

USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PREKIDA RADA USLED POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

U skladu sa odredbama Zakona o osiguranju čl.82-84 („Službeni glasnik RS”, br. 139/2014 i 44/2021) i Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS”, br.55/2015) Globos osiguranje ado Beograd, kao Osiguravač ovom Informacijom za osiguranika / ugovarača obaveštava o sledećem:

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja), Opšti uslovi za osiguranje imovine i Uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti.

2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju važi godinu dana, ukoliko nije drugačije ugovoreno

3. Rizici pokriveni osiguranjem, isključenja i vreme važenja ugovora-Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita i vrši naknada za štete prouzrokovane prekidom rada odnosno smanjenjem privredne aktivnosti (prekida rada) zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari od opasnosti i to:

1. požara i udara groma;
2. eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije, ukoliko nije drugačije ugovoreno);
3. oluje;
4. grada (tuče);
5. udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat;
6. pada vazdušne letelice;
7. manifestacija i demonstracija.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija osiguravajuća zaštita za štete prouzrokovane prekidom rada zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari, proširuje se na jednu ili više dopunskih opasnosti i to:

1. poplava i bujica;
2. izlivanje vode iz vodovodnih i kanizacionih cevi;
3. klizanje tla i odronjavanje;
4. snežna lavina;
5. iscurjenja tečnosti i gasa (lekaža);
6. izlivanje užarene tečne rastopljene mase;
7. samozapaljenje zaliha.

Obim opasnosti požara i udara groma:

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija svojom sopstvenom snagom.

Ne smatra se da je napustio požar, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

- (2) usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (na primer u industrijskoj preradi sušenja, prženja, pečenja i slično)
- (3) usled vrenja ili zagrevanja, kuvanja, dimljenja i slično.

Udarom groma smatra se dejstvo snage ili toplote groma koje ima za posledicu oštećenja ili uništenja osiguranih stvari kao i od udara predmeta oborenih gromom.

Ne smatra se da su oštećenja nastala udarom groma ako su prouzrokovana usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava kao i oštećenja prouzrokovana prenošenjem električnih energija preko dovoda kao posledica udara groma.

Obim opasnosti eksplozije:

Eksplozijom smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovane na težnji pare ili gasova za proširenjem. Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cevi i sl.) postoji samo kada su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljnog pritiska. Eksplozijom se smatra i eksplozija u unutrašnjosti suda usled hemijskog pretvaranja i ako zidovi suda nisu pocepani.

Eksplozijom se smatra eksplozija od nuklearne energije, miniranja koja se vrši u okviru delatnosti osiguranika i li u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica, u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora) koja je normalna pojava u procesu proizvodnje, izduvanja iz peći i sličnih naprava, biološkog karaktera, vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuju kao eksplozija na sudu pod pritiskom koja je posledica dotrajalosti, istrošenja ili prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga ili mulja ako je usled toga oštećen samo taj sud.

Obim opasnosti oluje:

Olujom se smatra vetar brzine 17,2 metara u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Boforovoj skali) ili više, a prouzrokovao je mehanička oštećenja osiguranih stvari direktnim dejstvom usled oluje ili direktnim udarom oborenih odnosno nošenih predmeta olujom. Smatra se da je duvao vetar ove brzine u kraju gde se nalazi osigurana stvar, ako je vetar lomio grane i stabla ili oštetiо redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje podnosilac odštetnog zahteva mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidro-meteorološke službe.

Ne smatra se da su oštećenja nastala od oluje ako su prouzrokovana:

- ✓ od prodiranja kiše, grada (tuče), snega i drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi;
- ✓ od kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i slično), u gričevima, pod nadstrešnicama i ostalim otvorima na zgradama;
- ✓ od nanošenja snega olujom ili od težine snega,
- ✓ zbog toga što građevinski objekat nije izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu ili je slabo održan, dotrajavao ili je izgrađen
- ✓ od folija od veštačkog materijala (npr. tople leje i sl.).

Obim opasnosti grada (tuče):

Pod opasnošću grada smatra se delovanje snaga od udara grada u osiguranu stvar kao i zbog prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada koji ima za posledicu prekid rada.

Od opasnosti grada nije osiguran prekid rada do kog bi došlo oštećenjem stakla na staklenicima i folijama toplih leja.

Obim opasnosti udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine.

Osiguranjem je obuhvaćen prekid rada koji nastane od udara sopstvenog motornog vozila ili sopstvene pokretne radne mašine u građevinski objekat u krugu osiguranog pogona od prekida rada.

Obim opasnosti pada i udara letelice:

Padom, odnosno udarom letelice, u smislu ovih Uslova, smatra se pad odnosno udar letelice bilo koje vrste na objekat pogona.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj i onda kada je u objekat pogona udario deo letelice ili predmet iz letelice.

Obim opasnosti manifestacije i demonstracije:

Manifestacijom i demonstracijom smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj manifestacije ili demonstracije ako je prekid rada nastao usled oštećenja ili uništenja stvari koje služe osiguranoj delatnosti osiguranika ma na koji način delovanjem manifestanata odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i drugo).

Obim opasnosti poplave, bujice i visoke vode:

Poplavom, u smislu ovih Uslova, smatra se stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) usled toga što se voda izlila iz korita ili probila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode usled izvanredno velike plime i talasa na moru i jezeru neobičajene jačine i od nadolaženja vode iz veštačkog jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena usled naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja nastane kao posledica provale oblaka.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usled jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.

Visokom vodom smatra se:

izuzetna pojava neobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vreme,

podzemna voda kao posledica visoke vode.

Osiguranjem je obuhvaćen i prekid rada prouzrokovan visokom vodom i podzemnom vodom koja je posledica visoke vode ali samo na hidrograđevinskim objektima.

Obaveza osiguravača za prekid rada usled visoke vode i podzemne vode kao njene posledice počinje sa porastom visoke vode iznad unapred utvrđenih mesečnih kota vodostaja ili protoka izmerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.

Za svaki pojedini mesec normalan je onaj najviši mesečni vodostaj za poslednjih 20 godina koji pokazuju pokazivači vodostaja najbliži osiguranom hidrograđevinskom objektu koji pripada osiguraniku uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.

Ne smatra se da je nastao osigurani slučaj prekida rada od opasnosti poplave, bujice i visoke vode ako je oštećenje osiguranog pogona nastalo:

- ✓ sa unutrašnje strane na cevovodima, kanalima, tunelima, prouzrokovano mehaničkim delovanjem vode,
- ✓ od sleganja tla kao posledica poplave i bujice,
- ✓ od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika,
- ✓ od plavljenja vode izliveno iz kanalizacione mreže osim ako je do izlivanja došlo usled poplave, ili bujice,
- ✓ u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka odnosno reka i nasipa (inundaciono područje), ako se posebno ne ugovori i obračuna premija, na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uskladišteni po važećim propisima,
- ✓ na hidrograđevinskim objektima usled podlokavanja sa spoljne strane, na kanalima, tunelima i cevovodima i štete usled pritiska prouzrokovanog poplavom u smislu prethodnog stava, ukoliko se drukčije ne ugovori.

Obim opasnosti izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.

Izlivanjem vode, u smislu ovih Uslova smatra se:

neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) i toplovodnih instalacija instaliranih u objektima, kao i iz uređaja za grejanje toplom vodom, parno grejanje i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije u objektu zbog oštećenja ili začepljenja (loma, oštećenja ili otkazivanja uređaja) tih instalacija, uređaja i aparata, neočekivano izbijanje pare iz instalacija i uređaja za toplu vodu i parno grejanje.

Osiguranik je dužan da se brine za održavanje vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za grejanje toplom vodom i parno grejanje, kao i njihovu zaštitu od zamrzavanja.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete zbog prekida rada koje nastanu:

- ✓ od izlivanja vode iz otvorenih slavina kao i iz odvodnih (kanalizacionih) cevi ako je do izlivanja došlo zbog zagušenja cevi,
- ✓ od izlivanja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice,
- ✓ usled dotrajalosti, istrošenosti, i korozije,
- ✓ zbog gubitka vode i izgubljene dobiti od gubitka vode,
- ✓ kao posledica povrede dužnosti osiguranika iz tačke 2. ovog stava,
- ✓ od sleganja tla kao posledica izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.

Obim klizanja tla:

Klizanjem tla smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima sa jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji sa pojavom jakih deformacija i pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom periodu.

Osiguranjem nije pokrivena šteta zbog prekida rada od klizanja tla koja je nastala od:

- ✓ geološkog klizanja tla ako je tlo na kome se nalazi osigurani građevinski objekat već počelo da geološki klizi u trenutku zaključenja osiguranja,
- ✓ klizanje tla prouzrokovanog delatnošću čoveka, kao na primer usled usecanja tla (ulegnuća), sleganje tla (ulegnuća), polaganog geološkog klizanja tla koje se ispoljava u manjim pukotinama na građevinskom objektu;
- ✓ živog peska, gorskog udara i zarušavanja u ukopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
- ✓ troškova za saniranje tla

Obim opasnosti odronjavanja:

Odronjavanjem se smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave. Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja samo onda ako je materijal, koji se odronio u osiguranu stvar, uništio je ili ošteti i ima za posledicu prekid rada.

Osiguranjem od prekida rada nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla sa koga je nastalo odronjanje.

Obim opasnosti snežne lavine

Snežnom lavinom, smatra se snežna masa u pokretu koja se otkida sa planinskih strana. Osiguranjem je pokriven i prekid rada prouzrokovan oštećenjem stvari usled vazdušnog pritiska od snežne lavine.

Obim opasnosti iscurenja tečnosti (lekaže)

Iscurenjem tečnosti (lekažom), smatra se iscurenje tečnosti odnosno gasova iz nepokretnih sudova i cisterni cevovoda i sl., ako tečnost iscuri zbog iznenadnog prskanja suda ili neočekivanog kvara na ugrađenim uređajima za ispuštanje i utakanje tečnosti. Osiguranjem nije pokrivena šteta od prekida rada od iscurenja tečnosti (lekaže) ako tečnost iscuri zato, što su prskanje sudova i kvar na uređajima nastali usled dotrajlosti, lošeg održavanja posude odnosno uređaja, lošeg zaptivanja ili loše zaptivke.

Obim opasnosti izlivanja užarene tečnosti rastopljene mase.

Od opasnosti izlivanja užarene tečnosti rastopljene mase pokrivena je šteta od prekida rada koja je prouzrokovana na osiguranim stvarima nastala usled neočekivanog izlivanja užarene tečnosti rastopljene mase izvan mesta određenog za ispuštanje i odvođenje.

Obim opasnosti samozapaljenja zaliha.

Prekid rada od opasnosti samozapaljenja zaliha obuhvaćen je osiguranjem samo ako su zalihe uskladištene i ostale radnje izvršene po zakonskim odnosno tehničkim propisima.

Šteta od prekida rada, mesto osiguranja i garantni rok:

Štetom od prekida rada smatra se iznos dohotka, kojeg osiguranik u periodu stajanja zbog prekida rada nije mogao ostvariti i nepokriveni iznos osiguranih troškova ostvarenih, odnosno nastalih u tom periodu.

Osiguravač je u obavezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju od najmanje 3, a najviše 12 meseci (garantni rok) računajući od dana kada je nastao osigurani slučaj.

Garantni rok se može ugovoriti u trajanju i do 24 meseca, ako se to posebno ugovori i plati posebna premija.

Dužina ugovorenog garantnog roka, u toku trajanja osiguranja se smanjuje (iscrpljuje) sukcesivno za odgovarajući period (broj dana) za koji je bila obračunata naknada. Kod narednog prekida rada osiguravač je obavezan samo za neiskorišćeni period garantnog roka (ostatak).

Osiguranje prestaje kada osiguranik iskoristi pravo iz celog garantnog roka usled jednog ili više prekida rada.

Ako osiguranik posle prekida rada, koji je trajao kraće od garantnog roka, želi da ponovo ima osiguravajuće pokriće za ovaj ili drugi garantni rok, dužan je da zaključi novo osiguranje. Prilikom zaključenja novog osiguranja priznaće se deo premije koji otpada na neiskorišćen deo garantnog roka.

Osiguravač nije u obavezi, ako šteta usled prekida rada bude povećana:

- ✓ zbog vanrednih događaja koji su nastupili za vreme prekida,
- ✓ zbog ograničenja ponovne izgradnje, odnosno opravke na osnovu odluke nadležnog organa vlasti ili ograničenja u proizvodnji, time što osiguranik nije raspolagao povoljnim dinarskim ili deviznim sredstvima ili nije bio u mogućnosti da blagovremeno obavi uvoz potreban za obnovu privredne delatnosti,
- ✓ usled izvršenih promena i poboljšanja prilikom obnove,
- ✓ time što je prekid rada u oštećenom osiguranom pogonu prouzrokovao prekid rada u drugom pogonu, koji nije fizički oštećen, osim ukoliko nije osiguran po ovim Uslovima,
- ✓ usled posledica kod drugih pravnih lica sa kojima oštećeni osiguranik ima poslovne odnose ili ugovor o kooperaciji, iako ima zaključeno osiguranje od prekida rada po ovim Uslovima,
- ✓ zbog nestanka ili uništenja novca, vrednosnih papira, poslovnih knjiga, planova, crteža, bušenih kartica, magnetskih traka, datoteka i drugih sličnih dokumenata.

Vezivanje osiguranja prekida rada za osiguranje od opasnosti od požara i nekih drugih opasnosti

Osiguranje se može zaključiti uz uslov da je prethodno ili istovremeno zaključeno kod istog osiguravača i osiguranje za osnovna i nenovčana obrtna sredstva od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti.

Obaveza da se naknadi šteta iz osnova osiguranja postoji samo onda ako postoji obaveza da se naknadi materijalna šteta iz osnova osiguranja od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti.

Ako prestaje da važi ugovor o osiguranju od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti, prestaje da važi i ugovor o osiguranju koji je zaključen.

Visina osiguranog dohotka i troškova (suma osiguranja).

Sumu osiguranja utvrđuje osiguranik, ukupno ili po elementima/delovima, na jedan od sledećih načina:

- kao sumu osiguranja koja predstavlja iznos dobijen množenjem godišnje planiranih/očekivanih vrednosti sa količnikom dužine garantnog roka i perioda trajanja osiguranja (uvek 12 meseci);
- kao sumu osiguranja koja predstavlja zbir dinamičnih mesečnih utvrđenih iznosa.

Ovi iznosi predstavljaju najniže iznose na koje se može zaključiti osiguranje.

Osiguranik može, unapred, ugovoriti automatsko mesečno povećanje sume osiguranja, ukoliko plati odgovarajući doplatk.

Ovako utvrđene i ugovorene sume osiguranja predstavljaju i gornju obavezu osiguravača (limit pokrića).

Naknada iz osiguranja

Osiguraniku se naknađuje stvarni iznos osiguranog dohotka koji nije mogao ostvariti za vreme prekida rada, ali najviše do pojedinačnih limita pokrića.

Osiguraniku se naknađuje stvarni iznos osiguranih troškova ako su oni i dalje potrebni i ekonomski opravdani i ako ih osiguranik imao i da nije bilo prekida rada, ali najviše do pojedinačnih limita pokrića.

Prilikom utvrđivanja štete zbog prekida rada imaju se uzeti u obzir sve okolnosti koje bi pozitivno ili negativno uticale na finansijski rezultat osiguranika i da nije bilo prekida rada.

Ukoliko osiguranik ne ispuni obaveze iz stava (2) člana 11. Uslova, odnosno ne ugovori odgovarajući doplatk, naknada će se, u svakom slučaju, obračunati u srazmeri između ugovorene sume osiguranja i odgovarajuće sume osiguranja svih organizacionih jedinica na istoj lokaciji. Odgovarajuća suma osiguranja utvrđuje se na isti način kako je regulisano u stavu (1) člana 6. Uslova.

Za trajanje prekida rada do tri dana ne utvrđuje se naknada. Utvrđena naknada preko 3 dana smanjuje se za 10%.

Ne može se ugovoriti osiguranje bez učešća osiguranika u naknadi kao ni sa učešćem manjim od 10%.

Naknada iz osiguranja ne može služiti osiguraniku kao osnov za sticanje neopravdane ekonomske dobiti.

Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj:

Ukoliko nastupi neposredna opasnost ili se ona, pak, već počela ostvarivati osiguranik je obavezan da o tome tog istog dana obavesti

osiguravača usmeno. U koliko to isto ne učini i pismeno i narednog dana, osiguravač može utvrditi finansijski efekat neispunjenja te obaveze i srazmerno tom uticaju umanjiti iznos naknade.

U slučaju prekida rada osiguraničnik je dužan:

Preduzeti potrebne mere za otklanjanje ili smanjenje štete od prekida rada, a naročito da preduzme mere koje će smanjiti vreme trajanja prekida, i da se u tom pogledu pridržava uputstva koje osiguravač daje, da u cilju smanjenja štete preduzme mere u okviru mogućnosti da se radnici koji su ostali bez posla zbog prekida rada zaposle u bilo kom drugom pogonu ili drugoj organizaciji, da osiguravaču, njegovim predstavnicima i stručnjacima dozvoli istraživanje i utvrđivanje uzroka i visine štete i obima obaveze naknade štete, kao i da na zahtev osiguravača pruži pismeno sva obaveštenja kao i ostala dokumenta koja mogu tome poslužiti. Naročito je dužan da u tom cilju stavi na raspolaganje poslovne knjige, bilanse, inventarne liste, račune, beleške o poslovanju za vreme tekuće godine, a prema potrebi i za prethodne godine.

Ako osiguraničnik povredi neku od obaveza iz stava (1) i stava (2) tačka 3. ovog člana, osiguravač neće biti u obavezi da naknadi štetu ili pak da je naknadi samo delimično, osim ako povreda nije učinjena namerno ni velikom nemarnošću. Osiguravač će biti u obavezi da naknadi štetu ako povreda dužnosti velikom nemarnošću iz stava (1) i stava (2) tačka 3. ovog člana, nije bila od uticaja na utvrđivanje uzroka, obima i visine naknade. Isto tako osiguravač će biti u obavezi u slučaju povreda obaveza iz stava (2) tačka 1. ovog člana, velikom nemarnošću ako obim štete ne bi bio manji i da je osiguraničnik obavezu valjano izvršio.

Utvrđivanje visine naknade:

1. Visina naknade se utvrđuje na bazi poznatih i priznatih adekvatnih metoda prilagođenih i prikladnih svakoj konkretnoj situaciji, sa ciljem što objektivnije i tačnije procene, uzimajući za bazu evidencije, podatke i dokumenta koja su verifikovana, odgovarajućih institucija ili takvog karaktera da predstavljaju realnu podlogu za tu svrhu.
2. U određenim situacijama moraju se koristiti merodavni podaci prethodnog perioda ili nekoliko prethodnih godina.
3. Naknada troškova za otklanjanje i smanjenje šteta
4. Osiguraničnik je dužan preduzeti sve potrebne mere da se spreči nastupanje prekida rada, a kada je do toga ipak došlo da preduzme sve mere u njegovoj moći da se šteta smanji ili ne povećava.
5. Ukoliko osiguraničnik na preduzimanje prethodnih mera nema opravdanih razloga, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko za koliko je time šteta povećana.
6. Osiguravač je dužan naknaditi, bez ograničenja, troškove iz stava (1) i onda kada preduzimanje tih mera nije dalo očekivane rezultate.
7. Osiguravač može ukoliko osiguraničnik ne preduzme dogovorene ili naložene mere ni posle određenog roka i zbog toga dođe do uvećanja štete, za odgovarajući iznos umanjiti naknadu.

4. Visina i način plaćanja premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Visina i način plaćanja premije osiguranja je prikazan u Ponudi osiguranja

Doprinosi: ne postoje

Porezi: 5% na obračunatu premiju

Drugi troškovi: ne postoje

Ukupan iznos plaćanja je prikazan u Ponudi osiguranja

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadestčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno. Ako ugovarač osiguranja-osiguraničnik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraničniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

6. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja. Pismena ponuda učinjena Ugovaraču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Ugovaraču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Ugovarač u tom roku ne prihvati ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima Osiguravač vrši predloženo osiguranje, smatra se da ponuda nije prihvaćena.

Ako Ugovarač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema zahteva za ponudu smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potpis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).
- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.