

**INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKE PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA  
PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI**

Poštovani,

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. "GLOBOS OSIGURANJE" a.d.o. je formirano 1994. godine. Registrovano je za obavljanje svih poslova neživotnih osiguranja. Sedište društva nalazi se u Beogradu, Milutina Milankovića br. 23, sprat I, 11070 Novi Beograd. U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014) u tekstu koji sledi obavestavamo Vas o svim bitnim elementima zaključenja ugovora o osiguranju od odgovornosti:

**1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije i Opštih uslova za osiguranje profesionalne odgovornosti.

**2. Vreme važenja ugovora**

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak obaveze osiguravača Obaveza osiguravača prestaje:

- 1) kod ugovora o osiguranju sa određenim rokom trajanja – istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno;
- 2) kod ugovora o osiguranju sa neodređenim rokom trajanja, ako je u polisi označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, osim ako neka od ugovornih strana najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja pismeno obavesti drugu stranu da želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

**3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Osiguranjem po ovim Uslovima Osiguraniku se pruža osiguravajuća zaštita za odštetne zahteve naručilaca usluge koji su posledica stručne greške Osiguranika u vršenju registrovane delatnosti i za koje Osiguranik odgovara na osnovu zakona.

Osiguravač nije u obavezi za odštetne zahteve:

- (1) koji po ugovoru premašuju obim obaveze regulisan pravnim propisima o odgovornosti;
- (2) za štetu koja ima kao posledicu povredu lica ili oštećenje stvari i za neimovinsku štetu;
- (3) koji nastanu na osnovu nekomercijalnog savetovanja Osiguranika ili kod njega zaposlenog lica;
- (4) koji nastanu zbog kršenja rokova ispunjenja;
- (5) ako Osiguranik ili kod njega zaposlena lica prouzrokuju stručnu grešku namerno ili grubom nepažnjom;
- (6) ako je stručna greška nastala u vreme, kada Osiguranik ili lica, koja za njega obavljaju posao, nisu imala odgovarajuću registraciju odnosno dozvolu za obavljanje delatnosti;
- (7) koji nastanu zbog prevare, drugih krivičnih dela, prisile ili pretnje;
- (8) koji nastanu zbog oštećenja, uništenja ili nestanka novca, čekova ili hartija od vrednosti ili zbog blagajničkih manjkova;
- (9) koji nastanu zbog kazne, koju je dužan da plati naručilac ili Osiguranik;
- (10) koji nastanu zbog gubljenja podataka ili dokumenata (pisanih, štampanih ili elektronski sačuvanih), koji su Osiguraniku povereni na čuvanje;
- (11) za štetu, koja je nastala Osiguraniku i suvlasnicima čija je profesionalna odgovornost osigurana (kao i njihovim rođacima ako su zaposleni kod njih) ako imaju u preduzeću poslovni udeo iznad 25% i/ili imaju na osnovu zakona ili akata preduzeća pravo odnosno mogućnost vođenja preduzeća (većinski suvlasnici).
- (12) koji nastanu zbog neispunjenja obaveza naručioca usluge, koje su određene u ugovoru;
- (13) koji proizilaze iz prekoračenja procena visine troškova ili kamatnih stopa;
- (14) koji nastanu u vezi sa plaćanjem usluge;
- (15) za štetu zbog izgubljene dobiti, zastoja u radu, zahteva zdravstvenih i penzijskih osiguranja i sličnih zahteva za (drugu) posrednu štetu, koja nastane uz razumno predvidljive štete u okviru izvršene usluge;
- (16) koji nastanu zbog narušavanja ugleda ili dobrog imena;
- (17) koji nastanu kao posledica nelikvidnosti ili nesolventnosti Osiguranika;
- (18) direktne ili indirektno štete koja je prouzrokovana proizvodom sa nedostatkom;
- (19) koji se odnose, proizilaze, temelje ili se pripisuju bilo kakvoj programskoj ili mašinskoj opremi, mikroprocesorima ili ostaloj opremi, koja delimično ili u potpunosti otkáže, ošteti se ili prouzrokuje štetu (uključujući »infiltriranje« programske opreme ili podataka). To se odnosi i na proizvode, programsku i mašinsku opremu, oblikovanje sistema, njihovu prodaju, izmene, servisiranje, održavanje ili savetovanje od strane Osiguranika ili u njegovo ime;
- (20) koji nastanu zbog zagađivanja okoline;
- (21) koji nastanu kao posledica rata, događaja sličnih ratu i neprijateljstava, terorističkih akata, građanskog rata i sličnih nemira, delovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije.

**4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa Globos osiguranja.

Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, čak i kad za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

**5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora**

Odustanak: Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevarom.

**6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

**7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja**

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na ad

**8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

• u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili • poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd

Milutina Milankovića br. 23, sprat I, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad

• elektronskom poštom na adresu [prigovori@globos.rs](mailto:prigovori@globos.rs)

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo.

Izuzetno u slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

**9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, Ugovarač osiguranja može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NbS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva preko internet prezentacije NBS na strani [https://www.nbs.rs/sr\\_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html](https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html) ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.