

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U SVRHU ZAKLJUČENJA UGOVORA O PUTNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

RUKOVALAC PODACIMA - Akcionarsko društvo za osiguranje „Globos osiguranje ado“ Beograd, , Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd, tel. +381 655 06 35, office@globos.rs

ovim daje informacije o obradi podataka o ličnosti ugovaraču/osiguraniku, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI: Našem licu za zaštitu podataka o ličnosti, možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka na sledeći način: [Email: zastitapodataka@globos.rs](mailto:zastitapodataka@globos.rs) [Tel: +381 11 65-50-120](tel:+381116550120) [Pošta:](mailto:Pošta) Bulevar Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd

SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o ličnosti ugovarača/osiguranika (ime i prezime, datum rođenja, JMBG, adresa i mesto prebivalista ili boravišta, broj pasosa, br. telefona, imejl adresa), prikupljamo u svrhu pripreme, zaključenja i ispunjenja prava i obaveza iz ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju. Da bismo mogli da sprovedemo sve potrebne radnje od značaja za ugovaranje i ispunjenje obaveza iz ugovora o osiguranju u skladu sa propisima koji uređuju oblast osiguranja, u obavezi ste da nam pružite informacije o podacima o ličnosti. U toku trajanja ugovora, kada ostvarujete prava iz polise u pogledu organizovanja lečenja, pružate nam i podatke o zdravstvenom stanju, bez čije obrade nismo u mogućnosti da ispunimo obaveze iz zaključenog ugovora. Podaci se takođe obrađuju i u cilju poštovanja pravnih obaveza predviđenih propisima poput Zakona o računovodstvu i propisima iz nadležnosti regulatora i supervizora iz oblasti osiguranja (Narodna Banka Srbije – npr za istraživanje i upravljanje rizikom prevara u osiguranju za šta imamo legitiman interes kao pravni osnov obrade). Vaše kontakt podatke (npr. adresa, broj telefona, imejl adresa) koristimo i radi Vašeg obaveštavanja o pravima i obavezama iz ugovora o osiguranju, u svrhu komunikacije u cilju organizovanja lečenja u zdravstvenim ustanovama i pomoci na putovanju, kao i u svrhe direktnog oglašavanja, samo ukoliko za direktno oglašavanje date svoj pristanak.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI: Vaše podatke o ličnosti ćemo po potrebi otkriti državnim organima i institucijama koje po zakonu ili prirodi posla imaju pristup podacima o ličnosti, zatim trećim licima kojima smo u skladu sa propisima poverili određene poslove u vezi sa sprovođenjem poslova iz delatnosti osiguranja, asistentskoj kompaniji sa kojom imamo zaključen ugovor o uslugama asistencije i pomoći osiguranicima po putnom zdravstvenom osiguranju, zdravstvenim ustanovama i drugim pruzaocima medicinskih usluga, revizorima, saosiguravačima i reosiguravačima, te razmeniti sa posrednicima i zastupnicima u osiguranju sa kojima imamo zaključen ugovor. Primaocima se otkrivaju samo oni podaci koji su primereni ulozi koju imaju u odnosu sa Globos osiguranje ado, što se naročito odnosi na podatke o zdravstvenom stanju.

IZNOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE: Vaši podaci se iznose iz Republike Srbije samo ukoliko je to neophodno u vezi sa realizacijom prava iz polise kada je potrebno organizovati lečenje u zdravstvenim ustanovama u inostranstvu ili se eventualno iznose i u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju i ugovorima kojima se poveravaju određeni poslovi trećim licima. Vaše podatke prenosimo u skladu sa važećim zakonima uz primenu odgovarajućih mera zaštite i na osnovu pravnih akata u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

BEZBEDNOST PODATAKA: Sve podatke o ličnosti čuvamo kao poslovnu tajnu a pristup podacima imaju zaposleni Globos osiguranje ado u skladu sa prirodom posla koji obavljaju i dodeljenim pravom pristupa podacima samo u onoj meri u kojoj je to minimalno potrebno, uz obavezu postupanja u skladu sa internim aktima Globos osiguranje ado. Obezbeđena je odgovarajuća zaštita podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera, kako u Globos osiguranje ado tako i u pogledu prenosa i dalje obrade podataka od strane trećih lica sa kojima imamo zaključen ugovor.

ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima kao i internim aktima kojima se propisuju rokovi čuvanja podataka. Konkretno lične podatke značajne za ostvarivanje prava na isplatu štete čuvamo 10 (deset) godina posle isteka ugovora o osiguranju, a u slučaju nastanka osiguranog slučaja u roku od 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja.

VAŠA PRAVA U POGLEDU OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI: Imate pravo da od nas zahtevate pristup, ispravku i dopunu, brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade. Takođe, možete podneti prigovor na obradu, kao i zahtev za prenos podataka drugom rukovaocu, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Prigovor možete podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u naše prostorije
- Slanjem prigovora poštom na adresu Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu zastitapodataka@globos.rs

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.