

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U SVRHU OBRADE ODŠTETNOG ZAHTEVA PO POLISI OSIGURANJA OD AUTOODGOVORNOSTI

RUKOVALAC PODACIMA - Akcionarsko društvo za osiguranje „Globos osiguranje ado“ Beograd, , Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd, tel. +381 655 06 35, office@globos.rs

ovim daje informacije o obradi podataka o ličnosti podnosiocu zahteva za isplatu štete po polisi autoodgovornosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI: Našem licu za zaštitu podataka o ličnosti, možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka na sledeći način: **Email:** zastitapodataka@globos.rs **Tel:** +381 11 65-50-120 **Pošta:** Bulevar Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd

SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o ličnosti prikupljamo od oštećenog lica koje prijavljuje štetu, odnosno od trećeg lica koje ima interes da šteta bude isplaćena. Predmet obrade u toku procesa procene i likvidacije štete, mogu biti i podaci koji se odnose na osiguranike, vozače osiguranog vozila, oštećena lica i ostale učesnike u saobraćajnim nezgodama (svedoke). Svrha prikupljanja je ostvarivanje Vaših prava iz osiguranja, odnosno sprovođenje postupka obrade odštetnog zahteva, a u skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju a pravni osnov za obradu je izvršenje ugovora o osiguranju i poštovanje pravnih obaveza rukovaoca. Podaci koje obrađujemo su: ime i prezime, adresa i mesto prebivališta, datum i mesto rođenja, JMBG, pol, starost, broj tekućeg računa, po potrebi podaci o bračnom drugu, deci i roditeljima (JMBG, adresa, podaci iz identifikacionog dokumenta, izvoda iz matičnih knjiga), te podaci o zdravstvenom stanju i medicinska dokumentacija ukoliko je u pitanju nematerijalna šteta, podaci o kažnjavanju i krivičnim postupcima, na šta oštećeni daje svoj pristanak. Oštećeni može u svakom trenutku opozvati dati pristanak, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva i uz napomenu da postupak procene i likvidacije štete ne možemo sprovesti bez obrade podataka o ličnosti uključujući i posebne vrste podataka o ličnosti.

Podaci se mogu prikupljati i od od drugih lica (učesnika i svedoka štetnog događaja), organa nadležnih za bezbednost saobraćaja, pravosudnih organa, organizacije za zdravstveno, penzijsko i invalidsko osiguranje, zdravstvenih ustanova i ustanova za socijalni rad, Udruženja osiguravača Srbije u skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju. Podaci se takođe obrađuju u cilju poštovanja pravnih obaveza predviđenih i propisima poput Zakona o računovodstvu i drugim, zatim u cilju sprovođenja ovlašćenja nadzornih tela Republike Srbije (Ministarstvo unutrašnjih poslova, nadležno državno tužilaštvo, Poreska uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti regulatora iz oblasti osiguranja (Narodna Banka Srbije – npr za istraživanje i upravljanje rizikom prevara u osiguranju za šta imamo legitiman interes kao pravni osnov obrade).

Vaše kontakt podatke (npr. adresa, broj telefona, imejl adresa) koristimo i radi Vašeg obaveštavanja o pravima iz ugovora o osiguranju i statusa podnetog zahteva.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI: Vaše podatke o ličnosti ćemo po potrebi otkriti državnim organima i institucijama koje po zakonu ili prirodi posla imaju pristup podacima o ličnosti, sudskim veštacima ukoliko je potrebno izraditi nalaz i mišljenje, veštacima i lekarima cenzorima sa kojima je Društvo zaključilo ugovor, advokatima koji zastupaju oštećena lica uz specijalno punomoćje, Udruženju osiguravača Srbije, zatim trećim licima kojima smo u skladu sa propisima poverili određene poslove u vezi sa sprovođenjem poslova iz delatnosti osiguranja, revizorima, saosiguravačima i reosiguravačima.

IZNOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE: Vaši podaci se ne iznose iz Republike Srbije, ali mogu izuzetno biti preneti van njene teritorije, samo ukoliko je to neophodno u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili ugovorima kojima se poveravaju određeni poslovi trećim licima. Vaše podatke prenosimo u skladu sa važećim zakonima uz primenu odgovarajućih mera zaštite i na osnovu pravnih akata u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

BEZBEDNOST PODATAKA: Sve podatke o ličnosti čuvamo kao poslovnu tajnu a pristup podacima imaju zaposleni Globos osiguranje ado u skladu sa prirodom posla koji obavljaju i dodeljenim pravom pristupa podacima samo u onoj meri u kojoj je to minimalno potrebno, uz obavezu postupanja u skladu sa internim aktima Globos osiguranje ado. Obezbeđena je odgovarajuća zaštita podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera, kako u Globos osiguranje ado tako i u pogledu prenosa i dalje obrade podataka od strane trećih lica sa kojima imamo zaključen ugovor.

ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima kao i internim aktima kojima se propisuju roкови čuvanja podataka. Konkretno lične podatke značajne za ostvarivanje prava na isplatu štete čuvamo u roku od 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja.

VAŠA PRAVA U POGLEDU OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI: Imate pravo da od nas zahtevate pristup, ispravku i dopunu, brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade. Takođe, možete podneti prigovor na obradu, kao i zahtev za prenos podataka drugom rukovaocu, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Prigovor možete podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u naše prostorije
- Slanjem prigovora poštom na adresu Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu zastitapodataka@globos.rs

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.

IZJAVA:

Ovim izjavljujem da sam upoznat sa informacijama o obradi podataka o ličnosti u svrhu obrade odštetnog zahteva po polisi osiguranja od autoodgovornosti, kao i načinom i uslovima obrade koji su navedeni u Obaveštenju o obradi podataka o ličnosti.

Takođe potvrđujem da sam informisan da rukovalac može obrađivati podatke o zdravstvenom stanju, kao i podatke o osuđivanosti i kažnjavanju, bez čije obrade se ne može realizovati postupak procene i likvidacije štete, te da sam saglasan sa obradom ovih podataka.

Davalac izjave :

U _____

Datum: _____._____._____ . godine

(ime i prezime)

(potpis davaoca izjave)