.2026. godine.