

USLOVI ZA PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za putno osiguranje (u daljem tekstu: Uslovi) su sastavni deo ugovora o putnom osiguranju (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju) koji ugovarač osiguranja zaključi sa akcionarskim društvom za osiguranje.
- (2) Ugovorom o osiguranju Ugovarač osiguranja se obavezuje da plati premiju osiguranja, a Osiguravač se obavezuje da osiguraniku pruži usluge medicinske asistencije ili naknadi troškove izazvane nastankom osiguranog slučaja a prema ugovorenom nivou pokriva STANDARD ili PREMIUM.
- (3) U skladu sa ovim Uslovima mogu se osigurati lica individualno, porodično, kao grupa ili kolektivno za vreme putovanja i boravka u inostranstvu.

Član 2.

Određeni izrazi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:

Osiguravač – Akcionarsko društvo za osiguranje Globos osiguranje ado Beograd;

Ugovarač – fizičko ili pravno lice koje sa Osiguravačem ugovara putno osiguranje;

Osiguranik – fizičko lice u čiju korist je zaključeno putno zdravstveno osiguranje;

Korisnik osiguranja – fizičko lice (zakonski naslednik) na koga prelaze sva prava iz osiguranja u slučaju smrti Osiguranika u inostranstvu;

Porodično osiguranje – osiguranje koje se može zaključiti jednom polisom/ potvrdom za porodicu od 3 do 8 osiguranika, koji putuju zajedno i istovremeno i od kojih je najmanje jedno a najviše dva lica starosne dobi od 20 do 70 godina. Pod članovima porodice se podrazumevaju bračni ili vanbračni partner, deca koja mogu biti rođena u braku ili van braka, usvojena, pastorak kao i deca koja su na izdržavanju u hraniteljskoj porodici;

Pristupna starost osiguranika – predstavlja starost Osiguranika u trenutku početka putovanja, a računa se kao razlika između kalendarske godine početka osiguranja i godine rođenja Osiguranika;

Osigurani slučaj – budući, neizvestan događaj, nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, koji je pokriven ugovorenim osiguranjem;

Suma osiguranja – maksimalna obaveza Osiguravača kumulativno za sve nastale osigurane slučajeve u toku trajanja perioda osiguravajućeg pokriva;

Polisa/ potvrda osiguranja – isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju na osnovu koje osiguranik ostvaruje svoja prava iz osiguranja;

Multipolisa – osiguranje sa više ulazaka u inostranstvo koje se može zaključiti samo individualno i ugovara se na 12 meseci sa pokrićem u trajanju označenom na polisi, a najviše do 180 dana;

Premija osiguranja – iznos koji Ugovarač osiguranja plaća na osnovu ugovora o osiguranju;

Destinacija – krajnje odredište jednog putovanja;

Asistentska kompanija (Zentar za pomoć) – kompanija koja na osnovu ugovora sa Osiguravačem pruža usluge asistencije, organizuje pomoć u slučaju ostvarivanja osiguranog slučaja;

Asistenija – skup aktivnosti preduzetih radi pružanja stručne pomoći osiguraniku kada nastupi osigurani slučaj;

Ovlašćeni lekar – lice koje poseduje diplomu akreditovanog fakulteta medicinske struke, koje ima dozvolu za rad i ovlašćeno je za obavljanje medicinske prakse prema važećim zakonskim propisima države u kojoj je pružena neposredna medicinska pomoć, uz isključenje samog Osiguranika, njegovog bračnog druga, rođaka ili lica koje prati osiguranika na putovanju tokom perioda osiguranja;

Mediinski tim – medicinsko osoblje uključeno u postupak medicinske asistencije ili rešavanje zahteva za naknadu;

Iznenadna bolest – svako iznenadno i neočekivano oboljenje, infektivna bolest ili organski poremećaj, a koja je takve prirode da zahteva lečenje ili boravak u bolnici (hospitalizaciju), odnosno usluge asistencije i onemogućava nastavak planiranog putovanja i boravak u inostranstvu, pod uslovom:

- da je utvrđena od strane ovlašćenog lekara,

- da nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem niti je njegova posledica,
- da je nastala za vreme boravka osiguranika u inostranstvu, da je nastala posle početka osiguravajućeg pokrića.

Hronična bolest – bolest koja traje duže od tri (3) meseca, sa epizodama pogoršanja i poboljšanja zdravstvenog stanja.

Prethodno zdravstveno stanje – je bolest, infektivna bolest ili organski poremećaj kao i posledice takvog zdravstvenog stanja, za koju je Osiguranik dobio lekarsku dijagnozu, ili tretman, pre početka važnosti polise osiguranja;

Hitan slučaj – ozbiljna bolest ili povreda koja bez lekarske pomoći - medicinske intervencije ugrožava život Osiguranika, odnosno može dovesti do trajnog i značajnog oštećenja zdravlja osiguranika;

Medicinski opravdani tretman – zdravstvena zaštita u inostranstvu koju je kao neophodnu radi lečenja bolesti ili posledica nezgode propisao ovlašćeni lekar, a odobrio Medicinski tim i koja prema obimu, trajanju ili intenzitetu pruža bezbedno i adekvatno lečenje;

Repatrijacija – povratak osiguranika u zemlju prebivališta (Republika Srbija), u toku ili nakon završenog lečenja ili prevoz posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta;

Razumni troškovi – prosečni troškovi lečenja, usluga ili pomoći za osobu sličnih godina za sličnu bolest ili povredu, u sličnim ustanovama na području boravka Osiguranika kao i prosečni troškovi repatrijacije, a koji troškovi nisu veći od prosečnog nivoa troškova pružanja istog ili sličnog medicinskog tretmana (lečenja), usluga ili pomoći u sličnim ustanovama na tom području;

Mreža - mreža zdravstvenih ustanova i lekara koji sarađuju sa asistentskom kompanijom;

Naknada – iznos koji predstavlja obavezu Osiguravača po osnovu ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju, ukoliko se ostvari osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;

Profesionalni vozači – fizička lica koja rade kao vozači na poslovima špedicije i prevoza;

Franšiza- učešće osiguranika u šteti odnosno deo troškova u šteti koje Osiguranik snosi sam na osnovu zaključenog ugovora.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Član 3.

- (1) Osiguravajuće pokriće važi u inostranstvu, odnosno na ugovorenom području van granica Republike Srbije, do povratka u Republiku Srbiju, odnosno do prelaska državne granice Republike Srbije.
- (2) Osiguravajuće pokriće važi samo u inostranstvu, tj. teritoriji koja je navedena na polisi osiguranja/ potvrdi o osiguranju kao destinacija.
- (3) Izuzetno od prethodnih stavova ovog člana, osiguranje važi i u zemljama koje ne pripadaju teritoriji navedenoj na polisi osiguranja, samo onda kada se osiguranik u njima nađe u tranzitu na putu do krajnje destinacije.
- (4) Osiguranje ne pokriva osigurane slučajeve nastale u sledećim zemljama i na sledećim teritorijama: Alžir, Sv. Helena, Somalija, Sahara, Ruanda, Sudan, Obala Slonovače, Demokratska Republika Kongo, Burundi, Sijera Leone, Eritreja, Etiopija, Avganistan, Britanske teritorije u Indijskom okeanu, Kukova ostrva, Istočni Timor, Irak, Američka Samoa, Buve, Božićno ostrvo, Francuske južne teritorije, Ostrvo Herd i Mekdonaldova ostrva, Kiribati, Maršalska ostrva, Mikronezija, Nauru, Niue Palau, Ostrva Piktern, Solomonova ostrva, Južna Džordžija i Južna Sendvička ostrva, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Američka mala ostrva, Vanuatu, Volis i Futuna.

OSIGURANIK

Član 4.

- (1) Osiguranje se može ugovoriti kako za domaće, tako i za strane državljane uz uslov da imaju prebivalište, odnosno odobrenje za privremeni boravak ili stalno nastanjenje u Republici Srbiji. Izuzetno, ne mogu se osigurati strani državljani u slučaju kada putuju u zemlju u kojoj imaju državljanstvo, stalno prebivalište ili boravište i u kojoj u skladu sa propisima te države ostvaruju određeni vid zdravstvene zaštite.

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU**Član 5.**

- (1) Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada ugovarači potpišu polisu osiguranja ili plaćanjem premije za ugovoreno osiguranje putem interneta.
- (2) Ugovor o putnom zdravstvenom osiguranju mora biti zaključen pre početka putovanja u inostranstvo.
- (3) Izuzetno, osiguranje se može zaključiti i nakon početka putovanja putem interneta, uz uslov da nije došlo do ostvarenja osiguranog slučaja, i u tom slučaju pokriva osiguranja počinje najranije četvrtog dana od dana uplate premije osiguranja. Zaključenje osiguranja na ovaj način moguće je samo u periodu do 3 dana od dana početka putovanja. Isključena je obaveza osiguravača u slučaju da je produžetak boravka u inostranstvu suprotan propisima zemlje boravka.
- (4) Osiguranje po ovim Uslovima može se zaključiti individualno, grupno, porodično i multi polisa (više ulazaka).
- (5) Osiguranje koje se zaključuje za više ulazaka u stranu državu, kao i osiguranje za potrebe dobijanja vize, može se zaključiti samo individualno.
- (6) Kod multipolisa, rekreativno bavljenje skijanjem i snoubordingom i učestvovanje na sportskim takmičenjima i treninzima može se ugovoriti i platiti naknadno, ali najkasnije do početka putovanja.
- (7) Ugovor o putnom zdravstvenom osiguranju zaključuje se na određeno vreme trajanja sa obavezom ugovarača osiguranja da za svako putovanje prijavi svrhu putovanja.

OSIGURANI SLUČAJ**Član 6.**

- (1) Osigurani slučaj je nastanak iznenadne bolesti (pod uslovom da nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem, niti je njegova posledica) ili nesrećnog slučaja Osiguranika, usled kojih je Osiguraniku neophodan medicinski opravdan tretman ili usled kojih nastupi smrt Osiguranika.

Osigurani slučaj nisu:

- 1) duševne bolesti, uključujući mentalne;
- 2) infekcije i oboljenja kao posledica rezanja ili kidanja žuljeva i drugih izraslina tvrde kože;
- 3) oboljenja kičmenog stuba;
- 4) komplikacije nastale kao posledica bolesti zavisnosti (alkoholizma i delovanja droga);
- 5) prelom kosti koja nije zdrava;
- 6) posledice srčanog ili moždanog udara.

(2) Ukoliko nastane osigurani slučaj, osiguravač će nadoknaditi razumne i uobičajene troškove pružanja neophodne medicinske asistencije i troškova lečenja, medicinske evakuacije i repatrijacije osiguranika prilikom putovanja ili boravka u inostranstvu u skladu sa ugovorenim osiguranjem, a koje su definisane u članu 10. ovih Uslova.

(3) Ako se posebno ugovore usluge putne asistencije i pravne asistencije, osigurani slučaj predstavlja iznenadni događaj koji zahteva pružanje usluga putne i pravne asistencije, definisane u članu 10. ovih Uslova.

TRAJANJE OSIGURANJA**Član 7.**

- (1) Trajanje osiguranja se može ugovoriti na maksimalno 183 dana u kontinuitetu.
- (2) Multipolisa se ugovara na 12 meseci sa pokrićem u trajanju označenom na polisi, a najviše 180 dana.
- (3) Osiguranici stariji od 70 godina mogu se osigurati:
 - a) do 60 dana – za ugovaranje putnog osiguranja koje važi na teritoriji celog sveta osim SAD, Kanade, Japana, Novog Zelanda i Australije, zemljama Južne Amerike i zemljama navedenim u stavu (4) člana 3. ovih Uslova;
 - b) do 31 dan - za ugovaranje putnog osiguranja koje važi na teritoriji celog sveta uz izuzeće država iz člana 3. stav (4) ovih Uslova.

- (4) Osiguranici starosti od 14 do 27 godina koji borave u inostranstvu radi školovanja, mogu se osigurati do 365 dana u kontinuitetu.
- (5) Osiguranje počinje u 00,00 sati dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.
- (6) Osiguravajuće pokriće počinje kada osiguranik pređe državnu granicu Republike Srbije pri odlasku, a prestaje kada pređe državnu granicu Republike Srbije pri povratku.
- (7) Obaveza osiguravača traje samo u periodu osiguravajućeg pokrića i može trajati maksimalno do dana navedenog na polisi, odnosno potvrdi o osiguranju kao dan isteka osiguranja, ali u svakom slučaju ne duže od ugovorenog broja dana perioda osiguravajućeg pokrića.
- (8) Isključene su sve obaveze Osiguravača ako je osigurani slučaj nastao pre zaključenja osiguranja, odnosno pre početka važenja polise.
- (9) Putno zdravstveno osiguranje, ugovoreno u skladu sa multi polisom, važi za jedno ili više putovanja u inostranstvo u toku ugovorenog perioda trajanja osiguranja, u skladu sa zaključenom polisom/potvrdom osiguranja.
- (10) Izuzetno, ukoliko je Osiguraniku usled ostvarenja osiguranog slučaja po važećoj polisi osiguranja neophodno lečenje i pružanje pomoći u inostranstvu jer repatrijacija Osiguranika dokazano nije moguća, osiguravajuće pokriće u vezi nastalog osiguranog slučaja će trajati najduže četiri nedelje nakon isteka perioda označenog na polisi, s tim što Osiguravač odgovara samo maksimalno do iznosa ugovorene sume osiguranja navedene na polisi/potvrdi osiguranja, odnosno do limita navedenog u tabeli pokrića za određenu uslugu.
- (11) Produženje trajanja putnog zdravstvenog osiguranja moguće je isključivo registrovanim korisnicima na portalu osiguravača, bez prekida u kontinuitetu, i uz uslov da nije došlo do nastupanja osiguranog slučaja.

PLAĆANJE PREMIJE

Član 8.

- (1) Premija se obračunava po važećoj Tarifi putnog zdravstvenog osiguranja za vreme boravka u inostranstvu na dan zaključenja osiguranja.
- (2) Premija se plaća u dinarima.
- (3) Premija se plaća pri izdavanju polise/potvrde, unapred i u celosti, a pre datuma početka osiguranja, koji je naveden u polisi/potvrdi.
- (4) Izuzetno od stava (3) ovog člana, ako je ugovarač osiguranja pravno lice premija se plaća po računu, odmah po prijemu računa, odnosno u roku koji je naveden na računu.
- (6) Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguranik je u obavezi da prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijavi svrhu putovanja, i obavezno plati uvećanu premiju u sledećim slučajevima:
 - a) Rekreativno bavljenje skijaškim sportom,
 - b) Sportski rizik koji uključuje trening i/ili učešće u takmičenjima profesionalnih ili amaterskih sportista,
 - c) Obavljanje plaćenih aktivnosti i poslova u inostranstvu vezanih za građevinske radove,
 - d) Covid-19 pokriće,
 - e) Naknada za boravak u bolnici.

Ukoliko se dogodi nesrećni slučaj prilikom obavljanja gore navedenih aktivnosti, a nije plaćena uvećana premija osiguranja, obaveza Osiguravača, odnosno asistentske kompanije je u celosti isključena.

POKRIĆE

Član 9.

- (1) Ugovarač može ugovoriti Standard ili Premium pokriće u skladu sa tabelama pokrića datih u članu 12. Uslova osiguranja.
- (2) Suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača po polisi, a limit pokrića je maksimalna obaveza Osiguravača za konkretnu uslugu ili trošak naveden u tabeli pokrića.

(3) Osiguravač će isplatiti maksimalno iznos jedne sume osiguranja za jedno putovanje, bez obzira na broj izdatih polisa/potvrda. Za polise/potvrde koje se nadovezuju jedna na drugu bez prekida u osiguranju važi samo jedna suma osiguranja.

Član 10.

(1) Neophodna medicinska pomoć započinje početkom neodložnog medicinskog tretmana – lečenja, a završava se u trenutku kada, s medicinske tačke gledišta, ne postoji više potreba za lečenjem u inostranstvu. Medicinska pomoć uključuje i neophodni transport u zemlju prebivališta (tzv. repatrijaciju);

(2) U zavisnosti od ugovorenog nivoa pokrića označenog na polisi osiguranja, samo u hitnim slučajevima će biti pružene usluge medicinske pomoći, uz isključenje odgovornosti osiguravača, odnosno asistentske kompanije za posledice pruženog medicinskog tretmana, ili lečenja.

(3) Medicinska pomoć u smislu ovih Uslova, u zavisnosti od izabranog nivoa pokrića, uključuje:

1) Usluge medicinske asistencije, ako je ona prema mišljenju predstavnika Osiguravača, odnosno asistentske kompanije potrebna i odobrena, a koja podrazumeva:

1. **Upućivanje na lekara** - Davanje osiguraniku svih neophodnih informacija u vezi s hitnom medicinskom asistencijom, kao što su imena, brojevi telefona i adrese lekara, stomatologa, bolnica, medicinskih centara, apoteka i ambulantnih stanica koje se nalaze u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu.

2. **Lekarski saveti** - Davanje saveta osiguraniku o koracima koje treba da preduzme, ali bez davanja dijagnoze.

3. **Hitna dostava lekova** - Organizacija slanja leka odnosno utvrđivanje, prepisivanje, nabavka ili slanje odgovarajuće zamene koja se može pronaći u Republici Srbiji, u slučaju da u inostranstvu, u mestu u kojem se Osiguranik nalazi, nije moguće nabaviti lek koji je prema mišljenju ovlašćenog lekara osiguraniku neophodan i nužan. Troškove slanja i troškove nabavke leka snosi Osiguravač.

4. **Posetu bolesnom detetu** - Za jednog Osiguranikovog roditelja organizacija i nadoknada troškova kupovine povratne karte ekonomske klase- autobuska, vozna ili avio karta ukoliko je destinacija udaljena više od 1000 km) i smeštaja u hotelu kategorizovanom maksimalno sa 3 zvezdice, za maksimalno pet dana do ugovorenog limita, u slučaju da se Osiguranik nalazi u kritičnom stanju i da je Osiguranik osoba mlađa od 19 godina;

5. **Poseta bliske osobe** – Ukoliko je prema mišljenju medicinskog tima poseta bliske osobe neophodna, organizacija i nadoknada troškova povratne karte ekonomske klase- autobuska, vozna ili avio karta ukoliko je destinacija udaljena više od 1000 km) i smeštaja u hotelu kategorizovanom maksimalno sa 3 zvezdice, za maksimalno pet dana do ugovorenog limita, u slučaju da se Osiguranik nalazi u kritičnom stanju;

6. **Zajednički smeštaj sa bolesnim detetom** - Za jednog roditelja, odnosno pratioca Osiguranika, organizacija i nadoknada troškova smeštaja u bolnici u kojoj se leči Osiguranik, za maksimalno pet dana do ugovorenog limita, ako je osiguranik osoba mlađa od 3 (tri) godine.

2) Usluge plaćanja sledećih troškova lečenja:

1. ambulantno lečenje (vanbolničko lečenje);

2. lekovi i zavoji propisani od strane ovlašćenog lekara;

3. medicinska pomagala i pomagala za hodanje koja su neophodan deo tretmana za polomljene ekstremitete i povrede, prepisana od strane ovlašćenog lekara;

4. dijagnoza X-zracima (rentgenom);

5. bolničko lečenje (hospitalizacija) u ustanovi koja se u inostranstvu u opštem smislu smatra bolnicom, gde je osiguranik pod stalnim nadzorom lekara, koja ima dovoljan broj dijagnostičke i terapijske opreme i ograničava medicinske usluge na naučno priznate metode koje su klinički testirane u toj zemlji. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, koristiće se bolnica u mestu u kojem je osiguranik odseo ili najbliža odgovarajuća bolnica;

6. operacije i troškovi u vezi sa operacijom, kao i postoperativni tretman;

7. stomatološki tretman, ali samo u slučaju akutne zubobolje (maksimalno za dva zuba).

3) Usluge medicinske evakuacije i repatrijacije ako je to neophodno prema mišljenju medicinskog tima, uzimajući u obzir osiguranikovo zdravstveno stanje i to:

1. transport osiguranika do najbližeg lekara ili bolnice ambulantnim kolima hitne pomoći, taksijem ili nekim drugim prevoznim sredstvom, ako je to medicinski opravdano i dozvoljeno;

2. transport i smeštaj osiguranika u specijalizovanu bolnicu ili bolnicu koja je pogodnija za lečenje ugroženog zdravstvenog stanja, (prioritetno ustanovu iz mreže ukoliko ista postoji na destinaciji);
3. repatrijaciju, odnosno organizaciju i pokrivanje troškova medicinski neophodnog i od strane ordinirajućeg lekara propisanog prevoza iz strane zemlje do mesta stanovanja Osiguranika u zemlji prebivališta ili do bolnice u zemlji prebivališta u kojoj je Osiguranik prethodno obezbedio prijem. Osim toga, nadoknadiće se i troškovi za osobu koja će pratiti Osiguranika na putu, ako je to medicinski određeno ili službeno neophodno. Repatrijacija specijalizovanim avionom – air ambulance-om, kada je neophodna, ograničena je na kontinentalne letove;
4. deci koja su ostala bez staranja kada nakon nastanka osiguranog slučaja Osiguranik nije u mogućnosti da se stara o svojoj deci mlađoj od 15 godina koja su bila na putu s njim, asistentska kompanija organizovaće i platiti, a osiguravač nadoknaditi troškove povratka dece koja su putovala sa Osiguranikom, pod uslovom da putnu kartu koju deca poseduju nije moguće iskoristiti. U slučaju da je to neophodno, asistentska kompanija obezbediće i platiti, a osiguravač nadoknaditi troškove pratioća dece bez staranja;
5. repatrijaciju, odnosno organizaciju i pokrivanje troškova transporta Osiguranika odnosno Osiguranikovih posmrtnih ostataka u zemlju prebivališta, do ustanove gde se čuvaju posmrtni ostaci do sahrane, ili troškove za sahranu u mestu smrti u inostranstvu, uz isključenje troškova sahrane u zemlji prebivališta. Asistentska kompanija izvršiće repatrijaciju osiguranika u zemlju prebivališta čim to zdravstveno stanje osiguranika dozvoli, a na osnovu mišljenja ordinirajućeg lekara i procene medicinskog tima. U slučaju repatrijacije posmrtnih ostataka, odrediće se, u smislu troškova, najekonomičnije prevozno sredstvo.

Ukoliko je ugovoreno, Osiguravač će nadoknaditi troškove traženja i/ili spašavanja osiguranika preduzetih od strane nadležnih vlasti strane države, a maksimalno do limita datog u tabeli pokrića.

4) Ako je ugovoreno pre odlaska u inostranstvo, asistentska kompanija obezbediće i sledeće usluge putne asistencije:

1. Informisanje pre putovanja

Pre odlaska osiguranika u inostranstvo, asistentska kompanija, na zahtev osiguranika, obezbediće sledeće informacije:

- informacije za pripremu puta (lokalnim praznicima, klimi, vremenskim razlikama, načinu prevoza);
- informacije o vizama i pasošima;
- informacije o vakcinama koje su potrebne za put u stranu zemlju;
- informacije o kursevima stranih valuta i porezima na dodatu vrednost;
- informacije o ambasadama i konzulatima.

2. Slanje i primanje hitnih poruka

Ako za to postoji opravdan razlog, Osiguranik može u bilo koje vreme u toku dana (24 časa), preko asistentske kompanije besplatno poslati ili primiti hitnu poruku koja je u vezi sa osiguranim slučajem.

3. Pronalaženje i preusmeravanje prtljaga

U slučaju gubitka ili pogrešnog usmeravanja prtljaga osiguranog lica od strane javnog prevoznika, asistentska kompanija pomoći će i informisati osiguranika o proceduri isporuke prtljaga.

4. Korišćenje prevodioca u hitnim slučajevima

Ako postoje jezičke poteškoće, asistentska kompanija telefonski će pružiti pomoć u sporazumevanju (prevođenju) s medicinskim osobljem u bolnici.

Prevođenje u smislu prethodne alineje podrazumeva prevođenje sa engleskog jezika na srpski jezik.

5. Informacije o šlep službi i automehaničarskim radionicama

Ako se automobil u vlasništvu Osiguranika tokom putovanja u inostranstvo pokvari ili bude uništen usled nezgode, asistentska kompanija obezbediće adresu i telefon šlep službe ili automehaničarske radionice koja se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu (u geografski priznatim granicama Evrope). Troškove šlep službe ili automehaničarske radionice snosi sam osiguranik.

5) Ako je ugovoreno pre odlaska u inostranstvo, asistentska kompanija obezbediće i sledeće usluge pravne asistencije:

1. Upućivanje na advokata

Ako je usled nesrećnog slučaja (nezgode) za vreme puta izvan zemlje prebivališta osiguraniku neophodna pravna zaštita, asistentska kompanija obezbediće broj telefona i adresu advokata koji se nalazi u blizini osiguranikovog trenutnog boravka u inostranstvu, uz isključenje bilo kakve odgovornosti za ishod postupka. Troškove advokatskog honorara snosi sam osiguranik.

2. Administrativna pomoć

U slučaju da za vreme putovanja van Republike Srbije dođe do gubitka ili krađe važnih putnih dokumenata, kao što su pasoš, viza, avio karta, asistentska kompanija će pružiti Osiguraniku potrebne informacije i pomoći mu oko formalnosti koje treba da se obave kod odgovarajućih lokalnih vlasti, kao i obezbediti usluge prevodilaca, kako bi se dobila zamena izgubljenih ili ukradenih dokumenata, troškove prevoda plaća Osiguranik.

3. Informisanje tokom putovanja

Tokom boravka u inostranstvu, asistentska kompanija, na zahtev osiguranika, obezbediće informacije:

- o carinskim propisima i dažbinama koji važe u zemlji u kojoj osiguranik boravi u periodu trajanja pokrića osiguranja;
- adresi i kontaktu predstavnika lokalnih organa, vlasti, konzulata i turističkih informativnih centara.

Asistentskim uslugama nisu pokriveni slučajevi koji su nastali prilikom, u toku ili kao posledica izvršenja krivičnog dela ili prekršaja od strane Osiguranika koji su kažnjivi po lokalnim propisima zemlje boravka.

- 6) Ako je ugovoreno pre odlaska u inostranstvo i plaćena dodatna premija za pokriće COVID-19, asistentska kompanija obezbediće na osnovu preporuke ovlašćenog lekara i:
- a) testiranje na COVID-19;
 - b) redovan i uobičajen pregled i dijagnostika zbog zdravstvenih tegoba osiguranika;
 - c) smeštaj u izolaciji i troškovi izmene rezervacije smeštaja i/ili karata u slučaju da je rezultat testa pozitivan.

Osiguravač ne može uticati na medicinska pravila lečenja COVID-19 u drugim zemaljama.

- 7) Ako je pre odlaska u inostranstvo ugovoreno pokriće za bolničko lečenje i za to plaćena dodatna premija, Osiguravač će isplatiti jednokratnu naknadu u iznosu od 300 evra ukoliko usled osiguranog slučaja Osiguranik neprekidno provede najmanje 72 sata na bolničkom lečenju. Vremenski period koji je Osiguranik proveo na bolničkom lečenju dokazuje se overenom potvrdom (izveštajem) bolnice u kojoj su navedeni datum i vreme početka lečenja i datum i vreme izlaska iz bolnice.

Isplatom ove naknade ne umanjuje se iznos sume osiguranja na koju Osiguranik ima pravo u skladu sa Uslovima.

OBAVEZE OSIGURAVAČA**Član 11.**

- (1) Ugovorom o putnom zdravstvenom osiguranju Osiguravač se obavezuje da naknadi troškove nastale kao posledica osiguranog slučaja u skladu sa ugovorenim pokrićem, a maksimalno do iznosa ugovorene sume osiguranja navedene na polisi/potvrdi osiguranja, odnosno do limita navedenog u tabeli pokrića za određenu uslugu.
- (2) Ugovorena suma osiguranja se smanjuje isplatom svake nadoknade iz osiguranja u skladu sa Uslovima. Osiguranje prestaje da važi ako dođe do iscrpljenja ukupne sume osiguranja.
- (3) Ugovor o osiguranju je ništav ako je osigurani slučaj već nastao u trenutku zaključenja ugovora ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti.
- (4) Troškovi za viši standard zdravstvenih usluga se ne nadoknađuju.

TABELA POKRIĆA

Član 12.

USLUGE MEDICINSKE ASISTENCIJE	STANDARD	PREMIUM
Upućivanje na lekara na osnovu prijavljenog zdravstvenog stanja i pružanje informacija o zdravstvenim ustanovama koje su u blizini. Troškovi prvog pregleda osiguranika, odnosno troškovi neophodnih medicinskih metoda potrebnih za utvrđivanje radne dijagnoze.	Do ugovorene sume osiguranja	
Lekarski saveti o daljim koracima, bez dijagnoze.		
Praćenje zdravstvenog stanja osiguranika i redovno informisanje o zdravstvenom stanju pacijenta.		
Organizacija i nadoknada troškova prevoza (povratna karta ekonomske klase-autobuska, vozna ili avio karta ukoliko je destinacija udaljena više od 1000 km) i smeštaja u hotelu (prenočište sa doručkom) za jednog roditelja/staratelja radi posete Osiguranika- deteta mlađeg od 19 godina koje mora ostati u bolnici duže od tri dana i nalazi se u kritičnom stanju. Poseta može trajati do pet dana.	do 200 EUR	do 1.000 EUR
Organizacija i nadoknada troškova smeštaja u bolnici za jednog roditelja /staratelja radi posete osiguranika- deteta mlađeg od tri godine. Poseta može trajati pet dana.	do 40 EUR dnevno	
Organizacija i nadoknada troškova prevoza (povratna karta ekonomske klase-autobuska, vozna ili avio karta ukoliko je destinacija udaljena više od 1000 km) i smeštaja u hotelu kategorizovanom maksimalno sa 3 zvezdice (prenočište sa doručkom) osobe koju je izabrao osiguranik, ako je prema mišljenju medicinskog tima poseta neophodna, odnosno Osiguranik se nalazi u kritičnom stanju. Poseta može trajati do pet dana.	do 200 EUR	do 1.000 EUR
Slanje i primanje hitnih poruka Ako za to postoji opravdan razlog, Osiguranik može u bilo koje vreme u toku dana (24 časa), preko asistentske kompanije besplatno poslati ili primiti hitnu poruku koja je u vezi sa osiguranim slučajem.	Do ugovorene sume osiguranja	
Prevođenje sa engleskog na srpski jezik u komunikaciji sa medicinskim osobljem u slučaju hitnosti.	Do ugovorene sume osiguranja	
Pokriće COVID-19, na osnovu preporuke ovlašćenog lekara: • testiranje na COVID-19; • redovan i uobičajen pregled i dijagnostika zbog zdravstvenih tegoba osiguranika; • smeštaj u izolaciji i troškovi izmene rezervacije smeštaja i/ili karata u slučaju da je rezultat testa pozitivan. Osiguravač ne može uticati na medicinska pravila lečenja COVID-19 u drugim zemaljama.	Do ugovorene sume osiguranja	

TROŠKOVI LEČENJA	STANDARD	PREMIUM
Ambulantno (vanbolničko) lečenje (dnevna bolnica)	Do ugovorene sume osiguranja	
Lekovi i zavoji prepisani od strane ovlašćenog lekara		
Hitna dostava lekova		
Medicinska pomagala i pomagala za hodanje ukoliko su neophodan deo tretmana i prepisao ga je ovlašćeni lekar		
Opravdane dijagnostičke procedure prema mišljenju medicinskog tima		
Hospitalizacija (bolničko lečenje) u najbližoj odgovarajućoj bolnici		
Operacija i troškovi vezani za operaciju, kao i postoperativni tretman		

Stomatološki tretman akutne zubobolje (maksimalno za dva zuba)	do 150 EUR	do 300 EUR
--	------------	------------

MEDIČINSKA EVAKUACIJA I REPATRIJACIJA	STANDARD	PREMIUM
Transport do najbližeg lekara ili bolnice (ambulantnim/ kolima hitne pomoći, taxi vozilom ili nekim drugim prevoznim sredstvom) ukoliko je medicinski opravdano.	Do ugovorene sume osiguranja	
Transport i smeštaj u bolnicu koja je pogodnija za lečenje (prioritetno ustanovu iz mreže ukoliko ista postoji na destinaciji), u slučaju da ovlašćeni lekar iz bolnice u kojoj se Osiguranik trenutno nalazi proceni da ta bolnica nema mogućnosti da pruži adekvatnu medicinsku pomoć. U tom slučaju, procedura premeštaja Osiguranika u adekvatnu ustanovu baziraće se na medicinskoj dokumentaciji koju će izdati ovlašćeni lekar bolnice u kojoj se Osiguranik trenutno nalazi.	do 100 EUR	do 200 EUR
Repatrijacija do mesta stanovanja Osiguranika odnosno do bolnice i troškovi transporta za osobu koja prati osiguranika ako je to medicinski određeno ili službeno neophodno. Repatrijacija specijalizovanim avionom – air ambulance-om, kada je neophodna, ograničena je na kontinentalne letove. Osiguravač i asistentska kompanija nisu obavezni da obezbede prijem Osiguranika u bolnici u Srbiji.	do 3.000 EUR	do 5.000 EUR
Repatrijacija dece mlađe od 15 godina koja su ostala bez pratnje usled nastanka osiguranog slučaja. Pokriveni su i troškovi prevoza pratioca, ako je detetu neophodna pratnja.	do 500 EUR	do 1.000 EUR
Repatrijacija posmrtnih ostataka, najracionalnijim prevoznim sredstvom, do ustanove u zemlji prebivališta u kojoj se čuvaju posmrtni ostaci do sahrane ili troškovi sahrane u mestu smrti u inostranstvu, uz isključenje troškova sahrane u zemlji prebivališta.	do 3.000 EUR	do 5.000 EUR
Rizik spasavanja (na primer ukoliko je Osiguranik pretrpeo nezgodu na planini ili preminuo, nakon čega je nastala potreba za spasavanjem).	Nije pokriveno	do 7.000 EUR
Asistentska kompanija izvršiće repatrijaciju Osiguranika čim to zdravstveno stanje Osiguranika dozvoli prema mišljenju lekara i proceni medicinskog tima. Transport će se vršiti najekonomičnijim prevoznim sredstvom sa kojim su se saglasili lekari i medicinski tim. Osiguravač i asistentska kompanija nisu obavezni da obezbede prijem osiguranika u bolnici u Srbiji.		

USLUGE PUTNE ASISTENCIJE	STANDARD	PREMIUM
Informisanje pre putovanja o sledećem: • informacije o vizama i pasošima; • informacije o vakcinama koje su potrebne za put u stranu zemlju; • informacije o kursevima stranih valuta i porezima na dodatu vrednost; • lokalnim državnim praznicima, vremenskim razlikama; • informacije o ambasadama i konzulatima, vizama i administrativnim formalnostima, koje treba ispuniti za lica i vozila pre i za vreme puta	Nije pokriveno	Do ugovorene sume osiguranja
Informacije o šlep službi i automehaničarskim radionicama		
Slanje i primanje hitnih poruka	Do ugovorene sume osiguranja	

USLUGE PRAVNE ASISTENCIJE	STANDARD	PREMIUM
Pravna asistencija obuhvata sledeće usluge:	Nije pokriveno	Do ugovorene sume siguranja

• organizovanje pravne pomoći, upućivanjem na advokata, kada je osiguraniku neophodna pravna zaštita za vreme boravka u inostranstvu (troškove advokatskog honorara plaća Osiguranik), • upućivanje Osiguranika na predstavnike lokalnih organa vlasti, stranih konzulata i turističkih informativnih centara, • Informacije o carinskim propisima i dažbinama, • Administrativna pomoć u slučaju krađe ili gubitka dokumenata.		
Asistentskim uslugama nisu pokriveni slučajevi koji su nastali prilikom, u toku ili kao posledica izvršenja krivičnog dela ili prekršaja od strane Osiguranika koji su kažnjivi po lokalnim propisima zemlje boravka.		

ISKLUČENJA IZ POKRIĆA

Član 13.

(1) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi koji su nastali:

1. ako zdravstveni nalaz ili lekarski izveštaj kao i lečenje koje je započeo Osiguranik, njegov lekar ili zdravstvena ustanova gde je primljen na lečenje, nisu prethodno odobrili lekari Asistentske kuće, osim u slučaju objektivne nemogućnosti Osiguranika izazvane životnom ugroženošću. Tako nastali troškovi biće pokriveni do iznosa realnih cena za tu vrstu medinske intervencije/tretmana, a po prosečnim cenama tih usluga zdravstvenih ustanova iz mreže;
2. kao posledica infekcija ili obolenja koja nastanu zbog raznih oblika alergija koje su takve lokalizacije da direktno ne ugrožavaju život osiguranika, a prema mišljenju lekara cenzora;
3. kao posledica nekomplikovanih uboda insekata, kao i reakcija na ubode insekata koje su takve lokalizacije da direktno ne ugrožavaju život osiguranika, a prema mišljenju lekara cenzora;
4. kao posledica stanja koja zahtevaju ispiranje ušiju radi uklanjanja cerumenskih čepova, osim u slučajevima akutnog bola i sekundarne infekcije uha, kao i ponovljene epizode infekcije uha nakon dodira sa morskom/ hlorisanom vodom, a prema mišljenju lekara cenzora;
5. usled lečenja Osiguranika, uključujući i transportne troškove, ako je lečenje jedini ili jedan od razloga za odlazak na put;
6. usled hroničnih bolesti ili njihovih posledica kao i posledica bolesti koje su postojale ili su bile poznate u vreme zaključenja ugovora o osiguranju osim kada je lekarska pomoć neophodna radi spašavanja Osiguranikovog života;
7. usled preduzetih mera koje neposredno nisu neophodne za otklanjanje bolesničkog stanja, posebno mera rehabilitacije, profilaktičkih vakcinisanja, kozmetičkih tretmana, kao i kura odvikavanja, mera pedagoškog lečenja, logopedije i zdravstvene gimnastike, kao i gerijatrija;
8. usled svakog operativnog ili medicinskog tretmana koji se može bez rizika odgoditi do povratka Osiguranika u zemlju prebivališta;
9. usled bolesti, uključujući njihove posledice, kao i posledice nesrećnog slučaja koje su prouzrokovane ratnim događanjima, pobunama, unutrašnjim nemirima, terorističkim napadima, štrajkovima i sličnim događajima koji su nastali kao posledica ovakvih događanja;
10. usled bolesti i nesrećnog slučaja, uključujući i njihove posledice, koji su prouzrokovani namerno ili pod dejstvom alkohola ili narkotika;
11. usled izdataka koji su nastali primenom metoda lečenja ili lekova koji naučno nisu opšte prihvaćeni;
12. usled lečenja sprovedenih od strane supružnika, roditelja ili dece (priznaju se dokazani stvarni troškovi);
13. usled korišćenja lokalno povezanih metoda lečenja (npr. kupanje u banjama, klimatske i visinske kure) i izdavanje pomagala (npr. naočare, kontaktna sočiva, steznici, proteze), kao i svih aparata i pomagala koja služe za negu tela i bolesnika;
14. usled lečenja zuba koje ne predstavlja prvu intervenciju zbrinjavanja neposrednog otklanjanja bola, i usled zamene zuba, paradentalnog lečenja, odstranjivanje kamenca, lečenje korena zuba, protetičke usluge (reparacija ili popravka);
15. usled samovoljnog prekida trudnoće;

16. kao posledica nezgode koje nastanu učešćem Osiguranika na zvaničnim sportskim takmičenjima, pripremama i treninzima profesionalaca ili amatera, osim ako nije posebno ugovorena i plaćena odgovarajuća uvećana premija osiguranja;
17. kao posledica nezgode za profesionalne rizike (vezane za građevinske radove), ukoliko nisu posebno ugovoreni i ukoliko nije plaćena odgovarajuća uvećana premija osiguranja;
18. kao posledica nezgode koje Osiguranika zadese usled pripremanja, pokušaja ili vršenja krivičnog dela, kao i pri begu posle takve operacije;
19. usled oboljenja i kao posledice nezgode, ukoliko je dokazana uzročna veza delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika i nastanka osiguranog slučaja, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj;
20. lečenja simptoma i komplikacija oboljenja ili povrede za koje bi, prosečna osoba zahtevala negu, lečenje ili konsultaciju lekara pre početka važenja Ugovora o osiguranju;
21. usled konsultacija kod specijaliste na koje se Osiguranik samovoljno odlučio;
22. usled lekarskog pregleda radi kontrole, usled odlaska u dve različite ustanove radi pružanja medicinske pomoći koja se odnosi na isto oboljenje (dijagnozu) kao i druge posete lekaru radi konsultacija, sem u slučajevima kada se stanje pacijenta pogoršalo od prvog pregleda, pa je potrebno promeniti terapiju ili sl;
23. usled hospitalizacije počev od dana kada se steknu svi uslovi za repatrijaciju Osiguranika;
24. za nabavku lekova koje nije odredio ovlašćeni lekar ili koje nije odobrila Asistentska kuća;
25. za nabavku lekova na recept kao što su vitamini, lekovito bilje, inhalatori i lekovi koji se koriste za lečenje hroničnih oboljenja, čak iako su prepisani od strane ovlašćenog lekara osim ukoliko je nabavka lekova za hronične bolesti potrebna usled nemogućnosti povratka osiguranika u zemlju prebivališta ili krađe prtljaga u kom su bili poneti lekovi;
26. usled nabavke sredstava za kontracepciju;
27. usled bilo kog stanja ili oboljenja vezanog za sidu (AIDS) i venerične bolesti;
28. usled nabavke, popravke i korišćenja naočara, kontaktnih sočiva, kao i protetičkih pomagala bilo koje vrste;
29. usled intervencija estetske hirurgije osim u slučaju posledice nesrećnog slučaja, kada je intervencija estetskog hirurga neophodna i čini sastavni protokol indikovanog operativnog zahvata;
30. usled pogoršanja zdravstvenog stanja Osiguranika izazvanog radioaktivnom kontaminacijom bilo kojeg opisa i bilo kako uzrokovanom;
31. ako posledica nezgode nastale profesionalnim, amaterskim, rekreativnim bavljenjem opasnim sportovima kao što su: lov, karting, sve vrste akrobacija (na rolerima, bordu, skijama itd.), vožnja bagijem, ronjenje, alpinizam, planinarenje, rukovanje pirotehničkim sredstvima, vatrometom, municijom i eksplozivima, skijaški skokovi, vožnja bobom, automobilske i motociklističke trke, letenje zmajem, balonom, jedrilicama, padobranski skokovi, paraglajding, skokovi sa bandžija, splavarenje, klizanje na ledu, skijanje na vodi, hokej, jedrenje, vožnja vodenim skuterima i sl.
32. bez upotrebe zaštitne opreme ili sredstava, odnosno specijalne opreme predviđene za obavljanje aktivnosti za koje se plaća dodatna premija;
33. povrede u aqua parku, osim u slučajevima kada se aqua park nalazi u okviru smeštaja;
34. usled seizmoloških pomeranja, poplava, vulkanske erupcije i svih drugih prirodnih fenomena koji imaju karakter elementarne nepogode;
35. usled epidemije ili pandemije proglašene od strane Svetske zdravstvene organizacije;
36. usled ili pokušaja samoubistva;
37. usled lečenja za vreme puta i boravka u zemlji u kojoj Osiguranik boravi ilegalno ili nema pokriće za tu teritoriju;
38. kao posledica nezgode koja je prouzrokovana vožnjom motocikla ili kvada bez zaštitne opreme (kacige) i bez važeće vozačke dozvole odgovarajuće kategorije predviđene za upravljanje predmetnim vozilom;
39. sprovođenja psihoanalitičkog ili psihoterapijskog tretmana (lečenje depresivnih stanja i ostalih psihičkih poremećaja);
40. opekotine koje su namerno ili nehajno izazvane preteranim izlaganjem suncu za osobe starije od 15 godina;
41. lečenja usled stanja umora ili iscrpljenosti;
42. posebnih usluga u bolnici, npr. TV-a, telefona i sl.;
43. za vreme trudnoće i bolesti ili komplikacije u vezi sa trudnoćom;

- a) kada je trudnica navršila 38 godina života, bez obzira na nedelju trudnoće,
 - b) nakon navršene 28 nedelje trudnoće ili
 - c) ukoliko je nadležni lekar u zemlji prebivališta trudnoću potvrdio kao rizičnu, nevezano za nedelju trudnoće.
- U slučaju prevremenog porođaja novorođenče postaje Osiguranik. Za novorođenče i majku važi jedna osigurana suma;
- U svakom slučaju, obaveza Osiguravača koja je utvrđena u skladu sa prethodnim stavom ovog člana umanjuje se za 50% (franšiza), ukoliko je pokriće po ugovoru o osiguranju počelo nakon zvaničnog utvrđenja trudnoće;
44. u slučaju da je Osiguranik preduzeo put u inostranstvo:
- a) i pored suprotnog mišljenja lekara;
 - b) nakon dobijanja dijagnoze sa ustanovljenom poslednjom fazom bolesti;
 - c) u nameri da dobije medicinsko lečenje za već postojeću bolest;
 - d) za vreme bolesti ili nesposobnosti za rad;
 - e) ako je lekar odredio operaciju koja još nije izvršena;
 - f) u slučaju nedostatka prijave osiguranika o postojanju drugog osiguranja koje pokriva iste rizike;
 - g) nedostatka mera koje su morale biti preduzete od strane Osiguranika kako bi se izbeglo bitno pogoršanje rizika ili sprečilo nastupanje bolesti i sl.
45. trošak pratioca Osiguranika, kada je Osiguranik punoletna osoba;
46. trošak boravka Osiguranika u karantinu;
47. samovoljno organizovanje repatrijacije, bez prethodno dobijenog odobrenja od strane Osiguravača, odnosno asistentske kompanije;
48. osiguranikovog odbijanja pridržavanja instrukcija, koje dobije od asistentske kuće nakon konsultacije sa Osiguravačem, ili odbijanje datuma, vrste i načina repatrijacije koju odredi Osiguravač nakon konsultacija asistentske kuće sa lekarom/medicinskom ustanovom koja leči Osiguranika u inostranstvu.

OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

Član 14.

- (1) Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguranik je dužan da prilikom zaključenja ugovora o osiguranju navede svrhu putovanja i da pruži druge podatke Osiguravaču neophodne za izdavanje polise/potvrde i obračun premije;
- (2) Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguranik je u obavezi da plati uvećanu premiju u svim slučajevima kada je to predviđeno Tarifom premija Osiguravača;
- (3) Kada nastane osigurani slučaj, Osiguranik je obavezan da odmah pozove dežurni centar nadležne asistentske kompanije na broj telefona koji je odštampan na polisi ili predugovornom obaveštenju i prijavi podatke iz police, razlog obraćanja i postupi u skladu sa dobijenim instrukcijama. Ako Osiguranik zbog zdravstvenog stanja nije u mogućnosti da odmah kontaktira dežurni centar asistentske kompanije, dužan je da to učini nakon ukazivanja prve pomoći, odnosno kada mu to zdravstveno stanje dozvoli. Ovu obavezu, umesto Osiguranika, može da izvrši i drugo lice (srodnik, pratilac, saputnik, turistički vodič i dr.);
- (4) Ako je neophodno bolničko lečenje, Osiguranik ili njegov pratilac je dužan da pre smeštaja u bolnicu kontaktira dežurni centar nadležne asistentske kompanije i postupi u skladu sa dobijenim instrukcijama. Ako Osiguranik zbog zdravstvenog stanja nije u mogućnosti da pozove dežurni centar, trebalo bi da prilikom prijema u zdravstvenu ustanovu nadležnom lekaru ili osoblju bolnice preda na uvid polis/potvrdu osiguranja;
- (5) Nakon prijave osiguranog slučaja dežurni centar asistentske kompanije, daje saglasnost i dalje instrukcije u vezi lečenja i pokrića troškova i obezbeđuje ugovorene usluge asistencije, u skladu sa Uslovima osiguranja;
- (6) Kada nastupi smrt Osiguranika, srodnik, pratilac, turistički vodič ili drugo lice - korisnik osiguranja, treba da kontaktira dežurni centar asistentske kompanije i prijavi nastali slučaj, koji će obezbediti organizaciju prevoza posmrtnih ostataka u zemlju ili sahranu Osiguranika u inostranstvu i pokriti troškove prevoza, odnosno sahrane, u skladu sa zaključenim ugovorom o osiguranju – polisom/potvrdom i Uslovima osiguranja;
- (7) Ako Osiguranik, odnosno njegov zakonski zastupnik ili pratilac na putovanju, odnosno korisnik osiguranja u slučaju smrti Osiguranika, postupi suprotno predviđenom postupku, a naknadnom proverom se utvrdi postojanje obaveze, Osiguravač će nadoknaditi troškove Osiguraniku, odnosno licu koje je platilo troškove, u skladu sa ovim Uslovima.

REŠAVANJE ZAHTEVA

Član 15.

- (1) Kada se desi osigurani slučaj, a Osiguranik postupi u skladu sa članom 14, stav (4), (5) i (6) ovih Uslova, troškove lečenja i druge troškove koji su predviđeni ovim Uslovima, a koji su prethodno odobreni od strane Osiguravača, plaća asistentska kompanija u ime i za račun Osiguravača;
- (2) Troškovi ambulantnog lečenja i lekova koje je Osiguranik sam platio, kao i eventualni troškovi koje medicinska ustanova potražuje od Osiguranika jer ne prihvata njihovo plaćanje od strane asistentske kompanije, mogu se refundirati po povratku u zemlju, u skladu sa ovim Uslovima i zaključenim osiguranjem;
- (3) Radi ostvarivanja prava iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima, Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja je obavezan da Osiguravaču dostavi sledeću dokaznu dokumentaciju:
- a) polisu/potvrdu osiguranja;
 - b) fotokopiju pasoša, sa dokazom o periodu boravka u državi gde je nastao osigurani slučaj;
 - c) zapisnik policije ili zvanični izveštaj o nesrećnom slučaju;
 - d) originalnu medicinsku dokumentaciju;
 - e) originalni račun za medicinske (stomatološke) usluge;
 - f) originalni račun za lekove;
 - g) originalni račun za putne troškove povratka osiguranika u zemlju i izveštaj lekara sa dijagnozom bolesti – povrede;
 - h) originalni račun za troškove prevoza posmrtnih ostataka osiguranika ili sahrane u mestu smrti osiguranika i izveštaj lekara o uzroku smrti-smrtovnicu;
 - i) kontakt telefon osiguranika/ korisnika osiguranja;
 - j) drugu dokumentaciju na zahtev Osiguravača, koja je neophodna za utvrđivanje postojanja i visine njegove obaveze;
- (4) Račun za medicinske usluge mora da sadrži: ime i prezime osiguranika, dijagnozu bolesti ili povrede, datum pruženih medicinskih usluga i specifikaciju troškova lečenja;
- (5) Račun o nabavci prepisanih lekova treba da sadrži: naziv leka, cenu i datum;
- (6) Račun o stomatološkim uslugama mora da sadrži specifikaciju pruženih usluga;
- (7) Računi koje Osiguranik/ korisnik osiguranja podnosi Osiguravaču moraju biti overeni i potpisani od strane nadležnog lekara;
- (8) Zaključenjem ugovora o osiguranju Ugovarač osiguranja/ Osiguranik daje saglasnost trećim licima lekarima, stomatolozima, medicinskim institucijama i dr. da na zahtev Osiguravača pruže tražene informacije u vezi sa njegovim lečenjem;
- (9) Troškove pribavljanja i prevoda dokumentacije snosi Osiguranik.

REFUNDACIJA TROŠKOVA

Član 16.

- (1) Osiguranik ima pravo da refundira razumne troškove koje sam snosi kada:
- a) koristi usluge van mreže, jer u mestu boravka ne postoji mreža ili ne želi da koristi mrežu na koju je upućen;
 - b) kupuje lekove na recept.
- (2) Osim Osiguraniku, troškovi se refundiraju i:
- a) licu koje je snosilo troškove repatrijacije- u slučaju organizacije repatrijacije, po odobrenju Osiguravača;
 - b) njegovim zakonskim naslednicima- u slučaju smrti Osiguranika;
 - c) zakonskom zastupniku Osiguranika.

Isplata se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja.

- (3) Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja je obavezan da zahtev za naknadu troškova (refundaciju) podnese u roku od mesec dana od dana završetka lečenja ili prevoza, odnosno povratka u zemlju, a u slučaju smrti posle prevoza posmrtnih ostataka, odnosno sahrane Osiguranika, a najkasnije u roku od 90 dana. U svakom slučaju Osiguranik gubi

pravo na refundaciju sredstava ukoliko zahtev za refundaciju ne podnese osiguravajućoj kući u roku od 90 dana od povratka sa putovanja.

UMANJENJE NAKNADE

Član 17.

- (1) U slučaju da Osiguranik ne ispuní neku od obaveza iz ovih uslova i ugovora o osiguranju, Osiguravač ima pravo da umanji isplatu naknade na osnovu pretrpljene štete i u onom iznosu za koji je Osiguravač izložen uvećanim troškovima zbog ne postupanja Osiguranika u skladu sa ovim Uslovima, bez obzira na ugovorenu sumu osiguranja navedenu u ugovoru o osiguranju ili u polisi/potvrđi osiguranja.

ODUSTANAK OD UGOVORA O OSIGURANJU

Član 18.

- (1) Od ugovorenog osiguranja se može se odustati do datuma koji je naznačen kao početak trajanja osiguravajućeg pokrća, tj. početak važenja polise/potvrde. U tom slučaju osiguravajuća kuća će izvršiti povraćaj premije u punom iznosu.
- (2) Da bi se izvršio povraćaj novca, neophodno je dostaviti sledeća dokumenta:
- a) fotokopija kompletnog pasoša ili doneti pasoš na uvid,
 - b) polisu/potvrdu ili broj polise ukoliko je korisnik osiguran grupnom polisom,
 - c) popunjen zahtev za povraćaj novca.

SUBROGACIJA (PRENOS PRAVA)

Član 19.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze, do visine isplaćene naknade, sva prava prema osobi koja je po bilo kom osnovu odgovorna za nastanak osiguranog slučaja ili je u obavezi da podmiri troškove lečenja po osnovu međunarodnih ugovora.
- (2) Ako osiguranik primi naknadu od trećih osoba u vezi osiguranog slučaja, Osiguravač zadržava pravo da odbije takvu naknadu od naknade koju je u obavezi da naknadi u skladu sa Uslovima.

ISKLJUČENJE U SLUČAJU SANKCIJA

Član 20.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da obezbedi pokrće i nije u obavezi da izvrši plaćanje bilo kojeg potraživanja, odnosno da obezbedi bilo kakvu naknadu u skladu sa navedenim, do te mere kojom bi obezbeđivanje takvog pokrća, isplata spomenutog potraživanja ili obezbeđivanje spomenute naknade izložili Osiguravača bilo kakvom sankcionisanju, zabrani ili restrikciji u skladu sa rezolucijama Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, zakonima i propisima Evropske unije, sankcijama Republike Srbije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uslovom da se ovim ne krše bilo kakvi propisi ili određeni državni zakoni primenjivi na Osiguravača).

NADLEŽNOST SUDA U SLUČAJU SPORA

Član 21.

- (1) Sva sporna pitanja iz ugovora o osiguranju rešavaće se sporazumno.
- (2) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju nadležan je sud prema mestu zaključenja Ugovora o osiguranju.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 22.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se počev od 02.06.2025. godine.

Ukoliko su prema zaključenoj polisi osiguranja ugovorena i dodatna pokrića, onda se na istu primenjuju sledeći uslovi osiguranja odnosno klauzule, i to:

- *za ugovoreno dodatno pokriće „Osiguranje domaćinstva“ primenjuju se **Uslovi za osiguranje građevinskih objekata i stvari domaćinstva**;*
- *za ugovoreno dodatno pokriće „Pomoć na putu“ primenjuju se **Uslovi za osiguranje pomoći na putu**;*
- *za ugovoreno dodatno pokriće „Otkaz putovanja“ i „Gubitak prtljaga“ primenjuje se **Klauzula: Osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja i gubitka ili uništenja prtljaga***

USLOVI ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU

UVODNE ODREDBE

Pojedini izrazi u Uslovima za osiguranje pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi) znače:

- 1) „Osiguravač” – „Globos osiguranje” a.d.o. Beograd;
- 2) „Ugovarač osiguranja” - lice koje je sa Osiguravačem zaključilo Ugovor o osiguranju;
- 3) „Osiguranik” – lice koje po osnovu zaključenog Ugovora o osiguranju ima pravo na naknadu iz osiguranja pomoći na putu;
- 4) „Polisa/ potvrda” - isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju;
- 5) „Premija” - iznos koji Ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po Ugovoru o osiguranju;
- 6) „Osigurani slučaj” – budući, neizvestan događaj nezavisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, a koji je prouzrokovao osiguranim rizikom, koji za posledicu ima nastanak štete pokrivene Ugovorom o osiguranju;
- 7) „Vožnja ili putovanje u inostranstvo” - svaki prelazak granice Republike Srbije sa osiguranim vozilom, s time da svaki pojedinačni boravak u inostranstvu ne traje duže od 12 (dvanaest) nedelja bez prekida;
- 8) „Paket osiguranja” – izabrani obim i visina (limiti) osiguravajućeg pokrivača u skladu sa odredbama ovih Uslova;
- 9) „Ugovorni partner Osiguravača” - pravno lice sa kojim Osiguravač ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji u cilju pružanja asistentskih usluga u skladu sa ugovorenim obimom osiguravajućeg pokrivača.

Član 1.

OPŠTE ODREDBE

(1) Odredbe ovih Uslova primenjuju se na osiguranje pomoći na putu za vozača i putnike za vreme vožnje i dok se nalaze u osiguranom motornom vozilu, koju je neophodno pružiti usled nastanka sledećih rizika:

1. kvar na vozilu – ispražnjen pneumatik, svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška vozila zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju;
2. saobraćajne nezgode – nezgode koja se dogodila na putu ili je započeta na putu, u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojoj je najmanje jedno lice poginulo ili povređeno ili je nastala materijalna šteta;
3. Oštećenja - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada usled: saobraćajne nezgode, pada ili udara predmeta, namere ili obesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;
4. Uništenja - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj tački, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta);
5. Krađe vozila - pod krađom, u smislu ovih uslova, smatra se protivpravno oduzimanje zaključenog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu;
6. poplave, bujice i visoke vode; osim na prostoru koje predstavljaju bujične tokove i u inundacionom području.
7. akutne bolesti vozača koje zahtevaju hospitalizaciju, dok hronične bolesti sa postepenim, kumulativnim tokom nisu obuhvaćene osiguranjem, kao i povrede vozača koje imaju za posledicu njegovu nesposobnost za dalju vožnju;
8. smrti vozača.

Član 2.

PREDMET OSIGURANJA I OSIGURANA LICA

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova je pružanje pomoći vozaču i putnicima za vreme vožnje osiguranim vozilom koje ima važeću registraciju u Republici Srbiji.
- (2) Osiguranim vozilom za koje se pružaju usluge vezane za pomoć na putu smatraju se:
- Putničko vozilo za prevoz putnika koje ima najviše devet sedišta uključujući i sedišta za vozača, bez mesta za stajanje;
 - Lako teretno vozilo, odnosno teretno vozilo čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5 t. Pod ukupnom dozvoljenom masom vozila podrazumeva se zbir mase praznog vozila i tereta koji se u istom nalazi.
- Osiguranim vozilom smatraju se samo vozila standardne namene (isključujući *taxi* i *rent-a-car* vozila).
- (3) Pravo na ostvarenje pomoći na putu ima Osiguranik i ovlašćeni vozač (vozač kome je vozilo povereno od strane Osiguranika), kao i putnici u osiguranom vozilu (do broja registrovanih mesta u vozilu), a prema Članu 3. Uslova.
- (4) Ako je Osiguranik davalac *leasing-a/zakupodavac*, prilikom zaključenja osiguranja, obavezno je navođenje podatka o prebivilaštu primaoca *leasing-a/zakupca* vozila kao Ugovarača osiguranja.

Član 3.

OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

- (1) Osiguranjem pomoći na putu Osiguravač obezbeđuje Osiguraniku 24 sata na dan pomoć i pokriće troškova u slučaju kada je osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju, odnosno ako usled nastanka iznenadnih i od volje vozača nezavisnih događaja dođe do smrti vozača ili bolesti zbog koje je nesposoban za dalju vožnju.
- (2) Obim osiguravajućeg pokrića utvrđen je paketima osiguranja, a visina pokrića limitima u okviru svakog paketa.
- (3) Limit predstavlja sumu osiguranja, tj. gornju granicu obaveze Osiguravača utvrđenu za pojedinačnu uslugu izabranog paketa osiguranja, u zavisnosti od teritorije na kojoj je nastao osigurani slučaj.
- (4) Suma osiguranja utvrđena u skladu sa prethodnim stavom ovog člana ovih uslova se iscrpljuje.

Član 4.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

- (1) U smislu ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da pruži sledeću asistenciju u skladu sa ugovorenim pokrićima po zaključenoj polisi i ugovorenom trajanju osiguranja:
- 1) Organizuje pružanje pomoći na putu i
 - 2) Nadoknadi troškove prema ugovorenom paketu osiguranja u slučaju:
 - kvara;
 - vuče vozila;
 - prevoza vozača i putnika;
 - prenoćište za vozača i putnike;
 - prevoza vozila nakon bolesti ili smrti vozača;
 - čuvanja vozila;
 - najma zamenskog vozila;
 - dostava ključeva vozila usled gubitka ili krađe;
 - organizacije povratka dece;
- (2) Osiguravač je u obavezi da pruža osiguravajuće pokriće samo za osigurane slučajeve prijavljene Centru za pomoć osiguranicima, i za koje je asistencija pružena od strane Ugovornog partnera Osiguravača.

(3) Osiguravač je u obavezi da preko svog Ugovornog partnera pružanje pomoći na putu izvrši na teritoriji Republike Srbije (u daljem tekstu: RS) i geografskom području Evrope, uključujući evropski deo Turske (u daljem tekstu: Evropa).

Član 5.

ORGANIZACIJA POMOĆI NA PUTU

(1) U smislu ovih Uslova, organizacija pomoći na putu obavlja se preko Ugovornog partnera Osiguravača i obuhvata sledeće:

- 1) 24 sata dnevno poziv Centru za pomoć osiguranicima;
- 2) prenos hitnih poruka iz zemlje boravka (porodici, poslodavcu i sl.);
- 3) organizaciju popravke vozila;
- 4) organizaciju vuče – prevoza vozila;
- 5) organizaciju povratka u mesto prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ili nastavka putovanja do unapred opredeljenog odredišta;
- 6) organizaciju prenočišta u slučaju kada Osiguranik realno ne može obezbediti prevoz do prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ili planiranog odredišta;
- 7) pomoć i savetovanje kod uređivanja lokalnih formalnosti;

(2) Osiguravač obezbeđuje organizaciju:

- 1) zamenskog vozila preko angažovane specijalizovane domaće ili strane organizacije, pri čemu se sprovodi organizacija obezbeđenja zamenskog vozila u cilju nastavka putovanja do odredišta, i to samo u slučaju kvara, oštećenja, uništenja ili krađe vozila ili delova vozila. Organizacija zamenskog vozila se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, uništenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ili odredišta više od 100 km.
- 2) čuvanja vozila (u zavisnosti od izabranog paketa) ako se:
 - osigurani slučaj dogodio u inostranstvu ili na udaljenosti od mesta kvara/nesreće do mesta prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, većoj od 100 km, te se vožnja osiguranim vozilom ne može nastaviti, a do prevoza u radionicu ili do popravke vozila, vozilo mora biti čuvano;
 - osigurano vozilo pronađe nakon krađe.

Član 6.

POMOĆ U SLUČAJU MANJEG KVARA

(1) Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od 60 minuta. Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači i sl.).

(2) Osiguravač ne pokriva troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

(3) Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz stava (1) ovog Člana u slučaju manjeg kvara najviše do visine limita za ugovoreni paket.

Član 7.

PREVOZ VOZILA

(1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, isključivo ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju.

(2) Troškovi vuče – prevoza nadoknađuju se za osigurano vozilo do:

- a) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
- b) prebivališta ili sedišta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) ovih Uslova, ako Osiguranik tako zahteva.

(3) Osiguravač priznaje stvarne troškove vuče - prevoza vozila uz dostavljanje originalnog računa ali najviše do visine limita za ugovoreni paket.

Član 8.

NASTAVAK PUTOVANJA

(1) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti na mestu događaja ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

(2) Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika, a po njihovom izboru, od mesta kvara/nesreće do:

- a) mesta popravke osiguranog vozila ili
- b) njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

(3) Osiguravač nadoknađuje troškove sredstvima javnog prevoza, za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli) na osnovu dostavljenih originalnih računa za vozača i putnike, najviše do visine limita za ugovoreni paket.

(4) Vozač i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako vozač osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu. Korišćenje naknade, po ovom osnovu isključuje mogućnost korišćenja zamenskog vozila.

Član 9

PRENOĆIŠTE ZA VOZAČA I PUTNIKE (HOTELSKI SMEŠTAJ)

(1) Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta (noćenje) i prevoza Osiguranika – ovlašćenog vozača i putnika u vozilu s mesta osiguranog slučaja do najbližeg prenoćišta ako osigurano vozilo nije u voznom stanju i nije ga moguće osposobiti za dalju vožnju još istog dana, te se isti ne mogu prevesti do njihovog prebivališta ili odredišta, to jest nije moguće organizovati prevoz do njihovog prebivališta ili odredišta.

(2) Lica iz stava (1) ovog Člana imaju pravo na naknadu troškova prenoćišta, u zavisnosti od izabranog paketa, s tim da mesto popravke vozila mora biti udaljeno od mesta prebivališta korisnika usluge više od 50 km.

(3) Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta na osnovu dostavljenih originalnih računa za vozača i putnike, najviše do visine limita za ugovoreni paket.

(4) Ukoliko se koristi naknada za noćenje, ne može se koristiti naknada za zamensko vozilo, kao ni naknada za nastavak putovanja.

Član 10.

ZAMENSKO VOZILO

(1) Osiguravač nadoknađuje troškove najma zamenskog vozila bez vozača.

(2) Osiguravač će naknaditi troškove najma zamenskog vozila, u zavisnosti od izabranog paketa, u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan nastanka štete, uz uslov da se osigurani slučaj dogodio u inostranstvu ili na udaljenosti od mesta kvara/nesreće do mesta prebivališta Osiguranika odnosno lica iz Člana 2. stav (3) većoj od 100 km, te se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju u roku od 24 časa od prijave štetnog događaja ili je ukradeno.

(3) Osiguravač će umesto, pokrića iz Člana 8. ili 9, obezbediti vozilo (bez vozača) iste ili jedne klase ispod osiguranog vozila, u zavisnosti od raspoloživosti, a čija radna zapremina ne može biti više od 1900 cm³ i snositi troškove najma zamenskog vozila u skladu sa prethodnim stavom. Troškove depozita prilikom najma vozila snosi korisnik (Osiguranik).

(4) U slučaju da je vozilo na kojem se ostvario osigurani slučaj lako teretno vozilo, odnosno teretno vozilo čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5t, obaveza obezbeđenja zamenskog vozila

podrazumeva obezbeđenje putničkog motornog vozila u skladu sa odredbama prethodnog stava ovog Člana.

Član 11.

- (1) O izboru prava na jednu ili više usluga, po jednom osiguranom slučaju, odlučuje Osiguravač, odnosno Ugovorni partner Osiguravača, na osnovu svih okolnosti nastalog osiguranog slučaja i ugovorenog nivoa pokrića u skladu sa ovim Uslovima, a vodeći računa o najboljem interesu Osiguranika.
- (2) Usluge nastavak putovanja, korišćenje zamenskog vozila i hotelski smeštaj nije moguće kombinovati.

Član 12.

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU PLAĆANJEM PREMIJE

- (1) Ugovorni odnos iz osiguranja nastaje samim plaćanjem premije.
- (2) U slučaju iz prethodnog stava, Ugovaraču osiguranja (Osiguraniku) se izdaje polisa (potvrda) koja važi bez potpisa i pečata ugovornih strana.
- (3) Polisa (potvrda) sadrži sve elemente ugovornog odnosa iz osiguranja, koji ima pravno dejstvo od momenta uplate premije osiguranja ili prve rate premije osiguranja (za slučaj kada je uplata premije ugovorena u ratama), uz uslov da je uplata premije osiguranja ili prve rate premije završena u roku naznačenom u polisi (potvrdi).

Član 13.

TRAJANJE OSIGURANJA

- (1) Ugovor o osiguranju se može zaključiti:
 - a) sa određenim rokom trajanja do 30 dana (kratkoročno osiguranje);
 - b) sa određenim rokom trajanja od jedne godine (kratkoročno osiguranje);
- (2) Obaveza Osiguravača iz Ugovora o osiguranju, koje se prvi put zaključuje ili menja skadenca, počinje utvrđenog dana, časa i minuta koji je u Ugovoru o osiguranju (polisi) naveden kao početak osiguranja. Ukoliko u Ugovoru o osiguranju nisu naznačeni čas i minut početka osiguranja obaveza Osiguravača počinje istekom 24-og časa dana koji je u Ugovoru o osiguranju označen kao početak osiguranja.
- (3) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim Uslovima prestaje po isteku 24-og časa dana odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao istek osiguranja. Izuzetno za sve osigurane slučajeve koji su nastali i prijavljeni u toku trajanja osiguranja realizacija asistentskih usluga se može izvršiti maksimalno u roku od 30 dana posle isteka dana koji je u polisi naznačen kao istek osiguranja.

Član 14.

TERITORIJALNA VAŽNOST OSIGURANJA

- (1) Osiguranje prema ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i geografskom području Evrope, uključujući evropski deo Turske.

Član 15.

PREMIJA OSIGURANJA

- (1) Premija osiguranja je izražena u dinarima.
- (2) Visina premije zavisi od ugovorenog paketa osiguranja, kao i drugih bitnih elemenata za određivanje visine premije osiguranja u skladu sa Tarifom za osiguranje pomoći na putu.
- (3) Premija se plaća odjednom u celosti, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Član 16.

OGRANIČENJE BROJA USLUGA POMOĆI NA PUTU

(1) Osiguravajuća zaštita, u smislu Uslova koju pruža Osiguravač u toku ugovorenog godišnjeg perioda trajanja osiguranja i za koju je plaćena premija, ograničena je u zavisnosti od izabranog paketa definisanih u članu 18. ovih uslova, odnosno za ugovoreno trajanje do 30 dana ograničeno je na 1 osigurani slučaj.

Član 17.

OBAVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

(1) U slučaju nastupanja osiguranog slučaja Osiguranik ima pravo na pomoć koju Osiguravač nudi u skladu sa ovim Uslovima. Osiguranik je dužan da odmah izvrši prijavu osiguranog slučaja pozivanjem Centra za pomoć osiguranicima koji je u funkciji 24 časa i pre toga ne sme sam preduzimati nikakve mere osim mera obezbeđenja vozila. U suprotnom će sam odgovarati za štetu koja nastane usled toga, osim ako se radilo o sprečavanju još veće štete i spašavanju života.

(2) Pri pozivu Centra za pomoć, Osiguranik mora dati sledeće podatke:

- a) ime, prezime i adresu Ugovarača osiguranja odnosno Osiguranika;
- b) broj polise i datum Ugovaranja osiguranja;
- v) marku i tip vozila, broj šasijske i broj registarske tablice osiguranog automobila koji su navedeni u saobraćajnoj dozvoli;
- g) mesto gde se Osiguranik nalazi, telefonski broj, adresu ili lokaciju na kojoj se Osiguranik nalazi;
- d) broj osoba u osiguranom vozilu za koju se traži pomoć;
- đ) kratak opis problema i pomoć koju Osiguranik ili lica u osiguranom vozilu trebaju, a u skladu su sa Uslovima.

(3) Radi ostvarivanja prava na naknadu štete, u slučaju ostvarenja rizika iz Člana 1. stav (1) tačka 7. ovih Uslova - bolesti vozača Osiguranik je obavezan da Osiguravaču dostavi kompletnu originalnu medicinsku dokumentaciju u vezi sa nastalim osiguranim slučajem sa izveštajem lekara koji sadrži dijagnozu bolesti ili povrede.

(4) Radi ostvarivanja prava na naknadu štete, u slučaju ostvarenja rizika iz Člana 1. stav (1) tačka 8. ovih Uslova - smrti vozača (dokaz - potvrdu o smrti može dostaviti srodnik, saputnik ili bilo koje drugo lice).

(5) Nakon prijave osiguranog slučaja Centru za pomoć, Osiguranik se mora pridržavati datih uputstava Osiguravača odnosno Ugovornog partnera Osiguravača. Ako Osiguranik postupa u suprotnosti s tim uputstvima, Osiguravač ne odgovara za nastalu štetu.

(6) Osiguranik je u obavezi da pokrije troškove koji su veći od ograničenja prema ovim Uslovima i troškove koje prema ovim Uslovima Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi.

Član 18.

PREGLED POKRIĆA U SKLADU SA UGOVORENIM TRAJANJEM OSIGURANJA

R/B	ASISTENCIJA	OPIS	PAKET		
			BASIC MINI	BASIC	STANDARD
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		TRAJANJE OSIGURANJA	Do 1 mesec	1 godina	1 godina
1.	Servisiranje informacija	Saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju nastanka kvara ili krađe; info o lokacijama i kontaktima servisa; udaljenostima destinacija; o iznosima putarine; vremenskim uslovima; stanju na putevima i graničnim prelazima; prosleđivanje info članovima porodice, kolegama, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO

2.	Popravka na licu mesta	Otklanjanje kvara na motornom vozilu na mestu nalaženja vozila (upotreba kablova za paljenje vozila ili zamena gume) i ne obuhvata: zamenu rezervnog dela, korišćenje aparata za dijagnostiku kvara na vozilu ili upotrebu specijalnog alata za otklanjanje kvara na motornom vozilu. Rezervni delovi nisu uključeni u uslugu.	do 50 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 50 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 75 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
3.	Prevoz vozila u slučaju kvara	U slučaju prevoza vozila na teritoriji EU, vozilo će biti prevezeno u najbliži ovlašćeni servis koji može da otkloni kvar. Ako se dijagnostikom i pismenom potvrdom servisa pokaže da vozilo ne može da se popravi u roku od 5 dana, vrši se repatrijacija u mesto prebivališta korisnika. U slučaju prevoza vozila na teritoriji Republike Srbije prevoz se organizuje ili do prvog ovlašćenog servisa koji može da otkloni kvar li do mesta prebivališta korisnika.	do 75 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 120 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije)	do 100 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 175 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije)	do 150 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije) do 350 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije)
4.	Prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode	Prevoz (šlepovanje) vozila ukoliko se vozilo na mestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto-servisa ili auto-otpada. U slučaju saobraćajne nezgode uslov za organizaciju prevoza vozila je da je policija izvršila uviđaj i da je sačinjen policijski zapisnik o nezgodi.	Do 250 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
5.	Pogrešno gorivo	Prevoz (šlepovanje) vozila na dijagnozu i popravku u slučaju sipanja pogrešnog goriva	-	-	do 150 EUR
6.	Izvlačenje vozila	Organizacija izvlačenja vozila u slučaju kada se vozilo našlo u provaliji, jarku, blatu, vodi i sl.	do 50 EUR	do 150 EUR	do 225 EUR
7.	Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smeštaja vozila na obezbeđenom parking, nakon saobraćajne nezgode	-	do 25 EUR	do 75 EUR
8.	Povratak po vozilo	Organizacija povratka po vozilo i preuzimanje vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije	-	-	do 175 EUR
9.	Nastavak putovanja	Organizacija nastavka putovanja za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli), do željene destinacije ili do mesta stanovanja, javnim prevozom (voz ili autobus), u zavisnosti od toga šta je bliže (koja je kraća destinacija), u slučaju da se vozilo ne može popraviti ili je ukradeno.	Slučaj na teritoriji Srbije: do 15 EUR po osobi, odnosno do 50 EUR za osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 40 EUR po osobi, odnosno do 200 EUR za sve osobe zajedno	Slučaj na teritoriji Srbije: do 25 EUR po osobi, odnosno do 125 EUR za osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 40 EUR po osobi, odnosno do 200 EUR za sve osobe zajedno	Slučaj na teritoriji Srbije: do 35 EUR po osobi, odnosno do 175 EUR za osobe zajedno Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): do 60 EUR po osobi, odnosno do 300 EUR za sve osobe zajedno
10.	Hotelski smeštaj	Za vreme dok je vozilo u servisu. Uključeni troškovi noćenja	Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 40 EUR po noćenju, po osobi, max 2 noćenja	Slučaj na teritoriji Srbije: max 40 EUR po noćenju, po osobi, max 2 noćenja Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 75 EUR po noćenju, po osobi, max 2 noćenja	Slučaj na teritoriji Srbije: max 50 EUR po noćenju, po osobi, max 3 noćenja Slučaj izvan teritorije Srbije (Evropa): max 100 EUR po noćenju, po osobi, max 3 noćenja
11.	Zamensko vozilo	Organizacija najma vozila u slučaju da popravka vozila traje duže od 24h i da je udaljenost do krajnjeg odredišta veća od 100 km	do 50 EUR po danu, max 2 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije	do 50 EUR po danu, max 2 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije	do 75 EUR po danu, max 3 dana, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije
12.	Applikacija za Pomoć na putu	Applikacija za pomoć na putu omogućava brzi poziv za šlep, geolokaciju, praćenje pomoći, informacije o servisima i savete za vozače.	UKLJUČENO	UKLJUČENO	UKLJUČENO
13.	Broj slučajeva na godišnjem nivou (za godišnje premije), odnosno broj slučajeva za mesečnu premiju	Sa pokrićem troškova	1	2	2

R/B	ASISTENCIJA	OPIS	PAKET			
			SRBIJA	SILVER	GOLD	PLATINUM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		TRAJANJE OSIGURANJA	1 godina	1 godina	1 godina	1 godina
1.	Servisiranje informacija	Saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju nastanka kvara ili krađe; info o lokacijama i kontaktima servisa; udaljenostima destinacija; o iznosima putarine; vremenskim uslovima; stanju na putevima i graničnim prelazima; prosleđivanje info članovima porodice, kolegama, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO	NEOGRANIČENO
2.	Popravka na licu mesta	Otklanjanje kvara na motornom vozilu na mestu nalaženja vozila (upotreba kablova za paljenje vozila ili zamena gume) i ne obuhvata: zamenu rezervnog dela, korišćenje aparata za dijagnostiku kvara na vozilu ili upotrebu specijalnog alata za otklanjanje kvara na motornom vozilu. Rezervni delovi nisu uključeni u uslugu.	do 100 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	do 200 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 300 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 400 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
3.	Prevoz vozila u slučaju kvara	U slučaju prevoza vozila na teritoriji EU, vozilo će biti prevezeno u najbliži ovlašćeni servis koji može da otkloni kvar. Ako se dijagnostikom i pismenom potvrdom servisa pokaže da vozilo ne može da se popravi u roku od 5 dana, vrši se repatrijacija u mesto prebivališta korisnika. U slučaju prevoza vozila na teritoriji Republike Srbije prevoz se organizuje ili do prvog ovlašćenog servisa koji može da otkloni kvar ili do mesta prebivališta korisnika.	do 250 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	do 400 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 500 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	do 750 EUR (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
4.	Prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode	Prevoz (šlepovanje) vozila ukoliko se vozilo na mestu događaja ne može osposobiti za nastavak putovanja. Prevoz se organizuje do najbližeg auto-servisa ili auto-otpada. U slučaju saobraćajne nezgode uslov za organizaciju prevoza vozila je da je policija izvršila uviđaj i da je sačinjen policijski zapisnik o nezgodi.	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	Bez limita (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
5.	Pogrešno gorivo	Prevoz (šlepovanje) vozila na dijagnozu i popravku u slučaju sipanja pogrešnog goriva.	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR	do 150 EUR
6.	Izvlačenje vozila	Organizacija izvlačenja vozila u slučaju ukoliko se vozilo našlo u provaliji, jarku i blatu.	do 100 EUR	do 150 EUR	do 200 EUR	do 300 EUR
7.	Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smeštaja vozila na obezbeđenom parking, nakon kvara ili saobraćajne nezgode.	max 3 dana	max 3 dana	max 5 dana	max 7 dana
8.	Povratak po vozilo	Organizacija povratka po vozilo i preuzimanje vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije, za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope izvan Srbije, odnosno na teritoriji Srbije za paket Coris Srbija	do 100 EUR	do 200 EUR	do 200 EUR	do 300 EUR
9.	Nastavak putovanja	Organizacija nastavka putovanja za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli), do željene destinacije ili do mesta stanovanja, javnim prevozom (voz ili autobus), u zavisnosti od toga šta je bliže (koja je kraća destinacija), u slučaju da se vozilo ne može popraviti ili je ukradeno.	max 150 EUR za sve putnike	max 250 EUR za sve putnike	max 300 EUR za sve putnike	max 400 EUR za sve putnike

10.	Hotelski smeštaj	Za vreme dok je vozilo u servisu. Uključeni troškovi noćenja	100 EUR po putniku po noćenju, max 2 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Srbije)	100 EUR po putniku po noćenju, max 3 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	100 EUR po putniku po noćenju, max 4 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)	100 EUR po putniku po noćenju, max 5 noćenja (za slučaj koji nastane na teritoriji Evrope uključujući Srbiju)
11.	Zamensko vozilo	Zamensko vozilo podrazumeva rent a car vozilo koje će u slučaju potrebe biti dostupno kao zamena za vozilo koje je trenutno u kvaru ili koje je učestvovalo u saobraćajnoj nezgodi.	max 150 EUR	max 250 EUR	max 250 EUR	max 350 EUR
12.	Aplikacija za Pomoć na putu	Aplikacija za pomoć na putu omogućava brzi poziv za šlep, geolokaciju, praćenje pomoći, informacije o servisima i savete za vozače.	UKLJUČENO	UKLJUČENO	UKLJUČENO	UKLJUČENO
13.	Broj slučajeva na godišnjem nivou (za godišnje premije), odnosno broj slučajeva za mesečnu premiju	Sa pokrićem troškova	2	3	4	5

Član 19.

ISKLUČENJE IZ OSIGURANJA

(1) Osiguravač ne nudi pomoć i ne pokriva troškove:

- a) ako je osigurani slučaj nastao prilikom učestvovanja vozila u automobilskim takmičenjima, trkama, probnim vožnjama;
- b) kada se vozilo koristi za prevoz osoba uz novčanu nadoknadu (*taxi*) ili se daje u najam (*rent-a-car*);
- v) kada se osigurani slučaj desi usled ratnih operacija, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija, kao i terorističkih dejstava;
- g) kada se desi nuklearna opasnost;
- d) kada se osigurani slučaj desi usled zemljotresa;
- đ) kada vozilo koristi osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole, ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upotrebe vozila;
- e) ako je u vreme saobraćajne nezgode vozač osiguranog vozila pod uticajem alkohola ili droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj po ovim Uslovima;
- ž) ako Centru za pomoć Osiguranik daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima osiguranog slučaja,
- z) vuče – prevoza vozila usled grubog nemara Osiguranika – ovlašćenog vozača vozila, i to:
 - ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulja u motoru;
 - ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu;
- i) prenoćišta za autostopere i lica koja se prevoze uz novčanu naknadu, kao i za Osiguranika – ovlašćenog vozača i putnike iz vozila u slučajevima: nestanka goriva u vozilu i ulja u motoru u toku vožnje, utaje vozila, krađe ili oštećenja ključeva, ili ako su ključevi ostali u zaključanom osiguranom vozilu;

(2) Osiguravač nije u obavezi da naknadi bilo kakvu štetu na stvarima, niti troškove u vezi sa stvarima koje se prevoze vozilom za koje je zaključeno osiguranje u skladu sa ovim Uslovima, odnosno nije u obavezi da nadoknadi troškove prepakivanja, pretovara ili daljeg transporta stvari koje se prevoze lakim teretnim vozilom, odnosno teretnim vozilom čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5 t.

Takođe, Osiguravač nije u obavezi da naknadi bilo kakvu štetu koja može nastati prilikom šlepanja osiguranog vozila, odnosno štetu na osiguranom vozilu do koje je došlo prilikom utovara, istovara, odnosno transporta tog vozila.

(3) Ne smatra se osiguranim slučajem bilo kakav kvar na vozilu ili bilo koji događaj koji bi mogao biti u pokriću zaključenog ugovora o osiguranju, ukoliko od strane osiguranika nije ispoštovana obaveza pozivanja Centra za pomoć u skladu sa članom 17. stav (1) ovih Uslova.

Član 20.

POVRAT TROŠKOVA OSIGURAVAČU

(1) Ukoliko je Osiguranik ostvario uslugu i ako je prema odredbama Člana 19. ovih Uslova obaveza bila isključena, Osiguravač će nadoknaditi asistenskoj kući sve troškove za obavljenju asistentsku uslugu.

(2) Osiguranik se obavezuje da će Osiguravaču nadoknaditi sve troškove za obavljenju asistentsku uslugu i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, i to u slučaju ako Osiguravač naknadno utvrdi:

- a) da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće;
- b) da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu;
- v) da je Osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja, i
- g) da je Osiguranik u jednoj godini osiguranja već imao maksimalan broj osiguranih slučajeva u skladu sa Članom 18. ovih Uslova, odnosno 1 osigurani slučaj za ugovoreno trajanje osiguranja do 30 dana.

Član 21.

PRESTANAK OSIGURANJA I POVRAT PREMIJE

(1) Ugovor o osiguranju prestaje u sledećim slučajevima:

- a) istekom roka trajanja Ugovora o osiguranju u skladu sa Članom 13. stav (3) ovih Uslova;
- b) raskidom Ugovora u toku trajanja osiguranja u sledećim slučajevima:
 - kada Ugovarač osiguranja/Osiguranik zahteva raskid Ugovora - danom prijema zahteva za raskid Ugovora;
 - raskidom Ugovora - jednostranim otkazom Ugovora od strane Osiguravača (sa otkaznim rokom od 15 dana) ukoliko Osiguranik u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom ostvari pravo na nadoknadu troškova za obavljenju asistentsku uslugu;
 - uništenjem ili nestankom vozila pre početka obaveze Osiguravača;
 - iscrpljenjem broja osiguranih slučajeva utvrđenih članom 16. ovih Uslova, u skladu sa trajanjem zaključenog ugovora o osiguranju;
 - promenom vlasnika vozila, osim u slučaju nasleđivanja i u slučaju kada primalac *leasing*-a kao Ugovarač osiguranja otkupi vozilo pre isteka Ugovora o *leasing*-u.

(2) Povrat premije u slučajevima prestanka osiguranja:

- a) Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije umanjen za troškove Osiguravača u slučaju da osigurana stvar bude uništena ili nestane pre početka obaveze Osiguravača;
- b) Ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije umanjen za troškove Osiguravača za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja u slučaju da nije ostvario pravo na nadoknadu troškova za obavljenju asistentsku uslugu kada:
 - osigurana stvar bude uništena posle početka obaveze Osiguravača od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, sa pravom Ugovarača osiguranja na povrat premije osiguranja od dana uništenja osigurane stvari do isteka osiguranja;
 - Osiguranik/ Ugovarač osiguranja zahteva jednostrani otkaz Ugovora, sa pravom na povrat premije od dana prijema pisanog zahteva Ugovarača osiguranja;
- v) Osiguravač zadržava ceo iznos premije u slučaju da:
 - Osiguranik/Ugovarač osiguranja zahteva jednostrani otkaz Ugovora, a ostvario je pravo na naknadu troškova za obavljenju asistentsku uslugu;
 - Osiguranik pokuša ili prevarom ostvari pravo na nadoknadu troškova za obavljenju asistentsku uslugu;

- je Ugovor o osiguranju bio ništav od početka zbog nesavesnosti Osiguranika/Ugovarača osiguranja, a da za to Osiguravač nije znao;
- g) Premija se, u slučajevima pod a) i b), na pisani zahtev vraća Ugovaraču osiguranja, uz podnošenje dokaza da su ispunjeni uslovi za njeno vraćanje;
- d) Ukoliko je Ugovarač osiguranja poslovna banka, a Osiguranik klijent banke, premija osiguranja se, u slučajevima pod a) i b) ne vraća Ugovaraču osiguranja niti Osiguraniku.

Član 22.**SUBROGACIJA**

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze sva prava Osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Član 23.**NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

- (1) U slučaju spora između Osiguranika/Ugovarača osiguranja i Osiguravača nadležan je stvarno nadležan sud u Beogradu, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Član 24.**VANSUDSKO REŠAVANJE SPOROVA**

- (1) Za sve sporne situacije u naknadi troškova pomoći na putu, Osiguranik ima pravo da pismenim putem uloži obrazloženi prigovor Osiguravaču.
- (2) Prigovor iz prethodnog stava se može predati lično u poslovnim prostorijama svake organizacione jedinice Osiguravača, poslati putem pošte na adresu Osiguravača, poslati preko internet prezentacije Osiguravača, poslati putem e-maila na adresu prigovori@globos.rs, ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema prigovora i njegova sadržina.
- (3) Prigovore rešava nadležna komisija Osiguravača na način, u rokovima i u postupku propisanim važećim aktima Narodne Banke Srbije koji se odnose na rešavanje prigovora korisnika usluge osiguranja, kao i internim aktima Osiguravača.

Član 25.**UGOVORNI PARTNER OSIGURAVAČA**

- (1) U okviru osiguravajućeg pokrivača pomoći na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu Osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu preko Ugovornog partnera koji ima organizovani centar za pružanje adekvatne 24-časovne pomoći na putu.
- (2) Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja Ugovora o osiguranju obavesti Osiguranika o tačnom nazivu i pozivnom broju Ugovornog partnera – Centra za pomoć osiguranicima.
- (3) Osiguravač odgovara Osiguraniku za izbor Ugovornog partnera, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao Ugovorni partner.
- (4) Za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći Osiguraniku odgovara Ugovorni partner Osiguravača.

STUPANJE NA SNAGU I POČETAK PRIMENE**Član 26.**

- Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 01.10.2025. godine, dok prethodni Uslovi usvojeni 02.06.2025. godine prestaju da važe.

Izvršni odbor "GLOBOS OSIGURANJA" a.d.o. Beograd usvojio je dana 15.05.2025. godine, ove Uslove osiguranja.

USLOVI ZA OSIGURANJE GRAĐEVINSKIH OBJEKATA I STVARI DOMAĆINSTVA

Zaključenje ugovora o osiguranju

Član 1.

Ugovor o osiguranju je zaključen, kada ugovorne strane na osnovu usmene ili pismene ponude potpišu polisu osiguranja ili list pokrića.

Usmena ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju ne obavezuje ni ponuđača niti osiguravača.

Ako osiguravač povodom pismene ponude, koja ga obavezuje po zakonskim odredbama, zatraži kakvu dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad osiguravaču bude predata tražena dopuna ili izmena, odnosno kada bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

Ako ponuđač po traženju iz prethodnog stava ne obavesti osiguravača ni u roku od osam dana o prihvatanju njegovih uslova, smatra se da nije prihvatio uslove osiguranja i da je odustao od zaključenja ugovora o osiguranju.

Odredbe prvog stava ovog člana primenjuju se i kad se vrši izmena postojećeg ugovora o osiguranju.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 2.

Ugovor o osiguranju se zaključuje:

1. Sa određenim rokom trajanja za vreme do jedne godine – kratkoročno osiguranje;
2. Sa neodređenim rokom trajanja osiguranja – dugoročno osiguranje;
3. Sa određenim rokom trajanja na više godina – višegodišnje osiguranje.

Kratkoročni i višegodišnji ugovori o osiguranju su zaključeni na rok trajanja koji je označen na polisi osiguranja i ističu u 24 časa onoga dana, koji je na polisi osiguranja označen kao istek osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja prekine ugovor o višegodišnjem osiguranju iz bilo kog razloga, dužan je osiguravaču vratiti iznos premije koji mu je do tada odobren na ime popusta na trajanje osiguranja, a ugovarač snosi i zakonske posledice jednostranog prekida ugovora o osiguranju.

Premiju iz prethodnog stava zajedno sa kamatom ugovarač osiguranja dužan je vratiti u roku od 30 dana, računajući od dana prestanka ugovora o osiguranju.

Ako se u toku trajanja osiguranja uništi osigurana stvar ugovor o osiguranju prestaje u 24 časa onoga dana kada je osigurana stvar prestala da postoji.

Ako u toku trajanja osiguranja jedna od osiguranih opasnosti potpuno i trajno prestane da postoji, prestaje osiguranje za tu opasnost u 24 časa onoga dana, kada je prestala ta opasnost.

Prestanak osigurane opasnosti iz prethodnog stava nastaje i onda ako nadležni organi zabrane trajno i potpuno korišćenje osigurane stvari.

**Početak i prestanak obaveze osiguravača
za naknadu iz osiguranja**

Član 3.

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje i prestaje u rokovima određenim Zakonom o obligacionim odnosima.

Ako je ugovoreno odloženo plaćanje premije osiguranja obaveza osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24 časa onoga dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja.

Nastanak osiguranog slučaja

Član 4.

Smatra se, da je osigurani slučaj nastao onog trenutka, kada je jedna od osiguranih opasnosti počela iznenada i neočekivano da prouzrokuje štetu na osiguranoj stvari.

Štete koje nisu pokrivene osiguranjem

Član 5.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu prouzrokovanu:

1. Ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, neprijateljstvima ili sličnim operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne);
2. Građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja;
3. Minama, torpedima, bombama ili drugim eksplozivnim sredstvima;
4. Zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem ili zadržavanjem i posledicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše;
5. Konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi, odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast, odnosno ima vlast;
6. Sabotažom ili terorizmom izvršenim od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje, odnosno koja deluju iz političkih pobuda, nezavisno od bilo kakve organizacije.

Osiguravač je dužan da dokaže da je šteta prouzrokovana nekim od događaja iz prethodnog stava.

Plaćanje premije

Član 6.

Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija.

Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguravač može da obračuna i zateznu kamatu.

Ako se premija plaća bezgotovinskim sredstvima plaćanja i nije ugovoreno odloženo plaćanje premije, ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju osiguravaču u ugovorenim rokovima, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća.

Smatra se da je premija plaćena onoga dana kad na račun osiguravača stignu sredstva plaćanja, odnosno kad osiguravač primi uplatu.

Vraćanje premije

Član 7.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obaveze osiguravača od rizika obuhvaćenih osiguranjem osiguravaču pripada celi iznos premije za tekući period osiguranja odnosno za ugovoreno vreme osiguranja.

Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima pre isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguravaču samo do završetka dana kojeg je on bio u obavezi ako nije drukčije ugovoreno.

U slučaju prekida ugovora po prethodnom stavu osiguranje se ima smatrati kratkoročnim, zaključenim na vreme koliko je ugovor stvarno bio na snazi i osiguravač ima pravo na obračun premije po skali za kratkoročna osiguranja iz tarifa premija, izuzev ako je osiguranik osiguranu stvar otuđio.

U slučaju prekida ugovora o osiguranju pre ugovorenog roka trajanja osiguranja, ako je ugovaraču osiguranja odobren popust na trajanje osiguranja, ugovarač osiguranja je dužan iznos popusta premije da vrati u jednom iznosu osiguravaču.

Premija se vraća ugovaraču osiguranja, u roku od 15 dana, računajući od dana podnošenja dokaza o pravu ugovarača osiguranja na povrat premije.

Sprečavanje osiguranog slučaja i spašavanje

Član 8.

Osiguravač ima pravo da obavlja kontrolu izvršenja propisanih, ugovorenih i ostalih zaštitnih mera, potrebnih da se spreči nastupanje osiguranog slučaja, odnosno da se ograniče posledice nastupelog osiguranog slučaja.

Ako je sa osiguranikom ugovoren ili mu je određen rok do koga se moraju sprovesti mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanje opasnosti, naknada se osiguraniku isplaćuje i onda kad je osigurani slučaj nastao do isteka ugovorenog roka, iako je šteta u uzročnoj vezi sa ugovorenim, propisanim, odnosno određenim mu zaštitnim merama.

Način obaveštavanja

Član 9.

Sva obaveštenja i prijave koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredaba ovih Uslova, obavezno se moraju pismeno potvrditi ako su učinjene na bilo koji drugi način.

Kao dan prijema obaveštenja, odnosno prijave, smatra se dan kad je primljeno obaveštenje, odnosno prijava.

Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora, punovažni su samo ako su zaključeni u pismenom obliku.

Promena naziva firme ili adrese

Član 10.

Osiguranik, odnosno ugovarač osiguranja je dužan da o promeni imena, naziva firme ili adrese, sedišta firme (poslovnih prostorija) obavesti osiguravača u roku od 15 dana računajući od dana nastale promene.

Ukoliko osiguranik ne obavesti osiguravača o promenama iz prethodnog stava, za punovažnost obaveštenja koja šalje osiguravač dovoljno je ako je on uputio osiguraniku preporučeno pismo prema poslednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija, odnosno naziva firme, kojim raspolaže.

Obaveštenje iz prethodnog stava postaje punovažno dana, kojeg bi prema redovnom toku stvari postalo punovažno da nije bilo promena iz prethodnog stava.

Predmet osiguranja

Član 11.

Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova su:

1. Građevinski objekat i to stan kao deo stambene zgrade, porodična kuća (u daljem tekstu: građevinski objekat)
2. Stvari domaćinstva i to stvari koje se nalaze u osiguranom građevinskom objektu i stvari u njima (u daljem tekstu: stvari domaćinstva), za vreme dok se nalaze na mestu osiguranja navedenom u polisi
3. Pomoćni objekti koji fizički nisu povezani sa građevinskim objektom (garaža, letnja kuhinja i dr.).

Sastavnim delom građevinskog objekta smatraju se sve ugrađene instalacije (vodovodna, kanalizaciona, elektro, grejna i dr.) i ugrađena oprema (bojleri, uređaji za klimatizaciju i grejanje, sanitarna i dr. oprema), uključujući, kod porodičnih kuća i sve delove građevinskog objekta (temelj, podrumski zidovi i sl.).

Građevinski objekat koji se osigurava mora biti na teritoriji Republike Srbije i stalno nastanjen. Stalno nastanjen građevinski objekat, u smislu ovih uslova, je objekat koji u toku godine osiguranja nije nenastanjen duže od 60 (šezdeset) dana, u kontinuitetu.

Osiguravajuće pokrće pruža se i za pomoćne prostorije (tavan, podrum, ostava i sl.), ukoliko su fizički povezane sa građevinskim objektom (nalaze se u samom objektu, pomoćne prostorije stana ukoliko su fizički u sklopu zgrade u kojoj se stan nalazi i sl.) i koriste se prema uobičajenoj nameni (u daljem tekstu: pomoćne prostorije).

Građevinski objekat koji se osigurava ne može ni jednim svojim delom da služi za obavljanje industrijske, zanatske ili druge delatnosti.

Predmet osiguranja ne mogu biti objekti koji su nedovršeni, u fazi izgradnje bilo kojim svojim delom, improvizovani objekti i ostali objekti slabe građevinske kategorije (pokretne ili stacionarne kamp prikolice, kontejneri za stanovanje, barake, objekti sa mekom prekrivkom, objekti privremenog, odnosno montažnog karaktera i sl.), kao i stvari domaćinstva u njima.

Stvari domaćinstva se osiguravaju kao skup stvari koje se nalaze u domaćinstvu u trenutku zaključenja osiguranja i stvari koje se nabave u toku perioda trajanja osiguranja, a vlasništvo su osiguranika, članova domaćinstva i/ili korisnika stambenog objekta.

Stvarima domaćinstva smatraju se i stvari smeštene u pomoćnim prostorijama građevinskog objekta, koje po svojoj vrednosti i nameni mogu biti smeštene u te prostorije.

Ne smatraju se stvarima domaćinstva u smislu ovih uslova:

1. Motorna vozila, prikolice svih vrsta, plovni i vazduhoplovni objekti, kao i rezervni delovi za ista;
2. Građevinski i investicioni materijal;
3. Televizijske i sve druge antene smeštene van zatvorenog prostora;
4. Sve vrste oružja uključujući lovačko, trofejno oružje i antikvitete te vrste;
5. Sve vrste spisa, ličnih i ostalih dokumenata, hartija od vrednosti, vrednosnih papira i sl.
6. Stvari na slobodnom prostoru, u pomoćnim objektima, kao i stvari koje se ne nalaze na mestu osiguranja koje je navedeno u polisi.

Pomoćni objekti kuće mogu biti osigurani samo ukoliko se koriste prema uobičajenoj nameni, ukoliko je istovremeno osiguran građevinski objekat.

Osigurane opasnosti (rizici)

Član 12.

Osiguravač se obavezuje da će na osnovu zaključenog Ugovora o osiguranju, isplatiti naknadu u slučaju nastanka sledećih opasnosti:

1. Požara i nekih drugih opasnosti

- Požar
- Udar groma
- Oluja
- Grad
- Eksplozija
- Pad letelice
- Manifestacije i demonstracije

2. Izliva vode iz instalacije

3. Loma stakla

Ako se posebno ugovori, u obimu utvrđenom ovim Uslovima, može se pokriti i rizik:

1. Poplava, bujica i visokih voda
2. Zemljotresa
3. Pritiska snega, prodora atmosferskih voda i pada drveta

Dodatno se mogu dogovoriti i pokrića sledećih rizika:

1. Lom mehaničke opreme građevinskog objekta (lom instalacija i opreme)
2. Provalna krađa i razbojništvo
3. Odgovornost prema trećim licima
4. Posledica nesrećnog slučaja (nezgode) članova domaćinstva

Osiguranjem su, kada se ostvari osigurana opasnost, pokrivene:

1. Štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spašavanja (iznošenje, ukazivanje pomoći),
2. Štete zbog nestanka osiguranih stvari u vezi sa ostvarenjem osigurane opasnosti.

Osiguranjem nisu obuhvaćene posredne štete u vezi sa ostvarenjem osigurane opasnosti, kao što su: štete zbog umanjjenja upotrebljivosti stvari, gubitka zakupnine, izdataka za vodu zbog izlivanja i drugi slični gubici.

Obim opasnosti požara

Član 13.

U smislu ovih Uslova, požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje širi svojom sopstvenom snagom.

Ne smatra se da je nastupio požar i osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

1. Usled izlaganja vatri ili toploti, radi obrade ili druge svrhe (na primer kod peglanja, sušenja, prženja ili slično) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i slično),

2. Osmuđenjem, oprljenjem ili pregorevanjem od cigare, cigarete, sprave za osvetljivanje, žeravice ili slično,
3. Usled vrenja ili zagrevanja, kuvanja, dimljenja i slično.

Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom.

Obim opasnosti udara groma

Član 14.

Osiguranje od udara groma u smislu ovih Uslova, pokriva štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom, dejstvom snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta oborenih gromom.

Ne smatra se da je štetu prouzrokovao udar groma:

1. Ako je do štete došlo delovanjem električne energije, pregrevanjem, preopterećenjem, atmosferskim uticajem (statičko opterećenje, indukcija, atmosfersko pražnjenje i slične pojave)
2. Ako je šteta nastala zbog prenosa električne energije preko vodova. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga delovanja, samostalno širio.
3. Štete prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova, kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

Obim opasnosti oluje

Član 15.

Olujom, u smislu ovih Uslova, smatra se vetar brzine 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 km na sat (snage 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više.

Smatraće se da je duvao vetar ove brzine u kraju gde se nalaze osigurane stvari, ako je vetar lomio grane i stabla ili oštetio dobro održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidrometeorološke službe.

Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzrokovana mehanička oštećenja na osiguranoj stvari:

1. Neposrednim delovanjem oluje i
2. Direktnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.

Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:

1. Od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u stanu odnosno zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete od kiše i drugih padavina na predmetima domaćinstva smeštenih na slobodnom prostoru.
2. Na stvarima u građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje na tom mestu, ili koji je slabo održavan ili dotrajavao.

Obim opasnosti grada

Član 16.

Osiguranjem, u smislu ovih Uslova, su obuhvaćene štete od uništenja, odnosno oštećenja osiguranih stvari, koje prouzrokuje grad svojim udarom.

Obuhvaćene su i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada.

Štete od prodiranja grada i/ili kiše kroz prozor ili druge otvore koji postoje na stambenom objektu nisu obuhvaćene osiguranjem, osim ako su ti otvori nastali od udara grada, a sama šteta nastala za vreme trajanja grada ili neposredno po njegovom prestanku.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na dotrajaloj ili nedovoljno održavanoj fasadi, kao i na neodržavanom krovnom pokrivaču.

Obim opasnosti eksplozije

Član 17.

Eksplzijom se u smislu ovih Uslova, izuzev eksplozije od nuklearne energije, smatra iznenadno ispoljavanje sile, zasnovane na težnji pare ili gasova za proširenjem.

Eksplzija posuda pod pritiskom (kotao, cevi, peći i slično) postoji samo onda, kada su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačavne unutrašnjeg i spoljnog pritiska.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Na stvarima osiguranika prouzrokovane miniranjem, koje se obavlja u okviru njegove delatnosti ili u okviru dopuštene delatnosti trećih lica,
2. Koje su posledice smanjenja pritiska u sudu (implozija),
3. Od eksplozije biološkog karaktera,
4. Zbog eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih uređaja,
5. Zbog probijanja zvučnog zida,
6. Od eksplozije zbog dotrajalosti, pojave istrošenosti ili starenja, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga i mulja na osiguranoj stvari. Ali osiguravač je u obavezi da naknadi štetu koja nastane na drugim stvarima, u vezi sa nastalom eksplozijom.

Obim opasnosti od pada letelice

Član 18.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letelice ako se od neposrednog udara letelice ili njenih delova, kao i poredmeta iz letelice, osigurana stvar ošteti ili uništi.

Obim opasnosti manifestacije i demonstracije

Član 19.

Manifestacijom i demonstracijom u smislu ovih Uslova, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj opasnosti manifestacije ili demonstracije, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način delovanjem manifestanata odnosno demonstiranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i drugo).

Obim opasnosti izlivanja vode iz instalacija

Član 20.

Izlivanjem vode iz instalacija, u smislu ovih Uslova, smatra se:

1. Neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) i toplovodnih instalacija pripadajućih objektima, kao i iz uređaja za grejanje toplom vodom, parnog grejanja i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije u objektu zbog oštećenja (loma, oštećenja ili otkazivanja uređaja) ili začepljenja tih instalacija, uređaja i aparata.
2. Neočekivano izbijanje pare iz instalacija i uređaja za toplu vodu ili za parno grejanje.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Od izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana,
2. Od gljivica nastalih zbog vlage,
3. Nastale kao posledica neodržavanja kućne vodovodne i kućne odvodne kanalizacione mreže, uređaja za grejanje toplom vodom i za parno grejanje, kao i štete koje su nastale usled zamrzavanja ove mreže i uređaja,
4. Od izlivanja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice,
5. Od sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi,
6. Zbog dotrajalosti, rđe i korozije instalacija i uređaja.
7. Od izlivanja vode preko odvodnog gumenog creva veš mašine ili mašine za pranje sudova,
8. Zbog izdataka za izlivenu vodu.

Obim opasnosti loma stakla

Član 21.

Pod rizikom loma stakla, u smislu ovih Uslova, se smatra uništenje ili oštećenje stakala na prozorima i vratima osiguranoog stambenog objekta usled bilo koje opasnosti, osim za štete prouzrokovane:

1. Ogrebotinama, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini stakla;
2. Klizanjem tla, sleganjem tla ili odronom zemlje;
3. Delovanjem toplote na stakla premazana bojom ili prevučena zaštitnom folijom u boji koja ne propušta svetlost;
4. Lošom konstrukcijom, materijalom i izradom izolacionog prozorskog stakla, kao i usled istrošenosti i popuštanja izolacione gumene trake u ramu.

Osiguravač nadoknađuje i troškove skidanja i ponovnog nameštanja predmeta, koji smeta postavljanju novog stakla (na primer zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i slično).

Osiguranjem nije obuhvaćena šteta koja nastane na staklima (prozorska i na vratima) pomoćnih prostorija i pomoćnih objekata građevinskog objekta, kao i na zastakljenim terasama i lođama.

Obim opasnosti poplave i bujice

Član 22.

Poplavom u smislu ovih Uslova, smatra se stihijsko i neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (reka, jezera, mora i drugo) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i talasa na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska iz veštačkih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase, koja je nastala kao posledica provale oblaka.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom, koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih padavina i sliva se ulicama i putevima.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Od gljivica nastalih zbog vlage,
2. Od plavljenja vode izlivanjem iz javne kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog navedenih opasnosti poplave i/ili bujice,
3. Od plavljenja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice,
4. Od podzemnih voda,
5. Na osiguranom objektu i stvarima koje se nalaze u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa (inundaciono područje),
6. Od sleganja tla kao posledice poplave i bujice.

Obim opasnosti zemljotresa

Član 23.

U smislu ovih Uslova, zemljotresom se smatra pomeranje zemljišta izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori.

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od razornog dejstva zemljotresa, koji svojom snagom ošteti ili uništi osiguranu stvar.

Zemljotresom razornog dejstva smatra se zemljotres intenziteta 6 (šest) i više stepeni prema skali Merkali-Konkani-Ziberga (skali MCS), koji je seizmografski registrovan i potvrđen od strane nadležnih institucija – nadležnog seizmološkog zavoda. Stepenn intenziteta zemljotresa na mestu osigurane stvari ceni se prema posledicama razaranja definisanim u MCS skali.

Sva pomeranja zemljišta iz istog epicentra, koja se manifestuju u roku od 72 (sedamdeset dva) časa, počev od prvog registrovanog pomeranja zemljišta, preko glavnog udara i udara u fazi smirivanja tla tretiraju se kao jedan štetni događaj.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja ili konstruktivnog oštećenja osiguranih stvari. Pod konstruktivnim oštećenjem osiguranih stvari smatra se deformacija, pukotine, lom pojedinih vitalnih delova objekata, uređaja, instalacija i sl., bez kojih se objekat, uređaji i instalacije i sl. ne mogu staviti u predviđenu funkciju i/ili bezbedno koristiti.

Osiguranjem su pored štete prouzrokovane neposrednim dejstvom zemljotresa, obuhvaćene i posledične štete na osiguranoj stvari nastale:

- Zbog izlivanja tečnosti i eksplozivnih gasova iz instalacija u osiguranom objektu koje su oštećene zemljotresom, kao i
- Od požara i eksplozije nastalih kao posledice zemljotresa.

Osiguranik je u obavezi da, u razumnom roku i u skladu sa datim okolnostima slučaja, preduzime neophodne mere zaštite imovine od daljih oštećenja. Ukoliko osiguranik ne preduzme neophodne mere, osiguravač nije u obavezi za štetu na osiguranoj imovini, koja je izazvana vetrom, gradom, kišom ili snegom koji prodiru u osigurani građevinski objekat, kroz otvore na krovu ili zidovima, koji su direktna posledica zemljotresa.

Osiguranjem nisu obuhvaćene:

1. Štete koje se dogode kao rezultat zemljotresa intenziteta ispod 6 (šest) stepeni po MCS skali;
2. Štete na osiguranim stvarima kod kojih nije nastalo oštećenje predviđeno prethodnim stavovima ovog člana;

3. Narušenost estetskog izgleda osigurane stvari, kao i pukotine na svim delovima građevinskih objekata koje ne utiču na stabilnost tog dela ili celog objekta, malterske pukotine svih vrsta i pukotine na keramičkim i drugim obložnim pločama;
4. Centriranje, ispitivanje i puštanje u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih delova, kao i ispitivanje i puštanje u rad instalacija svih vrsta;
5. Lom stakla svih vrsta;
6. Molersko-farbarske i soboslikarske radove na građevinskim objektima, kao i štete koje su nastale na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na osiguranim građevinskim objektima;
7. Štete koje su izazvane ljudskom aktivnošću poput eksplozije konvencionalnih/ klasičnih i nuklearnih naprava, kao i dejstvom nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
8. Štete koje su izazvane bilo kojom materijom koja izaziva zagađenje, uključujući i zagađenje stvari nekim opasnim materijalom koji je ispušten ili je procurio, kao i troškove dekontaminacije;
9. Troškove sanacije tla;
10. Troškove kojima se oštećena ili uništena imovina čini kvalitetnijom od stanja u kojem je bila, čak i ukoliko postoji posebna obaveza definisana građevinskim ili drugim propisima;
11. Štete nastale pomeranjem tla, koje nije u vezi sa zemljotresom;
12. Štete usled krađe, obesti ili drugih postupaka ljudi, koji uzrokuju štetu nakon zemljotresa;
13. Remećenje elektronskih podataka, poremećaje (distorziju) podataka u kompjuterskim sistemima ili drugim evidencijama, programima ili softverima;
14. Indirektne štete, nastale kao posledica ostvarenja rizika zemljotresa, odnosno posledica pucanja brana, poplava, lavine i dr.

Učešće osiguranika u šteti iznosi 2% od ukupne utvrđene vrednosti štete, kada je šteta nastala u skladu sa stavom 6 ovog člana.

Obim opasnosti pritiska snega

Član 24.

Pritiskom snega, u smislu ovih Uslova, smatra se neposredno delovanje snežne mase koja, u toku padanja, a najkasnije u roku od 24 časa od prestanka padanja snega, svojom težinom direktno ošteti osigurani građevinski objekat ili neki njegov deo, kao i štete koje nastanu usled dejstva vode nastale kao posledice njegovog naglog topljenja. Osiguranjem je pokrivena i šteta koja nastane na osiguranim stvarima domaćinstva, koje se nalaze u osiguranom stambenom objektu, padom oštećenih delova stambenog objekta usled težine snega.

Osiguranik je u obavezi da preduzme sve radnje kojima bi se mogla otkloniti mogućnost nastanka ili uvećanja štete.

Obaveza osiguravača ne postoji:

- Ukoliko građevinski objekat nije redovno održavan;
- Za štete pričinjene trećim licima ili njihovoj imovini, usled klizanja snega ili pada ledenica;
- Za troškove uklanjanja snega sa objekta.

Obim opasnosti atmosferske vode

Član 25.

Pod rizikom atmosferske vode, u smislu ovih Uslova, smatra se prodiranje vode u unutrašnjost objekta, slobodnim padom ili preko oluka ili cevi za odvod kišnice, usled neočekivanog dugotrajnog padanja kiše/snega ili topljenja snega ili leda, čime se oštećuje osigurani građevinski objekat i stvari domaćinstva u njima.

Osiguranje ne pokriva štetu:

- Zbog neredovnog i nedovoljnog održavanja građevinskog objekta, naročito krovnog pokrivača, temelja objekta, sistema za odvod atmosferskih voda i sl.;
- Zbog dotrajale i neadekvatne hidroizolacije, kao i zbog dotrajalosti i korozije oluka i cevi za odvod kišnice;
- Zbog zadržavanja snežne mase na krovu ili isturenim delovima objekta duže od 24 časa posle prestanka padavina;
- Na samom krovnom pokrivaču, hidroizolaciji objekta, olucima i cevima za odvod kišnice.

Obim opasnosti pada drveta

Član 26.

Padom drveta, u smislu ovih Uslova, smatra se pad drveta ili njegovih delova koji prouzrokuje direktnu štetu na osiguranom stambenom objektu i indirektnu štetu na stvarima domaćinstva, koje se nalaze u stambenom objektu, a usled štete na objektu.

Obaveza osiguravača ne postoji:

- za štete prouzrokovane postupkom osiguranika ili članova domaćinstva, odnosno korisnika stambenog objekta;
- za štete nastale delovanjem olujnog vetra.

Obim opasnosti loma mehaničke opreme građevinskog objekta (instalacija i opreme)

Član 27.

Po ovim Uslovima pruža se osiguravajuće pokriće od uništenja ili oštećenja ugrađenih instalacija i sa njima povezanom ugrađenom opremom (telefonija, vodovodna i kanalizaciona mreža, bojleri, instalacije za grejanje toplom vodom ili parom - cevi, radijatori, ventili, kotlovi, kada je u pitanju privatna stambena kuća i sl.), od događaja koji nastaju u vezi sa korišćenjem tih stvari, iznenada, nepredviđeno i nezavisno od isključive volje osiguranika ili članova njegove porodice.

Ukoliko je predmet osiguranja stan, osigurane su instalacije koje pripadaju stanu do zajedničkih instalacija zgrade, a ukoliko je predmet osiguranja porodična kuća, osigurane su instalacije do njihovog priključka na javnu mrežu.

Ne smatraju se predmetom osiguranja:

- Zajedničke instalacije i ugrađena oprema u zgradi, van stana domaćinstva;
- Pojedini delovi instalacija izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni;
- Sigurnosni elementi jednokratnog dejstva.

Osiguravač nije u obavezi za štete nastale usled:

- Nedostaka ili grešaka koje su postojale u momentu zaključenja Ugovora o osiguranju, a koji su bili poznati ili su morali biti poznati osiguraniku;

- Trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja (oksidacije, starenja, korozije, zračenja i sl.);
- Neodgovarajućih uslova smeštaja ili rada;
- Prekomerne naslage kamenca, rđe, naslaga mulja i sl, koje je kao takvo prouzrokovalo oštećenje ili uništenje osigurane stvari;
- Preopterećenosti instalacija ili opreme (preko projektovanih parametara);
- Nedovoljnog ili nemarnog održavanja;
- Montaže i probnog ispitivanja, odnosno stavljanja u rad pre konačne popravke;
- Povrede zakonskih i tehničkih propisa, kao i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari, kao i nepridržavanje propisanih i uobičajenih zaštitnih mera (zaštita od smrzavanja i sl.).

Osiguravač nije u obavezi ni za štete koje nastanu u garantnom roku i koje su pokrivene garancijom, kao i za troškove demontaže i remontaže, koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamene istrošenih delova), čak i kad se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.

Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravke ili zamene oštećenih delova, koji nisu bili predviđeni za periodičnu popravku, odnosno zamenu.

Osiguravač nije u obavezi za štete na instalacijama pomoćnih objekata iz člana 1. ovih uslova.

Obim opasnosti provalne krađe i razbojništva

Član 28.

Osiguranjem se, u smislu ovih Uslova, pruža osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i razbojništva, uključujući i obest i vandalizam, prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i razbojništva.

Provalna krađa postoji ukoliko izvršilac:

1. Provali u zaključane prostorije građevinskog objekta (razbijanjem, lomom ili izvaljivanjem brave, odnosno vrata, razbijanjem prozora, presecanjem zaštitnih žica ili šipki, pravljenoj novih otvora kroz zidove, tavanice ili pod i sl.);
2. Otvori ulaz građevinskog objekta lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno za uobičajeno otvaranje, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično – pravnog dokaza ili kada postoje drugi pouzdani dokazi da je krađa izvršena na navedeni način;
3. Uđe u građevinski objekat kroz otvor koji za to nije predviđen, savlađujući pri tom prepreke koje onemogućavaju ulaz bez napora ili kroz otvoren prozor ili balkonska vrata, pod uslovom da je donja ivica prozora, odnosno balkona, od zemlje udaljena najmanje 3 (tri) metra;
4. Otvori objekat ili prostoriju pravim ključem ili njegovim duplikatom ako je do ključa došao razbojništvom ili jednom od napred navedenih radnji;
5. Uđe u prostoriju građevinskog objekta bez znanja osiguranika ili drugih članova domaćinstva, sakrije se u njoj, izvrši krađu u vreme kada u građevinskom objektu nema nikoga i kada je zaključan, ostavivši pri tom za sobom tragove pri izlasku;

Ne smatra se provalnom krađom:

- Krađa koju je izvršio ili u njoj učestvovao kao saučesnik član domaćinstva i/ili korisnik građevinskog prostora;
- Krađa upadom kroz otvoren prozor ili balkonska vrata, čija je donja ivica prozora, odnosno balkona, od zemlje udaljena manje od 3 (tri) metra;
- Krađa koja nema elemente provalne krađe.

Razbojništvom se u smislu ovih Uslova smatra oduzimanje osiguranih stvari domaćinstva upotrebom sile kojom se ugrožava život i telo osiguranika, članova njegovog domaćinstva ili prisutnih lica ili pretnje da će se neposredno napasti život ili telo ovih lica. Smatra se da postoji upotreba sile i kad su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

Obešču se, u smislu ovih Uslova, smatra nasilno i bezrazložno oštećenje i uništenje građevinskog objekta i stvari domaćinstva, u toku izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva.

Vandalizmom se, u smislu ovih Uslova, smatra nasilno i bezrazložno oštećenje ili uništenje predmeta umetničke ili istorijske vrednosti, u toku izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva.

Ostvarenjem rizika provalne krađe i razbojništva, pokrivena su štete nastale od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i šteta na građevinskom delu građevinskog objekta (vrata, prozori, instalacije, oprema, zidovi, tavanice i sl), u kojem su bile smeštene osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva.

Obim opasnosti odgovornosti prema trećim licima

Član 29.

Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika prema trećim licima u smislu odredbi ovih Uslova.

Osiguravač je obavezan da pokrije odgovornost osiguranika za štete koje prouzrokuje:

1. U svojstvu fizičkog lica u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske, profesionalne ili neke druge delatnosti;
2. Kao vlasnik, korisnik i zakupac osiguranog objekta;
3. Kao poslodavac prema licima zaposlenim u domaćinstvu;
4. Posedovanjem i upotrebom bicikla bez motora;
5. Bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan za upotrebu vozila sa motorom bilo koje vrste, sporta na litalicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate itd.);
6. Kao držalac pitomih životinja, ako se životinje ne drže za svrhu privređivanja. Isključena je odgovornost osiguravača za štetu pričinjenu od pasa rase: American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Pit Bull Terrier, Staffordshire Bullterrier, Rottweiler i Doberman.

U istom obimu kao i u prethodnom stavu ovog člana, osiguranje se odnosi i na odgovornost:

1. Bračnog druga osiguranika, dece i ostalih lica koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu,
2. Lica zaposlenih u domaćinstvu osiguranika pri obavljanju poslova tog domaćinstva.

Osiguranjem nije pokrivena:

1. Odgovornost za namerno prouzrokovanu štetu;
2. Odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i ostalih vozila na motorni pogon (traktori, motokultivatori, samohodne radne mašine), vazdušnih vozila i vozila na vodi;
3. Šteta koju pretrpi osiguranik, članovi domaćinstva i korisnici stambenog objekta;

4. Odgovornost za štetu prouzrokovanu na stambenom objektu;
5. Odgovornost za štete koje su nastale kao posledica svesnog postupka koji nije u skladu sa propisima ili pravilima;
6. Odgovornost za štete koje su posledica uznemiravanja trećih lica bukom, vikom, muzikom i sl, kao i zagađivanja vazduha, vode i sl;
7. Odgovornost za štetu nastalu iz vlasništva ili držanja domaćih životinja, ukoliko je ona posledica ne pridržavanja važećih propisa o njihovom držanju;
8. Odgovornost za štetu nastalu na stvarima uzetim u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, prevoz i slično.

Obaveza osiguravača ograničena je ugovorenom sumom osiguranja koja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju i ukupno za (jednogodišnji) period pokrića i ista se iscrpljuje isplatom šteta u toku jednogodišnjeg perioda osiguranja.

Obim opasnosti posledica nesrećnog slučaja (nezgode)

Član 30.

Osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) zaključuje se u smislu odredbi ovih Uslova.

Prema ovim Uslovima, mogu se osigurati članovi domaćinstva od rođenja do navršanih 75 (sedamdeset pet) godina života, bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opštu radnu sposobnost i bez primene umanjenja premije, osim lica potpuno lišenih poslovne sposobnosti koja su u svakom slučaju isključena iz osiguranja.

Osiguranjem moraju biti obuhvaćeni svi članovi domaćinstva, koji ispunjavaju napred navedeni uslov.

Pod domaćinstvom se smatra svaka porodica ili druga zajednica čiji članovi zajedno stanuju i zajednički troše svoje prihode. Članovima domaćinstva smatraju se bračni drug, deca i ostali članovi zajedničkog domaćinstva, kao i lica koja privremeno stanuju u drugom mestu (na školovanju, vojna lica, lica na privremenom radu itd.), koja su poimenično navedena u spisku osiguranih lica i čija je adresa prebivališta, adresa osiguranog stambenog objekta. Izuzetno, kao član domaćinstva može se osigurati i lice koje dokazuje overenom potvrdom Skupštine stanara zgrade, da mu je prebivalište, u trenutku zaključenja osiguranja, na adresi osiguranog stambenog objekta.

Za lica koja u toku trajanja osiguranja izgube svojstvo člana domaćinstva (udaja, ženidba i sl.) osiguranje važi do isteka tekuće godine osiguranja.

Za lica koje u toku trajanja osiguranja navrši 75 (sedamdeset pet) godina života osiguranje prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

Ukoliko u toku trajanja osiguranja dođe do rođenja deteta, sa prijavom adrese prebivališta na adresi osiguranog građevinskog objekta, osiguranje za novorođeno dete važi, bez plaćanja dodatne premije, do isteka tekuće godine osiguranja.

Po ovim Uslovima, pruža se osiguravajuće pokriće za slučaj:

1. Smrti koja nastupi kao posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
2. Trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) kao posledice nesrećnog slučaja.

Za sve članove domaćinstva, ugovaraju se iste osigurane sume.

Osigurana suma predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača, po osiguranom licu i po osiguranom riziku, za period osiguranja od godinu dana.

Kada se ostvari osigurani slučaj, u smislu ovog Člana, obaveza osiguravača je da isplati:

1. Osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, ako je usled nesrećnog slučaja nastupila smrt osiguranika;
2. Osiguranu sumu za slučaj invaliditeta, ako je usled nesrećnog slučaja nastupio potpuni invaliditet, odnosno procenat od osigurane sume koji odgovara procentu delimičnog invaliditeta, ako je usled nesrećnog slučaja kod osiguranika nastupio delimični invaliditet prema Tabeli za određivanje procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) kao posledica nesrećnog slučaja (nezgode), koja je sastavni deo Opštih uslova;

Isključene su sve obaveze osiguravača za nesrećne slučajeve nastale:

1. Usled zemljotresa;
2. Usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima i operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskom ratu, ustanku, pobuni ili revoluciji;
3. Usled aktivnog učešća u oružanim akcijama;
4. Pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornog i drugog vozila.
Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor ovlašćenog stručnog lica;
5. Usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
6. Usled toga što je ugovarač, korisnik ili osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
7. Pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljenog krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;
8. Usled dokazane uzročne veze između alkoholisanog stanja osiguranika i nastalog nesrećnog slučaja, s tim što se smatra da postoji uzročno posledična veza ako se ne dokaže suprotno u slučaju:
 - Ako je osiguranik kao vozač motornog vozila, ili prilikom drugih nesreća, u trenutku nastanka nesrećnog slučaja imao u krvi više od zakonom dozvoljene količine alkohola;
 - Ako je alkotest u momentu nastanka nesrećnog slučaja iskazao alkoholisanost, a osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja,
 - Ako posle nesrećnog slučaja odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.
9. Usled dokazane uzročne veze između delovanja psihoaktivnih supstanci ili ako posle nesrećnog slučaja izbegne ili odbije ispitivanje njegove eventualne konzumacije psihoaktivnih supstanci.
10. Izuzetno od napred navedenog, sledeća lica ne smeju imati u organizmu psihoaktivne supstance ili alkohol ili da pokazuju znake poremećaja koji su posledica konzumiranja alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci:
 - Vozač motornog vozila koje je registrovano za prevoz više od osam lica, osim vozača, odnosno čija je najveća dozvoljena masa veća od 3.500 kg;
 - Vozač motornog vozila koji obavlja javni prevoz lica odnosno stvari;
 - Vozač vozila kojim se prevoze opasne materija, odnosno vrši vanredni prevoz;
 - Vozač vozila kategorije A1, A2, AM i A;

- Instruktor vožnje
- Kandidat za vozača tokom praktične obuke i polaganja praktičnog dela vozačkog ispita,
- Vozač sa probnom vozačkom dozvolom,
- Lice koje nadzire vozača sa probnom vozačkom dozvolom,
- Ispitivač na praktičnom delu vozačkog ispita,
- Vozač vozila sa pravom prvenstva prolaza i vozač vozila pod pratnjom.

Kada kao posledica nesrećnog slučaja nastupi smrt osiguranog lica mlađeg od četrnaest godina, osiguravač je u obavezi da na ime troškova sahrane isplati ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja.

Vrednost osigurane stvari

Član 31.

Vrednost osigurane stvari je:

1. Za građevinske objekte i ugrađenu instalaciju – građevinska cena novog objekta prema cenama u mestu gde se objekat nalazi, tj. stvarna građevinska vrednost. Ova vrednost je umanjena za iznos procenjene amortizacije/rabaćenja (tehničke i/ili ekonomske) u slučaju šteta nastalih usled zemljotresa, pritiska snega, prodora atmosferskih voda ili pada drveta;
2. Za stvari domaćinstva i opremu u sastavu građevinskog objekta – nabavna cena novih stvari umanjena za iznos procenjene amortizacije/rabaćenja (tehničke i/ili ekonomske);
3. Za pomoćne objekte – građevinska cena novog objekta prema cenama u mestu gde se objekat nalazi, tj. stvarna građevinska vrednost. Ova vrednost je umanjena za iznos procenjene amortizacije/rabaćenja (tehničke i/ili ekonomske) u slučaju šteta nastalih usled zemljotresa, pritiska snega, prodora atmosferskih voda ili pada drveta.

Utvrđivanje visine naknade iz osiguranja

Član 32.

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

1. U slučaju uništenja stambenog objekta i ugrađenih instalacija – prema vrednosti osigurane stvari iz člana 31. ovih uslova, u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrednost ostatka;
2. U slučaju uništenja ili nestanka stvari domaćinstva i opreme iz građevinskog dela - prema vrednosti osigurane stvari iz člana 31. ovih uslova, u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrednost ostatka. Za stvari domaćinstva do godinu dana starosti (sa računom), amortizacija se ne obračunava, a za stvari starije od godinu dana amortizacija se obračunava u iznosu od 0,8% mesečno, a maksimalno do 80% vrednosti osigurane stvari;
3. U slučaju oštećenja građevinskog objekta i ugrađenih instalacija – u visini troškova popravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja. u slučaju šteta nastalih usled zemljotresa, pritiska snega, prodora atmosferskih voda ili pada drveta, vrednost se umanjuje za iznos procenjene amortizacije/rabaćenja i vrednost ostatka;
4. U slučaju oštećenja stvari domaćinstva i opreme iz građevinskog dela - u visini troškova opravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos procenjene amortizacije/rabaćenja i vrednost ostatka. Za stvari domaćinstva do godinu dana starosti (sa računom),

amortizacija se ne obračunava, a za stvari starije od godinu dana amortizacija se obračunava u iznosu od 0,8% mesečno;

Ukoliko pri utvrđivanju naknade iz osiguranja nije moguće utvrditi stvarni iznos amortizacije, smatraće se da amortizacija iznosi najmanje 50%.

Ukoliko su troškovi opravke, u vreme nastanka osiguranog slučaja, veći od vrednosti osigurane stvari postupiće se kao da je ta stvar uništena (totalna šteta).

Veći troškovi opravke, nastali zbog učinjenih izmena, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika, kao i troškovi rada koji odstupaju od tržišnih cena rada u okruženju.

Ne nadoknađuje se vrednost cele stvari ako se oštećeni ili uništeni deo ne može popraviti ili nabaviti iz razloga što se više ne proizvodi ili je nabavljen u inostranstvu. Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu samo do vrednosti oštećenog ili uništenog dela, po proceni njegovog učešća u celoj stvari ili poređenjem sa sličnom stvari.

Prilikom oštećenja pojedinačnih delova kompleta (garnitura, servis i sl.) ne nadoknađuje se umanjena vrednost kompleta, već samo vrednost tog pojedinačnog dela.

Ostaci uništenih stvari (vrednost ostatka) ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrednosti u vreme nastanka osiguranog slučaja.

Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, smanjenje vrednosti i sl.).

Naknada troškova

Član 33.

Osiguravač naknađuje troškove raščišćavanja i rušenja u vezi s nastalim osiguranim slučajem (uključujući troškove čišćenja i odvoza preostalih neupotrebljivih delova do najbližeg dozvoljenog mesta istovara), ali najviše do 3% od ugovorene sume osiguranja, odnosno 10% od sume „prvog rizika“ za osigurani rizik.

U slučaju provalne krađe i razbojništva, osiguravač naknađuje štete na građevinskom objektu, uključujući ugrađenu opremu i instalacije, u visini troškova popravke, ali najviše do 10% od sume „prvog rizika“ za rizik provalne krađe i razbojništva osiguranih stvari.

Ukupna naknada troškova, zajedno sa naknadom iz osiguranja, ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja, odnosno sume „prvog rizika“ za ugovoreni rizik.

Osiguravač je dužan da naknadi troškove prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušajem da se ograniče njegove štetne posledice, pa i onda kada su ti pokušaji ostali bez uspeha, čak i ako zajedno sa naknadom štete prelaze sumu osiguranja, odnosno sume „prvog rizika“. Ako osiguranik ne ispuni svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obavezu spasavanja, a za to nema opravdanje, obaveza osiguravača se smanjuje srazmerno uvećanju iznosa štete koje je nastalo kao posledica neispunjenja ove obaveze osiguranika.

Ukoliko je, u slučaju ostvarenja opasnosti požara, šteta na građevinskom objektu i opremi osiguranim po ovim uslovima takvih razmera, da je dalji boravak osiguranika i članova domaćinstva u tom stambenom prostoru onemogućen, osiguravač nadoknađuje troškove iznajmljivanja privremenog smeštaja, uključujući i transport preostalih stvari domaćinstva, do rekonstrukcije oštećenog stambenog prostora. Naknada ovih troškova je definisana u zavisnosti od perioda trajanja osiguranja, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan štetnog događaja, na sledeći način:

Trajanje osiguranja	Naknada
do 1 meseca	100 EUR
od 1 do 3 meseca	200 EUR
od 3 do 8 meseci	300 EUR
preko 8 meseci do godinu dana	500 EUR

Troškovi iznajmljivanja privremenog smještaja i troškovi transporta preostalih stvari domaćinstva, odobravaju se uz dostavljanje zvaničnih računa za te troškove.

Osiguravač naknađuje troškove preventivne zamene brave (iste vrste i kvaliteta) na objektu, zbog nestanka ključeva i to do iznosa od 100 EUR, po zameni i ukupno za period do godinu dana, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan štetnog događa, pri čemu je osiguranik obavezan da nestanak ključeva prijavi nadležnom organu.

Stupanje na snagu i početak primene

Član 34.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 02.06.2025. godine.

KLAUZULA: OSIGURANJE ZA SLUČAJ OTKAZA ORGANIZOVANOG TURISTIČKOG PUTOVANJA I GUBITKA ILI UNIŠTENJA PRTLJAGA

OPŠTI POJMOVI

Član 1.

- **Osiguranik**- putnik koji je osiguran po polisi/potvrđi putnog osiguranja;
- **Korisnik osiguranja**- odnosno zakonski naslednik Osiguranika u slučaju otkaza putovanja usled smrti osiguranika;
- **Grupno osiguranje** - osiguranje organizovane grupe prema spisku osiguranika;
- **Ugovor o putovanju**- ugovor zaključen između turističke agencije i putnika, odnosno pravnog lica kao naručioca putovanja;
- **Turistička agencija**- turistička agencija koja zaključuje ugovor o putovanju;
- **Bliska osoba**:
 - a) bračni ili vanbračni partner osiguranika,
 - b) deca koja mogu biti rođena u braku ili van braka, usvojena, pastorčad i deca koja su na izdržavanju u hraniteljskoj porodici,
 - c) roditelji, rođena braća i sestre Osiguranika i njegovog bračnog/vanbračnog partnera;
- **Iznenadna bolest**- iznenadno oboljenje, infektivna bolest ili organski poremećaj nastao pre početka putovanja i nije u vezi sa prethodnim zdravstvenim stanjem, niti je njegova posledica, a takve je prirode da zahteva lečenje;
- **Nezgoda**- iznenadni, neizvestan i od volje Osiguranika nezavisan događaj koji, delujući uglavnom spolja i naglo na telo Osiguranika, izaziva telesnu povredu koja zahteva lečenje, boravak u bolnici ili smrt i zbog koje je Osiguranik sprečen da krene na turističko putovanje.

OSIGURANJE ZA SLUČAJ OTKAZA ORGANIZOVANOG TURISTIČKOG PUTOVANJA

OPŠTE ODREDBE

Član 2.

- (1) Ovom Klauzulom ugovara se pokriće za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja, kao dodatno pokriće uz ugovoreno putno osiguranje. Ovim osiguranjem se pokrivaju troškovi koje pretrpi Osiguranik u slučaju otkaza turističkog putovanja.
- (2) Troškovi navedeni u prethodnom stavu su troškovi koji nastaju zbog otkaza turističkog putovanja koje je osiguranik zaključio sa organizatorom putovanja (turističkom agencijom), ali ne više od limita navedenog na polisi/potvrđi, odnosno ne više od iznosa uplaćenog od strane putnika do trenutka otkazivanja osiguranog turističkog putovanja.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Ova Klauzula može se zaključiti za putovanja koja počinju u Republici Srbiji istovremeno sa polisom/potvrdom putnog osiguranja, a najkasnije pet dana od dana zaključenja ugovora o putovanju.
- (2) Osiguranje počinje u ponoć dana kada je zaključena polisa/potvrda putnog osiguranja i osiguranja od otkaza turističkog putovanja.
- (3) Obaveza osiguravača za osiguranje otkaza putovanja prestaje u trenutku polaska na putovanje.

PREMIJA

Član 4.

- (1) Visina premije osiguranja zavisi od cene turističkog aranžmana.
- (2) Premija se plaća u dinarima pri izdavanju polise/potvrde, unapred i u celosti, istovremeno sa premijom za putno osiguranje, a najkasnije u roku od pet dana od dana zaključenja ugovora o putovanju.
- (3) Izuzetno od stava (2) ovog člana, ako je ugovarač osiguranja pravno lice premija se plaća po računu, odmah po prijemu računa, odnosno u roku koji je naveden na računu.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 5.

- (1) Osigurani slučaj je otkaz putovanja iz opravdanog razloga koji je nastao za vreme trajanja osiguranja, a koji Osiguranik nije mogao predvideti, sprečiti ili otkloniti i koji ne zavisi od volje Osiguranika.
- (2) Opravdani razlozi su:
 - a) smrt, iznenadna bolest, nezgoda, hospitalizacija ili prelom kostiju Osiguranika ili njegove bliske osobe;
 - b) obaveza odazivanja na poziv državnih organa u vreme trajanja putovanja;
 - c) štete na imovini Osiguranika usled požara, elementarne nepogode (poplave, zemljotresa i sl.) proglašene od strane organa javne vlasti, provalne krađe i razbojništva, ako je prisustvo Osiguranika neophodno prema zahtevu nadležnog organa, usled čega je onemogućen da putuje;
 - d) lekarski konstatovana komplikacija nastala do 28. nedelje trudnoće, osim ako je trudnoća rizična i ukoliko je trudnica navršila 38 godina života.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 6.

- (1) Osiguravač će platiti naknadu za otkaz putovanja, prema potvrdi turističke agencije u kojoj je taj iznos naznačen, u visini od 90% iznosa koji je Osiguranik do dana nastanka osiguranog slučaja platio turističkoj agenciji za turistički aranžman po osnovu Ugovora o putovanju, a koji mu nije u skladu sa opštim odredbama uslova putovanja refundiran od strane organizatora putovanja.

ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 7.

- (1) Isključena je obaveza Osiguravača:
 - a) ukoliko je Osiguranik namerno prouzrokovao nemogućnost putovanja;
 - b) kada se osigurani slučaj odnosi na pogoršanje zdravstvenog stanja Osiguranika ili njemu bliske osobe ukoliko je u momentu zaključenja osiguranja već bio bolestan;
 - c) za trošak izdavanja ili nedobijanja vize za putovanje na željenu destinaciju;
 - d) gubitka putne isprave;
 - e) za bilo koji dodatni trošak koji naplati turistička agencija, a koji nije definisan u ugovoru o putovanju na osnovu koga je zaključeno ovo osiguranje;
 - f) za sve „first minute“ i „last minute“ ponude;
 - g) ako je do otkaza putovanja došlo od strane turističke agencije ili za bilo koji trošak proizašao iz nesolventnosti, stečaja ili greške turističke agencije;
 - h) ukoliko je do otkaza putovanja došlo zbog proglašenja vanrednog ili ratnog stanja, terorističkog napada, eksplozije, zaraze, epidemije i/ili, pandemije (izuzev Covid-19) i elementarnih nepogoda i nepovoljnih klimatskih uslova u zemlji prebivališta, zemlji tranzita, odnosno krajnje destinacije putovanja;
 - i) kada je trudnica navršila 38 godina života, bez obzira na nedelju trudnoće;
 - j) nakon navršene 28. nedelje trudnoće ili
 - k) ukoliko je nadležni lekar u zemlji prebivališta trudnoću potvrdio kao rizičnu, nevezano za nedelju trudnoće.
- (2) Bilo koje izmene ugovora o putovanju nakon dana zaključenja polise/potvrde putnog osiguranja i osiguranja od otkaza organizovanog turističkog putovanja neće imati uticaj na visinu obaveze Osiguravača.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 8.

- (1) Osiguranik je obavezan da u što kraćem roku nakon nastupanja osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od 8 dana, o tome obavesti Osiguravača.
- (2) Osiguranik/korisnik osiguranja je dužan da uz zahtev za naknadu troškova dostavi:
 - a) ugovor o putovanju;
 - b) popunjen obrazac za prijavu štete sa tačno iskazanim iznosom koji je Osiguranik platio Turističkoj agenciji do trenutka nastupanja osiguranog slučaja sa dokazom o plaćenim troškovima putovanja i potvrdom organizatora putovanja sa iznosom koji je refundiran Osiguraniku;

c) dokaz da je nastupio osigurani slučaj u skladu sa tabelom:

Opravljeni razlog	Dokaz
Smrt Osiguranika ili njegove bliske osobe	izvod iz Matične knjige umrlih
Iznenadna bolest odnosno nezgoda Osiguranika ili njegove bliske osobe	lekarsko uverenje koje sadrži uočene simptome, obavljene preglede i dijagnostičke procedure, dijagnozu i lečenje koje se preporučuje, datum, potpis i pečat lekara ili antigenski ili PCR test, ukoliko lice boluje od Covid-19;
Hospitalizacija Osiguranika ili njegove bliske osobe	otpusna lista sa epikrizom i kompletna medicinska dokumentacija
Prelom kostiju Osiguranika ili njegove bliske osobe	rendgenski snimak ili opis snimka koji je potvrdio radiolog i kompletna medicinska dokumentacija
Obaveza odazivanja na poziv državnih organa	poziv državnih organa
Šteta na imovini osiguranika	poziv policije, policijski izveštaj, izveštaj vatrogasne službe i drugi dokaz kojim se dokazuje nastala šteta;
Komplikacije trudnoće	kompletna medicinska dokumentacija u vezi sa praćenjem trudnoće

- (3) Osiguravač ima pravo da zahteva dodatnu dokumentaciju ili pojašnjenja u vezi nastalog osiguranog slučaja, a Osiguranik je u obavezi da o svom trošku sve navedeno dostavi.

OSIGURANJE U SLUČAJU GUBITKA ILI UNIŠTENJA PRTLJAGA

OPŠTE ODREDBE

Član 9.

- Ovom Klauzulom ugovara se pokriće za slučaj gubitka ili totalnog uništenja prtljaga Osiguranika za vreme putovanja i boravka u odredištu putovanja, kao dodatno pokriće uz ugovoreno putno zdravstveno osiguranje i osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja.
- U skladu sa ovim uslovima predmet osiguranja je putni prtljag za vreme putovanja u odlasku i povratku i to:
 - prtljag koji putnik nosi sa sobom za vreme prevoza javnim saobraćajnim sredstvom i neprekidno ga ima uz sebe (lični prtljag);
 - prtljag koji se predaje prevozniku ili je smešten u prostor za čuvanje prtljaga u vozilu;
 - prtljag u privatnom prevoznom sredstvu.

Putnim prtljagom se smatraju putne torbe i koferi.

- Prema ovim uslovima predmet osiguranja nisu:
 - novac, vrednosni papiri, kolekcije, putne karte i dokumenti svih vrsta;
 - plemeniti metali, nakit i satovi;
 - optički uređaji, mobilni telefoni i prenosivi personalni računari, tableti;
 - stvari koje se nalaze u otključanim vozilima.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 10.

- Osiguranje traje za vreme trajanja osiguravajućeg pokrića navedenog na polisi/potvrdi putnog osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 11.

- Smatra se da je osigurani slučaj nastao u momentu nastupanja štetnog događaja, odnosno kada je osiguranik saznao za gubitak prtljaga.
- Osiguranjem su pokriveni odštetni zahtevi Osiguranika usled gubitka ili totalnog uništenja prtljaga, protivpravnog oduzimanja, na putovanju maksimalno do visine ugovorene sume osiguranja.

OBAVEZA OSIGURAVAČA

Član 12.

(1) Osiguravač će platiti jednokratnu naknadu u iznosu od 200 EUR u dinarskoj protivvrednosti, naznačenu na polisi/potvrdi, u slučaju dokazanog gubitka ili totalnog uništenja, ako je do toga došlo:

- a) kao posledica krivičnog dela, pod uslovom da je izvršena prijava lokalnim organima javne vlasti (policiji) u roku od 24 sata od trenutka nastanka tog događaja;
- b) dok je prtljag bio predat na prevoz ili čuvanje, pod uslovom da je gubitak ili totalno uništenje bilo prijavljeno licu koje je vršilo prevoz ili čuvanje i da je o tome izdata potvrda.

ISKLUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 13.

(1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu:

- a) prouzrokovanu namerno ili velikim nemarom osiguranika;
- b) koja nije nastala za vreme putovanja (pre polaska i nakon dolaska sa putovanja);
- c) koja nastaje zbog lomljenja i/ili curenja stvari upakovanih u putnoj torbi/koferu;
- d) koja nastane zbog elementarnih nepogoda kao što su zemljotres, klizanje tla, uragan, poplava i sl;
- e) koja nastane zbog nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
- f) koja nastane u slučaju rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji;
- g) za gubitak ili totalno uništenje prtljaga usled delovanja organa javnih vlasti po službenoj dužnosti kao i zaplene od strane istih.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 14.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, Osiguranik je dužan da o tome obavesti osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije odmah po dolasku sa putovanja.
- (2) U slučaju protivpravnog oduzimanja putnog prtljaga, Osiguranik je dužan da to odmah prijavi najbližoj policijskoj stanici u mestu nastanka osiguranog slučaja.
- (3) U slučaju šteta nastalih na predatom prtljagu, Osiguranik je dužan da to odmah prijavi prevozniku i zatraži da mu izda pismenu potvrdu o nastaloj šteti.
- (4) Kada nastane osigurani slučaj, Osiguranik je dužan da osiguravaču dostavi:
 - a) potvrdu avio kompanije ili prevoznika o gubitku prtljaga (overena i potpisana);
 - b) kartu za prtljag koju izdaje prevoznik;
 - c) kopiju pasoša sa ulaznim i izlaznim pečatima;
 - d) uverenje nadležnog organa (MUP-a) ukoliko se radi o krađi istog;
 - e) sve ostale raspoložive dokaze koje osiguravač traži radi utvrđivanja osiguravajućeg pokrića, pravnog osnova, vrste i visine nastale štete.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

- (1) Ova Klauzula stupa na snagu i primenjuje se počev od 02.06.2025.