USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

UVODNE ODREDBE

Pojedini izrazi u Uslovima za osiguranje pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi) znače:

1) „Osiguravač'' – „Globos osiguranje" a.d.o. Beograd;

2) „Ugovarač osiguranja'' - lice koje je sa Osiguravačem zaključilo Ugovor o osiguranju;

3) „Osiguranik'' – lice koje po osnovu zaključenog Ugovora o osiguranju ima pravo na naknadu iz osiguranja pomoći na putu;

4) „Polisa/ potvrda'' - isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju;

5) „Premija'' - iznos koji Ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po Ugovoru o osiguranju;

6) „Osigurani slučaj'' – budući, neizvestan događaj nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, a koji je prouzrokovan osiguranim rizikom, koji za posledicu ima nastanak štete pokrivene Ugovorom o osiguranju;

7) „Vožnja ili putovanje u inostranstvo'' - svaki prelazak granice Republike Srbije sa osiguranim vozilom, s time da svaki pojedinačni boravak u inostranstvu ne traje duže od 12 (dvanaest) nedelja bez prekida;

8) „Paket osiguranja'' – izabrani obim i visina (limiti) osiguravajućeg pokrića u skladu sa odredbama ovih Uslova;

9) „Ugovorni partner Osiguravača'' - pravno lice sa kojim Osiguravač ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji u cilju pružanja asistentskih usluga u skladu sa ugovorenim obimom osiguravajućeg pokrića.

Član 1.

OPŠTE ODREDBE

(1) Odredbe ovih Uslova primenjuju se na osiguranje pomoći na putu za vozača i putnike za vreme vožnje i dok se nalaze u osiguranom motornom vozilu, koju je neophodno pružiti usled nastanka sledećih rizika:

1. kvar na vozilu – ispražnjen pneumatik, svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška vozila zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju;

2. saobraćajne nezgode – nezgode koja se dogodila na putu ili je započeta na putu, u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojoj je najmanje jedno lice poginulo ili povređeno ili je nastala materijalna šteta;

3. Oštećenja - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada usled: saobraćajne nezgode, pada ili udara predmeta, namere ili obesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo nije u voznom stanju;

4. Uništenja - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj tački, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta);

5. Krađe vozila - pod krađom, u smislu ovih uslova, smatra se protivpravno oduzimanje zaključanog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu;

6. poplave, bujice i visoke vode; osim na prostoru koje predstavljaju bujične tokove i u inundacionom području.

7. akutne bolesti vozača koje zahtevaju hospitalizaciju, dok hronične bolesti sa postepenim, kumulativnim tokom nisu obuhvaćene osiguranjem, kao i povrede vozača koje imaju za posledicu njegovu nesposobnost za dalju vožnju;

8. smrti vozača.

Član 2.

PREDMET OSIGURANJA I OSIGURANA LICA

(1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova je pružanje pomoći vozaču i putnicima za vreme vožnje osiguranim vozilom koje ima važeću registraciju u Republici Srbiji.

(2) Osiguranim vozilom za koje se pružaju usluge vezane za pomoć na putu smatraju se:
- Putničko vozilo za prevoz putnika koje ima najviše devet sedišta uključujući i sedište za vozača, bez mesta za stajanje;
- Lako teretno vozilo, odnosno teretno vozilo čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5 t. Pod ukupnom dozvoljenom masom vozila podrazumeva se zbir mase praznog vozila i tereta koji se u istom nalazi.

Osiguranim vozilom smatraju se samo vozila standardne namene (isključujući *taxi* i *rent-a-car* vozila).

(3) Pravo na ostvarenje pomoći na putu ima Osiguranik i ovlašćeni vozač (vozač kome je vozilo povereno od strane Osiguranika), kao i putnici u osiguranom vozilu (do broja registrovanih mesta u vozilu), a prema Članu 3. Uslova.

(4) Ako je Osiguranik davalac *leasing*-a/zakupodavac, prilikom zaključenja osiguranja, obavezno je navođenje podatka o prebivalištu primaoca *leasing*-a/zakupca vozila kao Ugovarača osiguranja.

Član 3.

OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

(1) Osiguranjem pomoći na putu Osiguravač obezbeđuje Osiguraniku 24 sata na dan pomoć i pokriće troškova u slučaju kada je osigurano vozilo u nevoznom stanju, odnosno ako usled nastanka iznenadnih i od volje vozača nezavisnih događaja dođe do smrti vozača ili bolesti zbog koje je nesposoban za dalju vožnju.

(2) Obim osiguravajućeg pokrića utvrđen je paketima osiguranja, a visina pokrića limitima u okviru svakog paketa.

(3) Limit predstavlja sumu osiguranja, tj. gornju granicu obaveze Osiguravača utvrđenu za pojedinačnu uslugu izabranog paketa osiguranja, u zavisnosti od teritorije na kojoj je nastao osigurani slučaj.

(4) Suma osiguranja utvrđena u skladu sa prethodnim stavom ovog člana ovih uslova se iscrpljuje.

Član 4.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

(1) U smislu ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da pruži sledeću asistenciju u skladu sa ugovorenim pokrićima po zaključenoj polisi i ugovorenom trajanju osiguranja:

1) Organizuje pružanje pomoći na putu i
2) Nadoknadi troškove prema ugovorenom paketu osiguranja u slučaju:
   - kvara;
   - vuče vozila;
   - prevoza vozača i putnika;
   - prenoćište za vozača i putnike;
   - prevoza vozila nakon bolesti ili smrti vozača;
   - čuvanja vozila;
   - najma zamenskog vozila;
   - dostava ključeva vozila usled gubitka ili krađe;
   - organizacije povratka dece;

(2) Osiguravač je u obavezi da pruža osiguravajuće pokriće samo za osigurane slučajeve prijavljene Centru za pomoć osiguranicima, i za koje je asistencija pružena od strane Ugovornog partnera Osiguravača.

(3) Osiguravač je u obavezi da preko svog Ugovornog partnera pružanje pomoći na putu izvrši na teritoriji Republike Srbije (u daljem tekstu: RS) i geografskom području Evrope, uključujući evropski deo Turske (u daljem tekstu: Evropa).

Član 5.

ORGANIZACIJA POMOĆI NA PUTU

(1) U smislu ovih Uslova, organizacija pomoći na putu obavlja se preko Ugovornog partnera Osiguravača i obuhvata sledeće:

1) 24 sata dnevno poziv Centru za pomoć osiguranicima;
2) prenos hitnih poruka iz zemlje boravka (porodici, poslodavcu i sl.);
3) organizaciju popravke vozila;
4) organizaciju vuče – prevoza vozila;
5) organizaciju povratka u mesto prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ili nastavka putovanja do unapred opredeljenog odredišta;
6) organizaciju prenoćišta u slučaju kada Osiguranik realno ne može obezbediti prevoz do prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ili planiranog odredišta;
7) pomoć i savetovanje u vezi sa ispunjavanjem potrebnih formalnosti;

(2) Osiguravač obezbeđuje organizaciju:

1) zamenskog vozila preko angažovane specijalizovane organizacije, pri čemu se sprovodi organizacija obezbeđenja zamenskog vozila u cilju nastavka putovanja do odredišta, i to samo u slučaju kvara, oštećenja, uništenja ili krađe vozila ili delova vozila. Organizacija zamenskog vozila se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, uništenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ili odredišta više od 100 km.
2) čuvanja vozila (u zavisnosti od izabranog paketa) ako se:
   - osigurani slučaj dogodio u inostranstvu ili na udaljenosti od mesta kvara/nesreće do mesta prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, većoj od 100 km, te se vožnja osiguranim vozilom ne može nastaviti, a do prevoza u radionicu ili do popravke vozila, vozilo mora biti čuvano;
   - osigurano vozilo pronađe nakon krađe.

Član 6.

POMOĆ U SLUČAJU MANJEG KVARA

(1) Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od 60 minuta. Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači i sl.).

(2) Osiguravač ne pokriva troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovora za kvalitet radova i ugrađenih delova.

(3) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz stava (1) ovog Člana u slučaju manjeg kvara najviše do visine limita za ugovoreni paket.

Član 7.

PREVOZ VOZILA

(1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, isključivo ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju.

(2) Troškovi vuče – prevoza nadoknađuju se za osigurano vozilo do:

a) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
b) prebivališta ili sedišta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ako Osiguranik tako zahteva.

(3) Osiguravač priznaje stvarne troškove vuče - prevoza vozila uz dostavljanje originalnog računa ali najviše do visine limita za ugovoreni paket.

Član 8.

NASTAVAK PUTOVANJA

(1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti na mestu događaja ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

(2) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika, a po njihovom izboru, od mesta kvara/nesreće do:

a) mesta popravke osiguranog vozila ili
b) njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

(3) Osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja javnog prevoza, za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli) na osnovu dostavljenih originalnih računa za vozača i putnike, najviše do visine limita za ugovoreni paket.

(4) Vozač i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako vozač osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu. Korišćenje naknade, po ovom osnovu isključuje mogućnost korišćenja zamenskog vozila.

Član 9

PRENOĆIŠTE ZA VOZAČA I PUTNIKE (HOTELSKI SMEŠTAJ)

(1) Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta (noćenje) i prevoza Osiguranika – ovlašćenog vozača i putnika u vozilu od mesta nastanka osiguranog slučaja do najbližeg prenoćišta ako osigurano vozilo nije u voznom stanju i nije ga moguće osposobiti za dalju vožnju još istog dana, te se isti ne mogu prevesti do njihovog prebivališta ili odredišta, to jest nije moguće organizovati prevoz do njihovog prebavališta ili odredišta.

(2) Lica iz stava (1) ovog Člana imaju pravo na naknadu troškova prenoćišta, u zavisnosti od izabranog paketa, s tim da mesto popravke vozila mora biti udaljeno od mesta prebivališta korisnika usluge više od 50 km.

(3) Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta na osnovu dostavljenih originalnih računa za vozača i putnike, najviše do visine limita za ugovoreni paket.

(4) Ukoliko se koristi naknada za noćenje, ne može se koristiti naknada za zamensko vozilo, kao ni naknada za nastavak putovanja.

Član 10.

ZAMENSKO VOZILO

(1) Osiguravač nadoknađuje troškove najma zamenskog vozila bez vozača.

(2) Osiguravač će nadoknaditi troškove najma zamenskog vozila, u zavisnosti od izabranog paketa, u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan nastanka štete, uz uslov da se osigurani slučaj dogodio u inostranstvu ili na udaljenosti od mesta kvara/nesreće do mesta prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) većoj od 100 km, te se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju u roku od 24 časa od prijave štetnog događaja ili je ukradeno.

(3) Osiguravač će umesto, pokrića iz Člana 8. ili 9, obezbediti vozilo (bez vozača) iste ili jedne klase niže od osiguranog vozila, u zavisnosti od raspoloživosti, radne zapremine motora do 1900 cm3 i snositi troškove najma zamenskog vozila u skladu sa prethodnim stavom. Zamensko vozilo se po pravilu vraća na isto mesto na kojem je preuzeto. Eventualni troškovi vraćanja vozila na drugu lokaciju (drop-off naknada), ukoliko Korisnik vozilo vrati na drugo mesto, snose se u skladu sa uslovima rent-a-car kompanije i padaju na teret Korisnika (Osiguranika), osim ako nije drugačije ugovoreno. Korisnik takođe snosi troškove goriva,

putarina, trajekata, parkinga, saobraćajnih i parking kazni, kao i eventualno ugovoreno učešće u šteti (franšizu), depozit i sve druge troškove koji nisu izričito obuhvaćeni ovim Uslovima ili ugovorom o najmu zamenskog vozila.

(4) U slučaju da je vozilo na kojem se ostvario osigurani slučaj lako teretno vozilo, odnosno teretno vozilo čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5t, obaveza obezbeđenja zamenskog vozila podrazumeva obezbeđenje putničkog motornog vozila u skladu sa odredbama prethodnog stava ovog Člana.

Član 11.

(1) O izboru prava na jednu ili više usluga, po jednom osiguranom slučaju, odlučuje Osiguravač, odnosno Ugovorni partner Osiguravača, na osnovu svih okolnosti nastalog osiguranog slučaja i ugovorenog nivoa pokrića u skladu sa ovim Uslovima, a vodeći računa o najboljem interesu Osiguranika.

(2) Usluge nastavka putovanja, korišćenja zamenskog vozila i hotelskog smeštaja nije moguće kombinovati.

Član 12.

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU PLAĆANJEM PREMIJE

(1) Ugovorni odnos iz osiguranja nastaje samim plaćanjem premije.

(2) Po zaključenju ugovora iz stava (1) ovog člana Ugovaraču osiguranja (Osiguraniku) se izdaje polisa (potvrda) koja važi bez potpisa i pečata ugovornih strana.

(3) Polisa (potvrda) sadrži sve elemente ugovornog odnosa iz osiguranja, koji ima pravno dejstvo od momenta uplate premije osiguranja ili prve rate premije osiguranja (za slučaj kada je uplata premije ugovorena u ratama), uz uslov da je uplata premije osiguranja ili prve rate premije završena u roku naznačenom u polisi (potvrdi).

(4) Ugovor o osiguranju može se zaključiti isključivo pre prelaska državne granice Republike Srbije sa osiguranim vozilom. Ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen nakon što je osigurano vozilo već napustilo teritoriju Republike Srbije, smatraće se da ugovor nije zaključen i osiguravač nema obavezu po osnovu tako zaključenog ugovora.

Član 13.

TRAJANJE OSIGURANJA

(1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

a) sa određenim rokom trajanja do 30 dana (kratkoročno osiguranje);

b) sa određenim rokom trajanja od jedne godine (kratkoročno osiguranje);

(2) Obaveza Osiguravača iz Ugovora o osiguranju, počinje istekom 24-og časa dana koji je u Ugovoru o osiguranju (polisi) naveden kao početak osiguranja.

(3) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim Uslovima prestaje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja. Izuzetno za sve osigurane slučajeve koji su nastali i prijavljeni u toku trajanja osiguranja realizacija asistenskih usluga se može izvršiti maksimalno u roku od 30 dana posle isteka dana koji je u polisi naznačen kao istek osiguranja.

Član 14.

TERITORIJALNA VAŽNOST OSIGURANJA

(1) Osiguranje prema ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i geografskom području Evrope, uključujući evropski deo Turske.

Član 15.

PREMIJA OSIGURANJA

(1) Premija osiguranja je izražena u dinarima.

(2) Visina premije zavisi od ugovorenog paketa osiguranja, kao i drugih bitnih elemenata za određivanje visine premije osiguranja u skladu sa Tarifom za osiguranje pomoći na putu.

(3) Premija se plaća odjednom u celosti, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Član 16.

OGRANIČENjE BROJA USLUGA POMOĆI NA PUTU

(1) Osiguravajuća zaštita, u smislu Uslova koju pruža Osiguravač u toku ugovorenog godišnjeg perioda trajanja osiguranja i za koju je plaćena premija, ograničena je u zavisnosti od izabranog paketa definisanih u članu 18. ovih uslova, odnosno za ugovoreno trajanje do 30 dana ograničeno je na 1 osigurani slučaj.

Član 17.

OBAVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

(1) U slučaju nastupanja osiguranog slučaja Osiguranik ima pravo na pomoć koju Osiguravač nudi u skladu sa ovim Uslovima. Osiguranik je dužan da odmah izvrši prijavu osiguranog slučaja pozivanjem Centra za pomoć osiguranicima koji je u funkciji 24 časa i pre toga ne sme sam preduzimati nikakve mere osim mera obezbeđenja vozila. Osiguranik snosi posledice i odgovara za štetu nastalu usled takvog postupanja, osim ako su preduzete radnje bile neophodne radi sprečavanja nastanka veće štete ili spasavanja života

(2) Pri pozivu Centra za pomoć, Osiguranik mora dati sledeće podatke:

a) ime, prezime i adresu Ugovarača osiguranja odnosno Osiguranika;

b) broj polise i datum Ugovoranja osiguranja;

v) marku i tip vozila, broj šasije i broj registarske tablice osiguranog automobila koji su navedeni u saobraćajnoj dozvoli;

g) mesto gde se Osiguranik nalazi, telefonski broj, adresu ili lokaciju na kojoj se Osiguranik nalazi;

d) broj osoba u osiguranom vozilu za koju se traži pomoć;

đ) kratak opis problema i pomoć koju Osiguranik ili lica u osiguranom vozilu trebaju, a u skladu su sa Uslovima.

(3) Radi ostvarivanja prava na naknadu štete, u slučaju ostvarenja rizika iz Člana 1. stav (1) tačka 7. ovih Uslova - bolesti vozača Osiguranik je obavezan da Osiguravaču dostavi kompletnu originalnu medicinsku dokumentaciju u vezi sa nastalim osiguranim slučajem sa izveštajem lekara koji sadrži dijagnozu bolesti ili povrede.

(4) Radi ostvarivanja prava na naknadu štete, u slučaju ostvarenja rizika iz Člana 1. stav (1) tačka 8. ovih Uslova - smrti vozača (dokaz - potvrdu o smrti može dostaviti srodnik, saputnik ili bilo koje drugo lice).

(5) Nakon prijave osiguranog slučaja Centru za pomoć, Osiguranik se mora pridržavati datih uputstava Osiguravača odnosno Ugovornog partnera Osiguravača. Ako Osiguranik postupa u suprotnosti s tim uputstvima, Osiguravač ne odgovara za nastalu štetu.

(6) Osiguranik je u obavezi da pokrije troškove koji su veći od ograničenja prema ovim Uslovima i troškove koje prema ovim Uslovima Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi.

Član 18.

PREGLED POKRIĆA U SKLADU SA UGOVORENIM TRAJANJEM OSIGURANJA

R/B	ASISTENCIJA	OPIS	PAKET		
			BASIC MINI	BASIC	STANDARD
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	TRAJANJE OSIGURANJA		**Do 1 mesec**	**1 godina**	**1 godina**
1.	Servisiranje informacija	Saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju nastanka kvara ili krađe; info o lokacijama i kontaktima servisa; udaljenostima destinacija; o iznosima putarine; vremenskim uslovima; stanju na putevima i graničnim prelazima; prosleđivanje info članovima porodice, kolegama, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO

2.	Popravka na licu mesta	Otklanjanje kvara na motornom vozilu na mestu nalaženja vozila (upotreba kablova za paljenje vozila ili zamena gume) i ne obuhvata: zamenu rezervnog dela, korišćenje aparata za dijagnostiku kvara na vozilu ili upotrebu specijalnog alata za otklanjanje kvara na motornom vozilu. Rezervni delovi nisu uključeni u uslugu.	do 50 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 50 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 75 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
3.	Prevoz vozila u slučaju kvara	U slučaju prevoza vozila na teritoriji EU, vozilo će biti prevezeno u najbliži ovlašćeni servis koji može da otkloni kvar. Ako se dijagnostikom i pismenom potvrdom servisa pokaže da vozilo ne može da se popravi u roku od 5 dana, vrši se repatrijacija u mesto prebivališta korisnika. U slučaju prevoza vozila na teritoriji Republike Srbije prevoz se organizuje ili do prvog ovlašćenog servisa koji može da otkloni kvar li do mesta prebivališta korisnika.	do 75 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 120 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije)	do 100 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 175 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije)	do 150 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 350 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije)
4.	Prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode	Prevoz (šlepovanje) vozila ukoliko se vozilo na mestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto-servisa ili auto-otpada. U slučaju saobraćajne nezgode uslov za organizaciju prevoza vozila je da je policija izvršila uviđaj i da je sačinjen policijski zapisnik o nezgodi.	Do 250 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
5.	Pogrešno gorivo	Prevoz (šlepovanje) vozila na dijagnozu i popravku u slučaju sipanja pogrešnog goriva	-	-	do 150 EUR
6.	Izvlačenje vozila	Organizacija izvlačenja vozila u slučaju kada se vozilo našlo u provaliji, jarku, blatu, vodi i sl.	do 50 EUR	do 150 EUR	do 225 EUR
7.	Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smeštaja vozila na obezbeđenom parkingu, nakon saobraćajne nezgode	-	do 25 EUR	do 75 EUR
8.	Povratak po vozilo	Organizacija povratka po vozilo i preuzimanje vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije	-	-	do 175 EUR
9.	Nastavak putovanja	Organizacija nastavka putovanja za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli), do željene destinacije ili do mesta stanovanja, javnim prevozom (voz ili autobus), u zavisnosti od toga šta je bliže (koja je kraća destinacija), u slučaju da se vozilo ne može popraviti ili je ukradeno.	Slučaj na teritoriji Srbije: do 15 EUR po osobi, odnosno do 50 EUR za osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 40 EUR po osobi, odnosno do 200 EUR za sve osobe zajedno	Slučaj na teritoriji Srbije: do 25 EUR po osobi, odnosno do 125 EUR za osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 40 EUR po osobi, odnosno do 200 EUR za sve osobe zajedno	Slučaj na teritoriji Srbije: do 35 EUR po osobi, odnosno do 175 EUR za osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 60 EUR po osobi, odnosno do 300 EUR za sve osobe zajedno
10.	Hotelski smeštaj	Za vreme dok je vozilo u servisu. Uključeni troškovi noćenja	Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 40 EUR po noćenju, po osobi, max 2 noćenja	Slučaj na teritoriji Srbije: max 40 EUR po noćenju, po osobi, max 2 noćenja Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 75 EUR po noćenju, po osobi, max 2 noćenja	Slučaj na teritoriji Srbije: max 50 EUR po noćenju, po osobi, max 3 noćenja Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 100 EUR po noćenju, po osobi, max 3 noćenja
11.	Zamensko vozilo	Organizacija najma vozila u slučaju da popravka vozila traje duže od 24h i da je udaljenost do krajnjeg odredišta veća od 100 km	do 50 EUR po danu, max 2 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije	do 50 EUR po danu, max 2 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije	do 75 EUR po danu, max 3 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije
12.	Aplikacija za Pomoć na putu	Aplikacija za pomoć na putu omogućava brzi poziv za šlep, geolokaciju, praćenje pomoći, informacije o servisima i savete za vozače.	UKLJUČENO	UKLJUČENO	UKLJUČENO
13.	Broj slučajeva na godišnjem nivou (za godišnje premije), odnosno broj slučajeva za mesečnu premiju	Sa pokrićem troškova	1	2	2

R/B	ASISTENCIJA	OPIS	PAKET			
			SRBIJA	SILVER	GOLD	PLATINUM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	TRAJANJE OSIGURANJA		1 godina	1 godina	1 godina	1 godina
1.	Servisiranje informacija	Saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju nastanka kvara ili krađe; info o lokacijama i kontaktima servisa; udaljenostima destinacija; o iznosima putarine; vremenskim uslovima; stanju na putevima i graničnim prelazima; prosleđivanje info članovima porodice, kolegama, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO
2.	Popravka na licu mesta	Otklanjanje kvara na motornom vozilu na mestu nalaženja vozila (upotreba kablova za paljenje vozila ili zamena gume) i ne obuhvata: zamenu rezervnog dela, korišćenje aparata za dijagnostiku kvara na vozilu ili upotrebu specijalnog alata za otklanjanje kvara na motornom vozilu. Rezervni delovi nisu uključeni u uslugu.	do 100 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	do 200 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 300 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 400 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
3.	Prevoz vozila u slučaju kvara	U slučaju prevoza vozila na teritoriji EU, vozilo će biti prevezeno u najbliži ovlašćeni servis koji može da otkloni kvar. Ako se dijagnostikom i pismenom potvrdom servisa pokaže da vozilo ne može da se popravi u roku od 5 dana, vrši se repatrijacija u mesto prebivališta korisnika. U slučaju prevoza vozila na teritoriji Republike Srbije prevoz se organizuje ili do prvog ovlašćenog servisa koji može da otkloni kvar ili do mesta prebivališta korisnika.	do 250 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	do 400 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 500 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 750 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
4.	Prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode	Prevoz (šlepovanje) vozila ukoliko se vozilo na mestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto-servisa ili auto-otpada. U slučaju saobraćajne nezgode uslov za organizaciju prevoza vozila je da je policija izvršila uviđaj i da je sačinjen policijski zapisnik o nezgodi.	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
5.	Pogrešno gorivo	Prevoz (šlepovanje) vozila na dijagnozu i popravku u slučaju sipanja pogrešnog goriva.	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR
6.	Izvlačenje vozila	Organizacija izvlačenja vozila u slučaju ukoliko se vozilo našlo u provaliji, jarku i blatu.	do 100 EUR	do 150 EUR	do 200 EUR	do 300 EUR
7.	Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smeštaja vozila na obezbeđenom parkingu, nakon kvara ili saobraćajne nezgode.	max 3 dana	max 3 dana	max 5 dana	max 7 dana
8.	Povratak po vozilo	Organizacija povratka po vozilo i preuzimanje vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije, odnosno na teritoriji Srbije za paket Coris Srbija	do 100 EUR	do 200 EUR	do 200 EUR	do 300 EUR
9.	Nastavak putovanja	Organizacija nastavka putovanja za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli), do željene destinacije ili do mesta stanovanja, javnim prevozom (voz ili autobus), u zavisnosti od toga šta je bliže (koja je kraća destinacija), u slučaju da se vozilo ne može popraviti ili je ukradeno.	max 150 EUR za sve putnike	max 250 EUR za sve putnike	max 300 EUR za sve putnike	max 400 EUR za sve putnike

10.	Hotelski smeštaj	Za vreme dok je vozilo u servisu. Uključeni troškovi noćenja	100 EUR po putniku po noćenju, max 2 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	100 EUR po putniku po noćenju, max 3 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	100 EUR po putniku po noćenju, max 4 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	100 EUR po putniku po noćenju, max 5 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
11.	Zamensko vozilo	Zamensko vozilo podrazumeva rent a car vozilo koje će u slučaju potrebe biti dostupno kao zamena za vozilo koje je trenutno u kvaru ili koje je učestvovalo u saobraćajnoj nezgodi.	max 150 EUR	max 250 EUR	max 250 EUR	max 350 EUR
12.	Aplikacija za Pomoć na putu	Aplikacija za pomoć na putu omogućava brzi poziv za šlep, geolokaciju, praćenje pomoći, informacije o servisima i savete za vozače.	UKLJUČENO	UKLJUČENO	UKLJUČENO	UKLJUČENO
13.	Broj slučajeva na godišnjem nivou (za godišnje premije), odnosno broj slučajeva za mesečnu premiju	Sa pokrićem troškova	2	3	4	5

Član 19.

ISKLJUČENJE IZ OSIGURANJA

(1) Osiguravač ne nudi pomoć i ne pokriva troškove:

a) ako je osigurani slučaj nastao prilikom učestvovanja vozila u automobilskim takmičenjima, trkama, probnim vožnjama;

b) kada se vozilo koristi za prevoz osoba uz novčanu nadoknadu (*taxi*) ili se daje u najam (*rent-a-car*);

v) kada se osigurani slučaj desi usled ratnih operacija, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija, kao i terorističkih dejstava;

g) nastale u slučajevima vandalizma, ukoliko je vozilo u voznom stanju;

d) kada se desi nuklearna opasnost;

đ) kada se osigurani slučaj desi usled zemljotresa;

e) kada vozilo koristi osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole, ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upotrebe vozila;

ž) ako je u vreme saobraćajne nezgode vozač osiguranog vozila pod uticajem alkohola ili droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj po ovim Uslovima;

z) ako Centru za pomoć Osiguranik daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima osiguranog slučaja,

i) vuče – prevoza vozila usled grubog nemara Osiguranika – ovlašćenog vozača vozila, i to:

- ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulja u motoru;
- ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu;

j) prenoćišta za autostopere i lica koja se prevoze uz novčanu naknadu, kao i za Osiguranika – ovlašćenog vozača i putnike iz vozila u slučajevima: nestanka goriva u vozilu i ulja u motoru u toku vožnje, utaje vozila, krađe ili oštećenja ključeva, ili ako su ključevi ostali u zaključanom osiguranom vozilu;

(2) Osiguravač nije u obavezi da naknadi bilo kakvu štetu na stvarima, niti troškove u vezi sa stvarima koje se prevoze vozilom za koje je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim Uslovima, odnosno nije u obavezi da nadoknadi troškove prepakivanja, pretovara ili daljeg transporta stvari koje se prevoze lakim teretnim vozilom, odnosno teretnim vozilom čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5 t.

Takođe, Osiguravač nije u obavezi da naknadi bilo kakvu štetu koja može nastati prilikom šlepanja osiguranog vozila, odnosno štetu na osiguranom vozilu do koje je došlo prilikom utovara, istovara, odnosno transporta tog vozila.

(3) Ne smatra se osiguranim slučajem bilo kakav kvar na vozilu ili bilo koji događaj koji bi mogao biti u pokriću zaključenog ugovora o osiguranju, ukoliko od strane osiguranika nije ispoštovana obaveza pozivanja Centra za pomoć u skladu sa članom 17. stav (1) ovih Uslova.

Član 20.

POVRAT TROŠKOVA OSIGURAVAČU

(1) Ukoliko je Osiguranik ostvario uslugu i ako je prema odredbama Člana 19. ovih Uslova obaveza bila isključena, Osiguravač će nadoknaditi asistenskoj kući sve troškove za obavljenu asistentsku uslugu.

(2) Osiguranik se obavezuje da će Osiguravaču nadoknaditi sve troškove za obavljenu asistentsku uslugu i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, i to u slučaju ako Osiguravač naknadno utvrdi:

a) da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće;
b) da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu;
v) da je Osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja, i
g) da je Osiguranik u jednoj godini osiguranja već imao maksimalan broj osiguranih slučajeva u skladu sa Članom 18. ovih Uslova, odnosno 1 osigurani slučaj za ugovoreno trajanje osiguranja do 30 dana.

Član 21.

PRESTANAK OSIGURANJA I POVRAT PREMIJE

(1) Ugovor o osiguranju prestaje u sledećim slučajevima:

a) istekom roka trajanja Ugovora o osiguranju u skladu sa Članom 13. stav (3) ovih Uslova;
b) raskidom Ugovora u toku trajanja osiguranja u sledećim slučajevima:
- kada Ugovarač osiguranja/Osiguranik zahteva raskid Ugovora - danom prijema zahteva za raskid Ugovora;
- raskidom Ugovora - jednostranim otkazom Ugovora od strane Osiguravača (sa otkaznim rokom od 15 dana) ukoliko Osiguranik u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom ostvari pravo na nadoknadu troškova za obavljenu asistentsku uslugu;
- uništenjem ili nestankom vozila pre početka obaveze Osiguravača;
- iscrpljenijem broja osiguranih slučajeva utvrđenih članom 16. ovih Uslova, u skladu sa trajanjem zaključenog ugovora o osiguranju;
- promenom vlasnika vozila, osim u slučaju nasleđivanja i u slučaju kada primalac l*easing*-a kao Ugovarač osiguranja otkupi vozilo pre isteka Ugovora o *leasing*-u.

(2) Povrat premije u slučajevima prestanka osiguranja:

a) Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije umanjen za troškove Osiguravača u slučaju da vozilo bude uništeno ili nestane pre početka obaveze Osiguravača;
b) Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije umanjen za troškove Osiguravača za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja u slučaju da nije ostvario pravo na nadoknadu troškova za pruženu asistentsku uslugu kada:
- osigurana stvar bude uništena posle početka obaveze Osiguravača od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, sa pravom Ugovarača osiguranja na povrat premije osiguranja od dana uništenja osigurane stvari do isteka osiguranja;
- Osiguranik/ Ugovarač osiguranja zahteva jednostrani otkaz Ugovora, sa pravom na povrat premije od dana prijema pisanog zahteva Ugovarača osiguranja;
v) Osiguravač zadržava ceo iznos premije u slučaju da:
- Osiguranik/Ugovarač osiguranja zahteva jednostrani otkaz Ugovora, a ostvario je pravo na naknadu troškova za obavljenu asistentsku uslugu;
- Osiguranik pokuša ili prevarom ostvari pravo na nadoknadu troškova za pruženu asistentsku uslugu;

- je Ugovor o osiguranju bio ništav od početka zbog nesavesnosti Osiguranika/Ugovarača osiguranja, a da za to Osiguravač nije znao;

g) Premija se, u slučajevima pod a) i b), na pisani zahtev vraća Ugovaraču osiguranja, uz podnošenje dokaza da su ispunjeni uslovi za njeno vraćanje;

d) Ukoliko je Ugovarač osiguranja poslovna banka, a Osiguranik njen klijent, Ugovaraču osiguranja i Osiguraniku ne pripada pravo na povrat premije u slučajevima iz tačaka a) i b) ovog stava.

Član 22.

SUBROGACIJA

(1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze sva prava Osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Član 23.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

(1) U slučaju spora između Osiguranika/Ugovarača osiguranja i Osiguravača nadležan je stvarno nadležan sud u Beogradu, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Član 24.

VANSUDSKO REŠAVANJE SPOROVA

(1) Za sve sporne situacije u naknadi troškova pomoći na putu, Osiguranik ima pravo da pismenim putem uloži obrazloženi prigovor Osiguravaču.

(2) Prigovor iz prethodnog stava se može predati lično u poslovnim prostorijama svake organizacione jedinice Osiguravača, poslati putem pošte na adresu Osiguravača, poslati preko internet prezentacije Osiguravača, poslati putem e-maila na adresu prigovori@globos.rs, ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema prigovora i njegova sadržina.

(3) Prigovore rešava nadležna komisija Osiguravača na način, u rokovima i u postupku propisanim važećim aktima Narodne Banke Srbije koji se odnose na rešavanje prigovora korisnika usluge osiguranja, kao i internim aktima Osiguravača.

Član 25.

UGOVORNI PARTNER OSIGURAVAČA

(1) U okviru osiguravajućeg pokrića pomoći na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu Osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu preko Ugovornog partnera koji ima organizovani centar za pružanje adekvatne 24-časovne pomoći na putu.

(2) Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja Ugovora o osiguranju obavesti Osiguranika o tačnom nazivu i pozivnom broju Ugovornog partnera – Centra za pomoć osiguranicima.

(3) Osiguravač odgovora Osiguraniku za izbor Ugovornog partnera, ali ne odgovora za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao Ugovorni partner.

(4) Za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći Osiguraniku odgovara Ugovorni partner Osiguravača.

STUPANJE NA SNAGU I POČETAK PRIMENE

Član 26.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 07.09.2026. godine, dok prethodni Uslovi usvojeni 01.10.2025. godine prestaju da važe.