

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA – OBAVEZNO OSIGURANJE VLASNIKA PLOVNIH OBJEKATA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl. glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju vlasnika plovni objekata od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Uslovi za obavezno osiguranje vlasnika plovni objekata od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima od 23.03.2022. godine, Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju („Sl. Glasnik RS“ br. 51/2009, 78/2011, 101/2011, 93/2012 i 7/2013 - odluka US), Zakon o osiguranju („Sl. glasnik RS“ br. 139/14 i 44/21), Zakon o obligacionim odnosima („Sl. list SFRJ“, br. 29/78, 39/85, 45/89 - odluka USJ i 57/89, „Sl. list SRJ“, br. 31/93 i „Sl. list SCG“, br. 1/2003 - Ustavna povelja i „Sl. glasnik RS“, br. 18/2020).

2. Vreme važenja ugovora

Početak osiguravajućeg pokrivača (stupanje na snagu ugovora o osiguranju), ukoliko se drugačije ne ugovori, je po isteku 24-og časa dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.

Osiguravajuće pokrivače i obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa dana, odnosno časa i minuta koji je u Polisi naveden kao istek osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Predmet osiguranja

Predmet osiguranja je odgovornost vlasnika plovnog objekta za štetu koju upotrebom plovnog objekta pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela ili narušavanja zdravlja, nezavisno od toga ko upravlja plovnim objektom.

Iz osiguravajućeg pokrivača isključeni su odštetni zahtevi:

1. Vlasnika plovnog objekta čijom je upotrebom pričinjena šteta, bez obzira da li je upravljao plovnim objektom u momentu nastanka štete;
2. Lica koja su učestvovala u upravljanju plovnim objektom čijom je upotrebom naneta šteta;
3. Lica koje je učestvovalo u protivpravnom oduzimanju plovnog objekta čijom je upotrebom naneta šteta;
4. Koji se odnose na štete koje su se desile dok je plovidni objekat korišćen u nedozvoljenim pravnim radnjama (krivoričolov, krijumčarenje i sl.);
5. Za štete nastale usled dejstva nuklearnih rizika i radijacije;
6. Za štete nastale usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobuna ili terorističkih akcija, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete;
7. Za štete prouzrokovane izlivanjem ili izbacivanjem sa plovnog objekta materija štetnih po okolinu;
8. Za štete nastale kao posledica puštanja plovnog objekta vodenom strujom (rinovanja);
9. Za štete koje su nastale u toku transporta plovnog objekta kopnom;
10. Za štete nastale pri učešću plovni objekata na zvaničnim takmičenjima (trkama) i treninzima za takmičenja osim ako se posebno ne ugovori.

Osiguranjem odgovornosti iz upotrebe plovnog objekta, isključeno je učešće u odgovornosti drugih plovni objekata, za sve štete koje nastanu u trenutku tegljenja tj. tokom tegljenja, svaki plovidni objekat koji čini teglenu kompoziciju, sam snosi svoju punu odgovornost, bez učešća drugih.

Iz osiguravajućeg pokrivača su isključeni regresni zahtevi domaćih i stranih fondova zdravstvenog, invalidskog i penzijskog osiguranja i dr, po osnovu osiguranja od odgovornosti za štetu koju osiguranik upotrebom plovnog objekta pričinji trećim licima usled smrti i povrede tela, narušavanja zdravlja, a na ime isplaćenih naknada svojim osiguranicima.

Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

1. Ako lice koje upravlja plovnim objektom nije koristilo plovidni objekat u skladu sa njegovom namenom;
2. Ako se plovnim objektom upravlja bez propisane plovidbene dozvole za određenu vrstu plovnog objekta, kao i ako je licima koja upravljaju plovnim objektom oduzeta plovidbena dozvola ili im je izrečena mera bezbednosti odnosno zaštitna mera bezbednosti ili zaštitna mera upravljanja plovnim objektom;
3. Ako je u trenutku nezgode lice koje upravlja plovnim objektom pod uticajem alkohola, droga, odnosno zabranjenih lekova, lekova na kojima je označeno da se ne smeju upotrebljavati pre i za vreme vožnje ili drugih psihoaktivnih supstanci:
 - a) Smatra se da je lice koje upravlja plovnim objektom pod uticajem alkohola ako se:
 - a. analizom odgovarajućeg uzorka krvi utvrdi sadržaj alkohola veći od 0,20 mg/ml ili ako je prisustvo alkohola u organizmu utvrđeno odgovarajućim sredstvima ili aparatima za merenje alkoholisanosti (alkometrom i dr.), što odgovara sadržini alkohola u krvi većoj od 0,20 mg/ml;
 - b. utvrdi da je reč o licu kome je upravljanje plovnim objektima osnovno zanimanje ukoliko je za vreme upravljanja plovnim objektom, imao alkohol u organizmu ili je pokazivao znake alkoholne poremećenosti;
 - c. utvrdi da je alkoholni test pozitivan, a to lice se ne pobrine se da se analizom tačno utvrdi stepen njegove alkoholisanosti, osim kada bi uzimanje krvi bilo štetno po zdravlje (na primer: hemofilija);
 - d. utvrdi da je to lice posle plovidbene nezgode izbeglo ili odbilo da se podvrgne ispitivanju alkoholisanosti, odnosno ako se utvrdi da je konzumiralo alkohol tako da je onemogućilo utvrđivanje prisustva alkohola u krvi, odnosno stepen alkoholisanosti u trenutku nastanka nezgode.

b) Smatra se da je lice koje upravlja plovnom objektom pod dejstvom droga ili drugih narkotika:

- a. ako se testom utvrdi da je pod dejstvom droga,
- b. ako posle plovidbene nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju koje će utvrditi da li je pod dejstvom droga.

4. Ako je lice koje upravlja plovnom objektom štetu prouzrokovalo namerno;

5. Ako je šteta nastala zbog toga što je plovni objekat bio tehnički neispravan, a ta je okolnost licu koje upravlja plovnom objektom bila poznata;

6. Ako je lice koje je upravljalo plovnom objektom posle plovidbene nezgode napustilo mesto događaja, a da nije dalo svoje lične podatke i podatke o osiguranju.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu važećih Tarifa premija osiguravača, kojom su definisani parametri rizika.

Premija osiguranja se plaća odjednom, unapred, prilikom izdavanja polise, osim ukoliko se drugačije ne ugovori.

Visina poreza iznosi 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Drugih troškova i doprinosa nema.

Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom štetnom događaju, bez obzira na broj oštećenih lica. Više vremenski povezanih štetnih događaja nastalih iz istog uzroka predstavljaju jedan štetni događaj.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Bez obzira na vreme važenja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora o osiguranju u slučaju otuđenja ili prestanka postojanja predmeta osiguranja.

Bez obzira na razlog za odustanak, ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ponude koju je dao osiguravaču u bilo kom momentu u navedenom roku njenog važenja.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.rs ili lično.

Osiguravač je dužan da u skladu sa zaključenim Ugovorom o osiguranju isplati naknadu štete ukoliko je zahtev za naknadu štete pričinjene trećem licu upotrebom plovnog objekta osnovan u skladu sa Zakonom i ovim Uslovima, i to:

1. Da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete;
2. Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, da se u roku od osam dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije;
3. Izuzetno od tačke 1. ovog stava, ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, osiguravač je dužan da ih utvrdi u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete;
4. U slučaju kada je ponuđena visina naknade štete iz tačaka 1. i 3. ovog stava manja od potraživanja oštećenog lica, osiguravač je dužan da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predujma, u rokovima utvrđenim tim tačkama. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade;
5. U slučaju kada osiguravač oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od osam dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu utvrđenim odredbama tačaka 1. i 3. ovog stava;
6. Osiguravač će visinu nadoknade utvrditi primenom propisanih kriterijuma za nadoknadu štete, propisanih od strane Vlade Republike Srbije.

Osiguravač je u obavezi da naknadu male štete isplati u roku od osam dana od dana prijema zahteva. Malim štetama smatraju se štete za koje odštetni zahtev iznosi manje od 500 evra u dinarskoj protivvrednosti i za koje su uz zahtev dostavljeni dokazi na osnovu kojih se može utvrditi obaveza društva za osiguranje. Osiguravač je dužan da štetu isplati u roku iz ovog stava i u slučaju kada se u postupku naknade štete utvrdi da je iznos štete takav da se smatra malom štetom, iako zahtev za naknadu štete nije opredeljen kao zahtev za naknadu male štete.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Milutina Milankovića br. 23, sprat I, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad

- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovu ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima pravo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potpis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).

- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika) ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili protoka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

10. Povezani ugovori

U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova 1 – 5 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima (*Sl. list SFRJ*“, br. 29/78, 39/85, 45/89 - odluka USJ i 57/89, "Sl. list SRJ", br. 31/93 i "Sl. list SCG", br. 1/2003 - Ustavna povelja i "Sl. glasnik RS", br. 18/2020).

11. Zaključenje ugovora preko Zastupnika u osiguranju

Zastupnici u osiguranju su društva za zastupanje u osiguranju, preduzetnici – zastupnici u osiguranju, kao i banke, davaoci finansijskog lizinga i javni poštanski operator koji obavljaju poslove zastupanja u osiguranju.

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, ugovarač ima pravo, a zastupnik obavezu, da pored ovog obrasca uruči i obrazac "Informacija o zastupniku u osiguranju".